

	permohonan luar negara) selepas permohonan lengkap diterima.													
	Peratusan pencapaian		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Justifikasi tidak capai		Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Januari.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan dalam dan luar negara pada bulan Februari.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Mac.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan April.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Mei.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Jun.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Julai.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Ogos.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan September.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Oktober.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan November.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Disember.

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Status Pencapaian (Bilangan) 2023											
			Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
6.	Mengeluarkan keputusan Program Transformasi Minda kepada peserta dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas 3tarikh terakhir menerima kelulusan daripada kesemua Panel Penilai Program Transformasi Minda.	Latihan	0	0	102	17	0	0	0	0	0	0	0	0
	Peratusan pencapaian		0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Justifikasi tidak capai		PTM tidak dilaksanakan pada bulan Januari dan	PTM tidak dilaksanakan pada bulan Februari dan			PTM tidak dilaksanakan pada bulan Mei dan	PTM tidak dilaksanakan pada bulan Jun dan		PTM tidak dilaksanakan pada bulan Ogos dan		PTM tidak dilaksanakan pada bulan Oktober	PTM tidak dilaksanakan pada bulan November	PTM tidak dilaksanakan pada bulan Disember

9.	Akuan Penerimaan dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas aduan diterima oleh Seksyen Integriti	Integriti	1	1	6	0								
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Justifikasi tidak capai		-			Tiada aduan diterima bulan April.								

Nota : Piagam Pelanggan daripada Seksyen Integriti telah dipindahkan daripada Pejabat Naib Canselor kepada Pejabat Pendaftar berkuatkuasa bulan Julai 2021.