



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERJAYA BERKEMBANG



05-06 JULAI 2021
8:30AM - 4:30PM

KURSUS KREATIVITI DI TEMPAT KERJA

Penceramah dari
Institut Tadbiran Awam
Negara (INTAN)

Seksyen Latihan
Pejabat Pendaftar

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN
BERJAYA BERKEMBANG



Random Input,
Hubung Kait
&
Keluar Dari Kebiasaan

Creativity Tools!



#1!

In the workplace, **some people are naturally more creative than others.**

However, that doesn't mean that we can't all **learn to be more creative, and use creativity enhancing tools and techniques** in our daily lives.



#2!

At its core, creativity is the ability **to see familiar things in a new light**, and the first step to being more creative is **training yourself to look for opportunities to improve the systems and processes around you.**



#3!

Then **gather information**,
find the **main cause of issues**
and problems, and generate
and **evaluate your ideas**.
And don't forget that the
mundane work of
implementing your ideas is
key to being genuinely
creative!



Refleksi

01 Kreativiti & Inovasi

02 Memahami Minda

03 *Brainstorming*



**“Creativity is the power to
connect the seemingly
unconnected”**



William Plomer
(1903 - 1973)

**“Creativity is just
connecting things”**



Steve Jobs
(1955 - 2011)



**“Senaraikan 3 isu/masalah di
UPM/Serdang/Selangor”**

Aktiviti (1) : Dalam Kumpulan

- 10 minit -

GROUP 1**NORHAIMANSHAH BIN ISMAIL** 

MIOR ABDUL RAHIM BIN MIOR MOHAMAD DWAZI

ROZIAH BINTI MOHD LATIFF**NURUL NORZAKIAH BINTI MOHD NASIR****MUHAMAD ADIB BIN KUSNI**

MASTURA AINI BINTI S. SULAIMAN

HANISAH BINTI ABDULLAH SOGHIRI

SALLEHUDDIN BIN CHIK ZI**MUHAMMAD AMIRUL HAKIM BIN MALEK**

RASIDAH BINTI MAT YUNUS

GROUP 2

SAMYIDINA HAMZAH BIN MUHAMMAD @ MAMAT

MERIAM BINTI ISMAIL

SITI AMIRAH BINTI AZMAN

SAHARIA BINTI MOHD JANI

JUNAIDAH BINTI MOHAMAD AMIN

MOHD NAZRUL BIN ANIS **MOHD LUQMAN BIN SHAHARUDDIN**

MOHD AMIRUL AZMAN BIN ABD WAHAB

FARIDAH BINTI MUDA**FAHAR EDURA BINTI ABDUL KARIM****GROUP 3****MOHD KHIR BIN HUSSIN****MUHAMAD ISMI BIN MD ISMAIL**

HENRY A/L I THANDARAJOO

MOHD SALLEH BIN OSMAN**MOHD SHAHIDAN BIN KAMARUDIN****SUZILAWATI BINTI ABU HANIPAH****DAARULMUQAAMAH BINTI MASAUD**

HALIMAH BINTI DAIN

RASHIDIY BIN ZAINUDDIN **MOHD AZMIL BIN SAHDUN****GROUP 4****MOHD HUSAINI BIN HASNAN** **IRZATI MUNIRAH BINTI IBRAHIM****SIARTI BINTI DAIS**

MOHD NORFIRDAUS BIN GHOZALI

NUR RAIMILDA BINTI ROSLAN

NURUL AHMADI BIN KOSTOR

RUDDY BIN ABDULLAH**NOR HAFIZAH BINTI ROSLAN****GROUP 5****NOOR AZLINA BINTI ABDUL AZIS****MAGESWARY A/P KOLANDASAMY**

MASLISA BINTI ABD MAJID

RUBIAH BINTI GHAZALI

MOHD ROSMAINIE BIN RASLY**ERWAN BIN HASIM****NOR ADLINA BINTI SULAIMAN****SALWA BINTI JOHARI** 

MUHAMMAD ZUL HILMI BIN ZULKIFLI

MUHAMAD ASYRAF BIN ABD RAZAK**GROUP 6****AHMAD FAISAL BIN MOHD****NUR NAJLA BINTI AHMAD RAZEI****DAUD BIN IBRAHIM****MOHD AKMAL BIN CHE ANUAR****MUHAMMAD NAIM BIN NIZIR**

