LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT PENDAFTAR TAHUN 2026

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Status Pencapaian (Bilangan) 2026											
			Jan.	Feb.	Mac	Apr.	Mei	Jun	Jul.	Ogos	Sept.	Okt.	Nov.	Dis.
1.	Calon bagi Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional Akademik yang berjaya mendapat surat tawaran dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas minit Pihak Berkuasa Melantik (PBM) diterima.	**Pelantikan**	**22**	**12**	**19**									
	Peratusan pencapaian		**100%**	**100%**	**100%**									
	Justifikasi tidak capai		-	-	-									
2.	Calon bagi Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional Bukan Akademik dan Pegawai Kumpulan Pelaksana yang berjaya mendapat surat tawaran dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas minit Pihak Berkuasa Melantik (PBM) diterima.	**Pelantikan**	**48**	**65**	**33**									
	Peratusan pencapaian		**100%**	**100%**	**100%**									
	Justifikasi tidak capai		-	-	-									
3.	Keputusan kenaikan pangkat staf dimaklumkan kepada pemohon selewat-lewatnya sepuluh (10) hari bekerja selepas Minit Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik diterima atau arahan Pihak Berkuasa Melantik.	**Kenaikan Pangkat**	**2**	**7**	**20**									
	Peratusan pencapaian		**100%**	**100%**	**100%**									
	Justifikasi tidak capai		-	-	-									
4.	Mengeluarkan keputusan permohonan cuti belajar dan lain-lain keputusan seumpamanya kepada calon selewat-lewatnya sepuluh (10) hari bekerja selepas minit/keputusan Jawatankuasa Cuti Belajar/KPT diterima.	**Cuti Belajar**	**1**	**3**	**NIL**									
	Peratusan pencapaian		**100%**	**100%**	**0%**									
	Justifikasi tidak capai		-	-	Tiada permohonan dan keputusan cuti belajar yang dikeluarkan pada bulan Mac 2026									
5.	Mengeluarkan keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya tujuh (7) hari bekerja (bagi permohonan dalam negara) dan dua puluh (20) hari bekerja (bagi permohonan luar negara) selepas permohonan lengkap diterima.	**Latihan**	**3** (Dalam negara) **1** (Luar negara)	**2** (Dalam negara) **3** (Luar negara)	**0** (Dalam negara) **0** (Luar negara)									

	Peratusan pencapaian		**100%**	**100%**	**0%**										
	Justifikasi tidak capai		-	-	Tiada permohonan yang diterima pada bulan Mac 2026										
6.	Mengeluarkan keputusan Program Transformasi Minda kepada peserta dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh terakhir menerima kelulusan daripada kesemua Panel Penilai Program Transformasi Minda.	**Latihan**	**NIL**	**9**	**79**										
	Peratusan pencapaian		**0%**	**100%**	**100%**										
	Justifikasi tidak capai		Tiada keputusan yang dikeluarkan pada bulan Januari 2026	-	-										
7.	Memastikan surat pengesahan dalam perkhidmatan dikeluarkan kepada staf selewat-lewatnya dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas mendapat kelulusan Pendaftar.	**Pengesahan dalam Perkhidmatan**	**49**	**10**	**NIL**										
	Peratusan pencapaian		**100%**	**100%**	**0%**										
	Justifikasi tidak capai		-	-	Merujuk kepada kelulusan Jawatankuasa Pengurusan Universiti (JPU) ke-946 [41/2024], mulai November 2024, proses PDP di UPM perlu melalui JKPDP. Tiada persidangan Mesyuarat JKPDP pada bulan Mac 2026.										
8.	Memastikan tuntutan bayaran balik rawatan perubatan di bawah RM1000.00 diproses selewat-lewatnya dalam tempoh enam (6) hari bekerja selepas dokumen diterima dengan lengkap. *Pindaan berkuat kuasa pada 1 Mac 2026: Memastikan tuntutan bayaran balik rawatan perubatan melebihi	**Perubatan**	**NIL**	**NIL**	**NIL**										

	RM1000.00 diproses selewat- lewatnya dalam tempoh enam (6) hari bekerja selepas tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Perubatan Universiti bersidang													
	Peratusan pencapaian		**0%**	**0%**	**0%**									
	Justifikasi tidak capai		Dalam proses peralihan kepada penggunaan sistem bermula 1 Januari 2026	Dalam proses peralihan kepada penggunaan sistem bermula 1 Januari 2026	Tiada persidangan Mesyuarat Jawatankuasa Perubatan Universiti pada bulan Mac 2026									
9.	Akuan Penerimaan dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas aduan diterima oleh Seksyen Integriti	**Integriti**	**2**	**1**	**2**									
	Peratusan pencapaian		**100%**	**100%**	**100%**									
	Justifikasi tidak capai		**-**	**-**	**-**									