LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT PENDAFTAR 2023

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Status Pencapaian (Bilangan) 2023											
			Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
1.	Calon bagi Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional Akademik yang 1berjaya1 mendapat surat tawaran dalam tempoh **tujuh (7) hari bekerja** selepas minit Pihak Berkuasa Melantik (PBM) diterima.	**Pelantikan**	**23**	**11**	**6**	**19**	**22**	**40**	**12**	**25**				
	Peratusan pencapaian		**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**
	Justifikasi tidak capai		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
2.	Calon bagi Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional Bukan Akademik dan Pegawai Kumpulan Pelaksana yang 1berjaya1 mendapat surat tawaran dalam tempoh **empat belas (14) hari bekerja** selepas minit Pihak Berkuasa Melantik (PBM) diterima.	**Pelantikan**	**63**	**71**	**95**	**28**	**31**	**179**	**25**	**34**				
	Peratusan pencapaian		**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**
	Justifikasi tidak capai		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
3.	Keputusan kenaikan pangkat staf dimaklumkan kepada pemohon selewat-lewatnya **sepuluh (10) hari bekerja** selepas Minit Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik diterima atau arahan Pihak Berkuasa Melantik.	**Kenaikan Pangkat**	**24**	**0**	**5**	**122**	**6**	**2**	**33**	**98**				
	Peratusan pencapaian		**100%**	**0%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**
	Justifikasi tidak capai		-	Tiada mesyuarat JKP Prof dan JKP Kenaikan Pangkat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

				pada Januari-Februari. Ada mesyuarat JKP Guru tapi tiada kes kenaikan pangkat pada mesyuarat Bil 1/2023										

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Status Pencapaian (Bilangan) 2023											
			Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
4.	Mengeluarkan keputusan permohonan cuti belajar kepada calon selewat-lewatnya **sepuluh (10) hari bekerja** selepas kelulusan diperoleh daripada Jawatankuasa Cuti Belajar/KPT.	**Cuti Belajar**	**1**	**2**	**3**	**3**	**7**	**1**	**2**	**3**				
	Peratusan pencapaian		**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**0%**	**100%**	**100%**	**100%**
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	-	-	-					
5.	Mengeluarkan keputusan permohonan peruntukan 2latihan selewat- lewatnya **tujuh (7) hari bekerja** (bagi permohonan dalam negara) dan **dua puluh (20) hari bekerja** (bagi permohonan luar negara) selepas permohonan lengkap diterima.	**Latihan**	**0** (Dalam negara) **0** (Luar negara)	**2** (Dalam negara) **0** (Luar negara)	**2** (Dalam negara) **0** (Luar negara)	**1** (Dalam negara) **0** (Luar negara)	**4** (Dalam negara) **0** (Luar negara)	**2** (Dalam negara) **0** (Luar negara)	**1** (Dalam negara) **0** (Luar negara)	**3** (Dalam negara) **0** (Luar negara)	**0** (Dalam negara) **0** (Luar negara)	**0** (Dalam negara) **0** (Luar negara)	**0** (Dalam negara) **0** (Luar negara)	**0** (Dalam negara) **0** (Luar negara)

	Peratusan pencapaian		**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**
	Justifikasi tidak capai		Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Januari.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Februari.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Mac.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan April.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Mei.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Jun.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Julai.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Ogos.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan September.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Oktober.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan November.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Disember.

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Status Pencapaian (Bilangan) 2023											
			Januari	**Februari**	**Mac**	**April**	**Mei**	**Jun**	**Julai**	**Ogos**	**September**	**Oktober**	**November**	**Disember**
6.	Mengeluarkan keputusan Program Transformasi Minda kepada peserta dalam tempoh **tujuh (7) hari bekerja** selepas 3tarikh terakhir menerima kelulusan daripada kesemua Panel Penilai Program Transformasi Minda.	**Latihan**	**0**	**0**	**102**	**17**	**0**	**145**	**128**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Peratusan pencapaian		**0%**	**0%**	**100%**	**100%**	**0%**	**100%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**
	Justifikasi tidak capai		PTM tidak dilaksanakan pada bulan Januari dan	PTM tidak dilaksanakan pada bulan Februari dan			PTM tidak dilaksanakan pada bulan Mei dan			PTM tidak dilaksanakan pada bulan Ogos dan		PTM tidak dilaksanakan pada bulan Oktober	PTM tidak dilaksanakan pada bulan November	PTM tidak dilaksanakan pada bulan Disember

			mengikut takwim latihan UPM.	mengikut takwim latihan UPM.			mengikut takwim latihan UPM.			mengikut takwim latihan UPM.		dan mengikut takwim latihan UPM.	dan mengikut takwim latihan UPM.	dan mengikut takwim latihan UPM.
7.	Memastikan surat pengesahan dalam perkhidmatan dikeluarkan kepada staf selewat-lewatnya dalam tempoh **tujuh (7) hari bekerja** selepas mendapat kelulusan Pendaftar.	**Pengesahan dalam Perkhidmatan**	**24**	**24**	**60**	**25**	**95**	**77**	**33**	**47**				
	Peratusan pencapaian		**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**
	Justifikasi tidak capai		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Status Pencapaian (Bilangan) 2023											
			Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
8.	Memastikan tuntutan bayaran balik rawatan perubatan di bawah RM1000.00 diproses selewat-lewatnya dalam tempoh 6 hari bekerja selepas dokumen diterima dengan lengkap.	**Perubatan**	**297**	**331**	**377**	**174**	**315**	**259**	**285**	**392**				
	Peratusan pencapaian		**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

9.	Akuan Penerimaan dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh **tiga (3) hari bekerja** selepas aduan diterima oleh Seksyen Integriti	**Integriti**	**1**	**1**	**6**	**0**	**0**	**2**	**0**	**2**				
	Peratusan pencapaian		**100%**	**100%**	**100%**	**0%**	**0%**	**100%**	**0%**	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**
	Justifikasi tidak capai		**-**			**Tiada aduan diterima bulan April.**	**Tiada aduan diterima bulan Mei.**		**1 aduan diterima, namun tiada maklum balas di perlukan.**					

Nota : Piagam Pelanggan daripada Seksyen Integriti telah dipindahkan daripada Pejabat Naib Canselor kepada Pejabat Pendaftar berkuatkuasa bulan Julai 2021.