MOHD ALLIF BIN JEMAHAR

SHAHRIZAL IDHAM BIN POUZAN **MURIATI FAUZANA BINTI MOKHTAR****MAZLAN BIN ABD AZIZ**

HIDAYAD ALI BIN ARMAN ALI

GROUP 7

SUZANAWATI BINTI ALI

ELISHA VITA ALFREDA

AHMAD ROJAMUDDIN BIN TAJUL-URUS

MUHAMMAD YAZID BIN MOHAMMAD

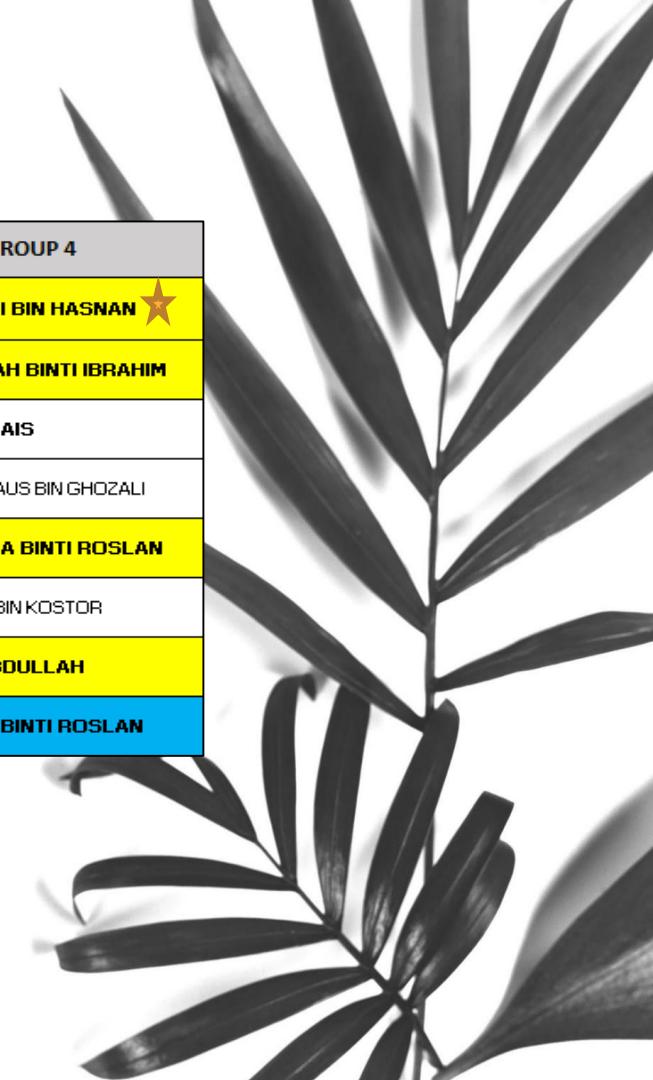
SYAMIRUL MAHIRAH BINTI SAFEI

NURUL SYUHADAH BINTI ADNAN 

SITI AZIZAH BTE YAACUB

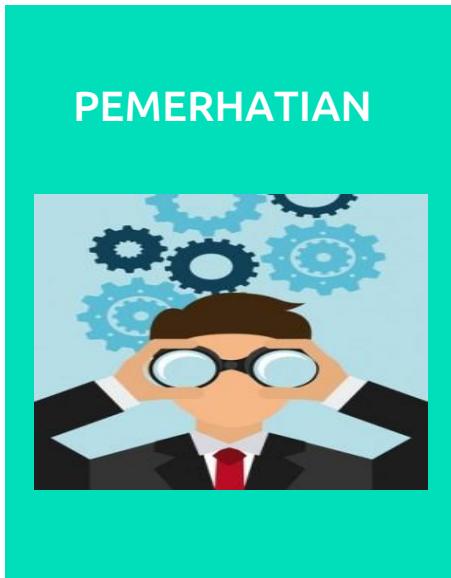
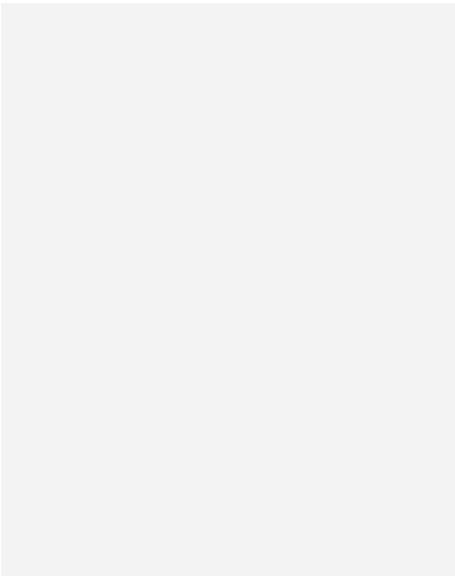
IZAFFRUL BIN SAMSUDIN

JAMIL BIN OMAR

INNYATI BINTI KADRI

RANDOM INPUT

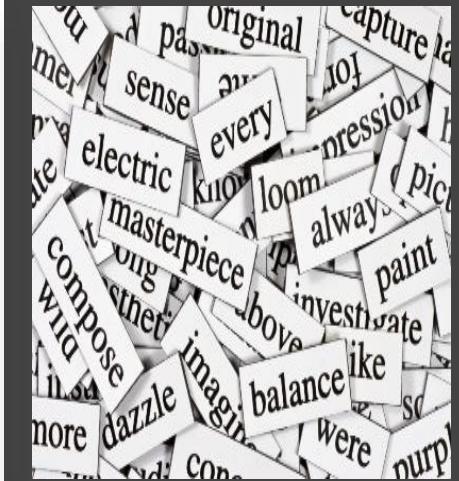
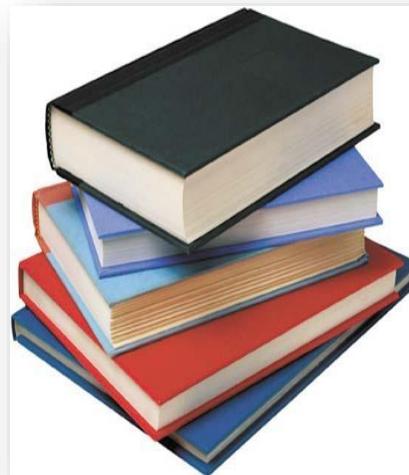
**Anda boleh gunakan
dua (2) kaedah!**



Random Words

Kaedah ini memerlukan anda cuba untuk menghubung masalah anda dengan perkataan yang diambil secara rawak.

Perkataan tersebut boleh diambil dengan pelbagai cara dan pelbagai sumber



**“Senaraikan 1 Random Word
untuk setiap kumpulan”**

Aktiviti (2) : Individu

- 5 minit -

| | |
|-----------|----|
| m.s | 13 |
| baris | 7 |
| perkataan | 5 |

**ISU,
MASALAH,
OBJEK**



**PILIH SATU PERKATAAN
SESUATU YANG AKAN
DIHUBUNGKAIT
SECARA
RAWAK**

dictionary

[dik-shuh-ner-ee]

noun, plural "dictionaries"

1. a book, optical disc, mobile device, or online lexical resource containing a selection of the words of a language, giving information about their meanings, pronunciations, etymologies, inflected forms, derived forms, etc., expressed in either the same or another language; lexicon; glossary. Print dictionaries of various sizes, ranging from small pocket dictionaries to multivolume books, entries arranged alphabetically, as do typical computer applications, allowing one to

