

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Status Pencapaian (Bilangan) 2022											
			Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
4.	Mengeluarkan keputusan permohonan cuti belajar kepada calon sewat-lewatnya sepuluh (10) hari bekerja selepas kelulusan diperoleh daripada Jawatankuasa Cuti Belajar/KPT.	Cuti Belajar	2	0	0	1	0	1	2	4	0	4	1	1
	Peratusan pencapaian		100%	0%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
	Justifikasi tidak capai		-	Tiada permohonan cuti belajar pada Februari	Tiada permohonan cuti belajar pada Mac	-	Tiada permohonan cuti belajar pada Mei				Tiada permohonan cuti belajar pada September			
5.	Mengeluarkan keputusan permohonan peruntukan 2latihan sewat-lewatnya tujuh (7) hari bekerja (bagi permohonan dalam negara) dan dua puluh (20) hari bekerja (bagi permohonan luar negara) selepas permohonan lengkap diterima.	Latihan	2 (Dalam negara)	0 (Dalam negara)	7 (Dalam negara)	4 (Dalam negara)	2 (Dalam negara)	4 (Dalam negara)	8 (Dalam negara)	4 (Dalam negara)	4 (Dalam negara)	6 (Dalam negara)	7 (Dalam negara)	2 (Dalam negara)
	Peratusan pencapaian		100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Justifikasi tidak capai		Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Januari.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan dalam dan luar negara pada bulan Februari.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Mac.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan April.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Mei.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Jun.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Julai.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Ogos.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan September.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Oktober.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan November.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Disember.

Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Status Pencapaian (Bilangan) 2022											
			Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
8.	Memastikan status permohonan tuntutan rawatan perubatan (bawah RM1000.00) dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh lapan (8) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Perubatan	149	280	226	250	247	228	350	268	214	232	313	271
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Akuan Penerimaan dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas aduan diterima oleh Seksyen Integriti	Integriti	2	2	0	0	1	0	0	3	2	0	0	2
	Peratusan pencapaian		100%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%
	Justifikasi tidak capai		-	-	Tiada aduan diterima pada bulan Mac.	Tiada aduan diterima pada bulan April.		Satu aduan diterima dari surat layang tiada maklumbalas diperlukan.	Tiada aduan diterima pada bulan Julai.			Tiada aduan diterima pada bulan Oktober.	Tiada aduan diterima pada bulan November.	

Nota : Piagam Pelanggan daripada Seksyen Integriti telah dipindahkan daripada Pejabat Naib Canselor kepada Pejabat Pendaftar berkuatkuasa bulan Julai 2021.