

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT PENDAFTAR 2023**

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Status Pencapaian (Bilangan) 2023											
			Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
1.	Calon bagi Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional Akademik yang 1berjaya1 mendapat surat tawaran dalam tempoh <b>tujuh (7) hari bekerja</b> selepas minit Pihak Berkuasa Melantik (PBM) diterima.	Pelantikan	23	11	6	19	22	40	12	25	5	13		
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Calon bagi Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional Bukan Akademik dan Pegawai Kumpulan Pelaksana yang 1berjaya1 mendapat surat tawaran dalam tempoh <b>empat belas (14) hari bekerja</b> selepas minit Pihak Berkuasa Melantik (PBM) diterima.	Pelantikan	63	71	95	28	31	179	25	34	50	64		
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Keputusan kenaikan pangkat staf dimaklumkan kepada pemohon selewat-lewatnya <b>sepuluh (10) hari bekerja</b> selepas Minit Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik diterima atau arahan Pihak Berkuasa Melantik.	Kenaikan Pangkat	24	0	5	122	6	2	33	98	0	54		
	Peratusan pencapaian		100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
	Justifikasi tidak capai		-	Tiada mesyuarat JKP Prof dan JKP Kenaikan Pangkat	-	-	-	-	-	-	Tiada surat keputusan dikeluarkan pada bulan Sept'23.	-	-	-



	Peratusan pencapaian		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Justifikasi tidak capai		Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Januari.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Februari.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Mac.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan April.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Mei.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Jun.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Julai.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Ogos.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan September.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Oktober.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan November.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Disember.

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Status Pencapaian (Bilangan) 2023											
			Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
6.	Mengeluarkan keputusan Program Transformasi Minda kepada peserta dalam tempoh <b>tujuh (7) hari bekerja</b> selepas 3tarikh terakhir menerima kelulusan daripada kesemua Panel Penilai Program Transformasi Minda.	Latihan	0	0	102	17	0	145	128	0	110	4	0	0
	Peratusan pencapaian		0%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	0%
	Justifikasi tidak capai		PTM tidak dilaksanakan pada bulan Januari dan	PTM tidak dilaksanakan pada bulan Februari dan			PTM tidak dilaksanakan pada bulan Mei dan			PTM tidak dilaksanakan pada bulan Ogos dan			PTM tidak dilaksanakan pada bulan November	PTM tidak dilaksanakan pada bulan Disember



9.	Akuan Penerimaan dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh <b>tiga (3) hari bekerja</b> selepas aduan diterima oleh Seksyen Integriti	<b>Integriti</b>	1	1	6	0	0	2	0	2	1	2		
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	0%
	Justifikasi tidak capai		-			Tiada aduan diterima bulan April.	Tiada aduan diterima bulan Mei.		1 aduan diterima, namun tiada maklum balas di perlukan.					

**Nota : Piagam Pelanggan daripada Seksyen Integriti telah dipindahkan daripada Pejabat Naib Canselor kepada Pejabat Pendaftar berkuatkuasa bulan Julai 2021.**