

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT PENDAFTAR BULAN JANUARI-DISEMBER TAHUN 2025

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Status Pencapaian (Bilangan) 2025											
			Jan.	Feb.	Mac	Apr.	Mei	Jun	Jul.	Ogos	Sept.	Okt.	Nov.	Dis.
1.	Calon bagi Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional Akademik yang berjaya mendapat surat tawaran dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas minit Pihak Berkuasa Melantik (PBM) diterima.	Pelantikan	9	28	46	19	48	9	3	24	31	27	21	14
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Calon bagi Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional Bukan Akademik dan Pegawai Kumpulan Pelaksana yang berjaya mendapat surat tawaran dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas minit Pihak Berkuasa Melantik (PBM) diterima.	Pelantikan	34	18	86	22	21	243	99	78	20	46	306	385
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Keputusan kenaikan pangkat staf dimaklumkan kepada pemohon selewat-lewatnya sepuluh (10) hari bekerja selepas Minit Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik diterima atau arahan Pihak Berkuasa Melantik.	Kenaikan Pangkat	19	20	15	27	16	145	27	19	4	48	10	31
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Mengeluarkan keputusan permohonan cuti belajar kepada calon selewat-lewatnya sepuluh (10) hari bekerja selepas kelulusan diperoleh daripada Jawatankuasa Cuti Belajar/KPT.	Cuti Belajar	7	9	1	2	12	3	1	7	1	0	15	0

	*Pindaan berkuat kuasa pada 17 September 2025: Mengeluarkan keputusan permohonan cuti belajar dan lain-lain keputusan seumpamanya kepada calon selewat-lewatnya sepuluh (10) hari bekerja selepas minit/keputusan Jawatankuasa Cuti Belajar/KPT diterima.														
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nil	100%	nil	
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	Tiada keputusan dikeluarkan kerana Mesyuarat JKBCB ditunda ke bulan November 2025	-	Tiada keputusan dikeluarkan kerana tiada Mesyuarat JKBCB pada bulan Disember 2025	
5.	Mengeluarkan keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya tujuh (7) hari bekerja (bagi permohonan dalam negara) dan dua puluh (20) hari bekerja (bagi permohonan luar negara) selepas permohonan lengkap diterima.	Latihan	2 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	6 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	4 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	3 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	4 (Dalam negara) 1 (Luar negara)	4 (Dalam negara) 1 (Luar negara)	2 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	3 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	5 (Dalam negara) 1 (Luar negara)	6 (Dalam negara) 1 (Luar negara)	4 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	2 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	Mengeluarkan keputusan Program Transformasi Minda kepada peserta dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh terakhir menerima kelulusan daripada kesemua Panel Penilai Program Transformasi Minda.	Latihan	0	95	0	44	30	67	0	0	45	0	65	0	
	Peratusan pencapaian		nil	100%	nil	100%	100%	100%	nil	nil	100%	nil	100%	nil	
	Justifikasi tidak capai		PTM tidak dilaksanakan pada bulan Januari dan mengikut takwim	-	PTM tidak dilaksanakan pada bulan Mac dan mengikut takwim	-	-	-	Tiada keputusan PTM yang dikeluarkan pada bulan	Tiada keputusan PTM yang dikeluarkan pada bulan Ogos 2025	-	Tiada keputusan PTM yang dikeluarkan pada bulan	-	Tiada keputusan PTM yang dikeluarkan pada bulan	

			latihan UPM.		latihan UPM.				September 2025			Oktober 2025		Disember 2025
	Memastikan surat pengesahan dalam perkhidmatan dikeluarkan kepada staf selewat-lewatnya dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas mendapat kelulusan Pendaftar.		23	9	43	0	8	0	12	62	0	10	154	8
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	nil	100%	nil	100%	100%	nil	100%	100%	100%
7.	Justifikasi tidak capai	Pengesahan dalam Perkhidmatan	-	-	-	Merujuk kepada kelulusan JPU ke-946, mulai November 2024, proses PDP di UPM perlu melalui JKPD. Mesyuarat JKPD Kumpulan Pengurusan & Profesional dan Pelaksana telah diadakan pada 23/4/2025 (Rabu). Namun, tiada surat kelulusan PDP dikeluarkan pada April kerana tarikh kelulusan dari Pendaftar bertarikh 2/5/2025.	-	Merujuk kepada kelulusan Jawatankuasa Pengurusan Universiti (JPU) ke-946 [41/2024], mulai November 2024, proses PDP di UPM perlu melalui JKPD. Mesyuarat JKPD bulan Jun 2025 bersidang pada 23/06/2025 (Isnin) dan dokumen	-	-	Merujuk kepada kelulusan Jawatankuasa Pengurusan Universiti (JPU) ke-946 [41/2024], mulai November 2024, proses PDP di UPM perlu melalui JKPD. Mesyuarat JKPD bulan September 2025 bersidang pada 29/09/2025 (Isnin) dan dokumen masih dalam tindakan Pendaftar.	-	-	-

8.	Memastikan tuntutan bayaran balik rawatan perubatan di bawah RM1000.00 diproses selewat-lewatnya dalam tempoh enam (6) hari bekerja selepas dokumen diterima dengan lengkap.	Perubatan	482	458	435	327	411	406	455	386	414	711	578	1075
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Akuan Penerimaan dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas aduan diterima oleh Seksyen Integriti	Integriti	3	6	8	4	0	2	0	7	4	5	5	3
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	100%	nil	100%	nil	100%	100%	100%	100%	100%
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	Tiada aduan diterima pada bulan Mei 2025	-	Tiada aduan diterima pada bulan Julai 2025	-	-	-	-	-