

	Justifikasi tidak capai		Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Januari.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Februari.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Mac.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan April.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Mei.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Jun.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Julai.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Ogos.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan September.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Oktober.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan November.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Disember.
--	-------------------------	--	---	--	---	---	---	---	---	--	---	---	--	--

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Status Pencapaian (Bilangan) 2024											
			Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
6.	Mengeluarkan keputusan Program Transformasi Minda kepada peserta dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas 3tarikh terakhir menerima kelulusan daripada kesemua Panel Penilai Program Transformasi Minda.	Latihan	0	107	1	68								
	Peratusan pencapaian		0%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Justifikasi tidak capai		PTM tidak dilaksanakan pada bulan Januari dan mengikut takwim latihan UPM.				PTM tidak dilaksanakan pada bulan Mei dan mengikut takwim latihan UPM.			PTM tidak dilaksanakan pada bulan Ogos dan mengikut takwim latihan UPM.			PTM tidak dilaksanakan pada bulan November dan mengikut takwim latihan UPM.	PTM tidak dilaksanakan pada bulan Disember dan mengikut takwim latihan UPM.

7.	Memastikan surat pengesahan dalam perkhidmatan dikeluarkan kepada staf selewat-lewatnya dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas mendapat kelulusan Pendaftar.	Pengesahan dalam Perkhidmatan	56	3	37	36								
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Status Pencapaian (Bilangan) 2024											
			Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
8.	Memastikan tuntutan bayaran balik rawatan perubatan di bawah RM1000.00 diproses selewat-lewatnya dalam tempoh 6 hari bekerja selepas dokumen diterima dengan lengkap.	Perubatan	253	841	468	183								
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Akuan Penerimaan dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas aduan diterima oleh Seksyen Integriti	Integriti	6	4	5	3								
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	0%

	Justifikasi tidak capai		-					Tiada aduan diterima bulan Mei.		1 aduan diterima, namun tiada maklum balas di perlukan.					Tiada aduan diterima bulan Disember.
--	-------------------------	--	---	--	--	--	--	---------------------------------	--	---	--	--	--	--	--------------------------------------

Nota : Piagam Pelanggan daripada Seksyen Integriti telah dipindahkan daripada Pejabat Naib Canselor kepada Pejabat Pendaftar berkuatkuasa bulan Julai 2021.