





8.	Memastikan tuntutan bayaran balik rawatan perubatan di bawah RM1000.00 diproses selewat-lewatnya dalam tempoh enam (6) hari bekerja selepas dokumen diterima dengan lengkap.  *Pindaan berkuat kuasa pada 1 Mac 2026:  Memastikan tuntutan bayaran balik rawatan perubatan melebihi RM1000.00 diproses selewat-lewatnya dalam tempoh enam (6) hari bekerja selepas tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perubatan Universiti bersidang	<b>Perubatan</b>	NIL	NIL	NIL	23								
	Peratusan pencapaian		0%	0%	0%	100%								
	Justifikasi tidak capai		Dalam proses peralihan kepada penggunaan sistem bermula 1 Januari 2026	Dalam proses peralihan kepada penggunaan sistem bermula 1 Januari 2026	Tiada persidangan Mesyuarat Jawatankuasa Perubatan Universiti pada bulan Mac 2026	Mesyuarat bersidang pada 9 April 2026								
9.	Akuan Penerimaan dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas aduan diterima oleh Seksyen Integriti	<b>Integriti</b>	2	1	2	2								
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	100%								
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-								