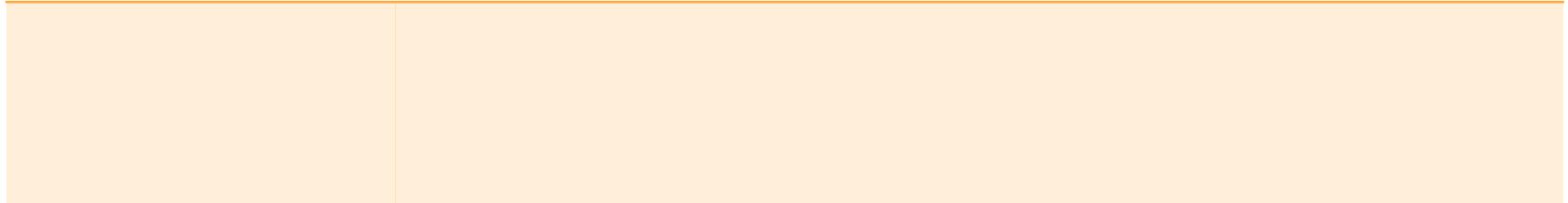


Bunga Raya



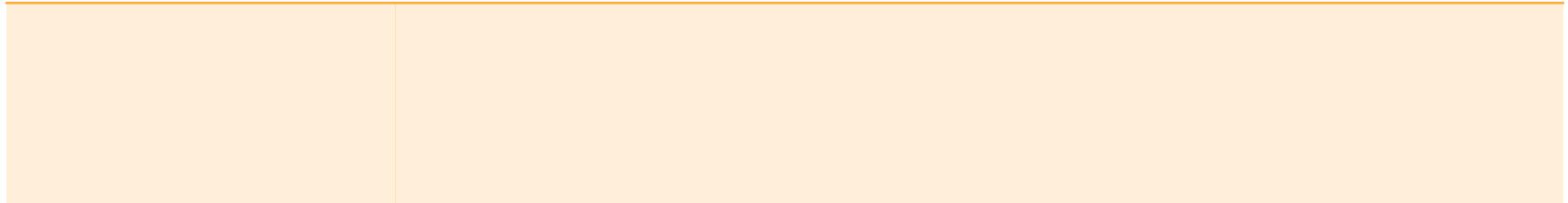
- CIRI-CIRI
- FUNGSI
- AKTIVITI

CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA



CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

harum



CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

harum

Menarik perhatian
serangga

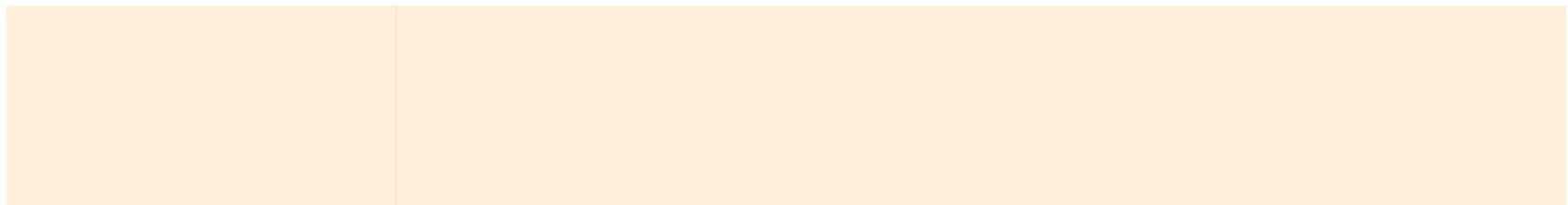
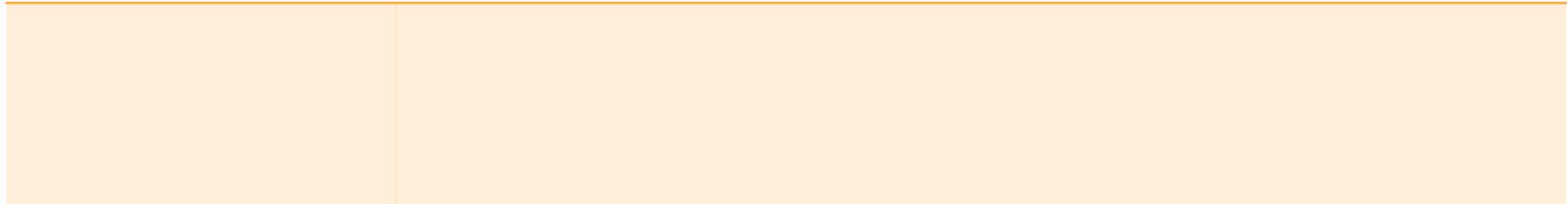


CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

harum

Menarik perhatian
serangga

kelopak



CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

harum

Menarik perhatian
serangga

kelopak

Pelbagai bilangan,
melindungi debunga

CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

harum

Menarik perhatian
serangga

kelopak

Pelbagai bilangan,
melindungi debunga

Warna



CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

| | | | |
|-------|----------------------------|---------|---------------------------------------|
| harum | Menarik perhatian serangga | kelopak | Pelbagai bilangan, melindungi debunga |
|-------|----------------------------|---------|---------------------------------------|

| | |
|-------|---|
| Warna | Pelbagai warna, menarik perhatian seranggan |
|-------|---|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

| | | | |
|-------|----------------------------|---------|---------------------------------------|
| harum | Menarik perhatian serangga | kelopak | Pelbagai bilangan, melindungi debunga |
|-------|----------------------------|---------|---------------------------------------|

| | | | |
|-------|---|------|--|
| Warna | Pelbagai warna, menarik perhatian seranggan | saiz | |
|-------|---|------|--|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

| | | | |
|-------|--|---------|---------------------------------------|
| harum | Menarik perhatian serangga | kelopak | Pelbagai bilangan, melindungi debunga |
| Warna | Pelbagai warna, menarik perhatian seranggaan | saiz | Pelbagai saiz |
| | | | |

CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

| | | | |
|-------|---|---------|---------------------------------------|
| harum | Menarik perhatian serangga | kelopak | Pelbagai bilangan, melindungi debunga |
| Warna | Pelbagai warna, menarik perhatian seranggan | saiz | Pelbagai saiz |
| Mahal | | | |
| | | | |

CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

| | | | |
|-------|---|---------|---------------------------------------|
| harum | Menarik perhatian serangga | kelopak | Pelbagai bilangan, melindungi debunga |
| Warna | Pelbagai warna, menarik perhatian seranggan | saiz | Pelbagai saiz |
| Mahal | kos | | |
| | | | |

CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

| | | | |
|-------|---|---------|---------------------------------------|
| harum | Menarik perhatian serangga | kelopak | Pelbagai bilangan, melindungi debunga |
| Warna | Pelbagai warna, menarik perhatian seranggan | saiz | Pelbagai saiz |
| Mahal | kos | bentuk | |
| | | | |

CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

| | | | |
|-------|---|---------|---------------------------------------|
| harum | Menarik perhatian serangga | kelopak | Pelbagai bilangan, melindungi debunga |
| Warna | Pelbagai warna, menarik perhatian seranggan | saiz | Pelbagai saiz |
| Mahal | kos | bentuk | Pelbagai bentuk mengikut kesesuaian |
| | | | |

CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

| | | | |
|-------|---|---------|---------------------------------------|
| harum | Menarik perhatian serangga | kelopak | Pelbagai bilangan, melindungi debunga |
| Warna | Pelbagai warna, menarik perhatian seranggan | saiz | Pelbagai saiz |
| Mahal | kos | bentuk | Pelbagai bentuk mengikut kesesuaian |
| mekar | | | |

CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

| | | | |
|-------|---|---------|---------------------------------------|
| harum | Menarik perhatian serangga | kelopak | Pelbagai bilangan, melindungi debunga |
| Warna | Pelbagai warna, menarik perhatian seranggan | saiz | Pelbagai saiz |
| Mahal | kos | bentuk | Pelbagai bentuk mengikut kesesuaian |
| mekar | Mengembang, menguncup, layu, gugur | | |

CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

| | | | |
|-------|---|---------|---------------------------------------|
| harum | Menarik perhatian serangga | kelopak | Pelbagai bilangan, melindungi debunga |
| Warna | Pelbagai warna, menarik perhatian seranggan | saiz | Pelbagai saiz |
| Mahal | kos | bentuk | Pelbagai bentuk mengikut kesesuaian |
| mekar | Mengembang, menguncup, layu, gugur | masa | |

CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

| | | | |
|-------|---|---------|--|
| harum | Menarik perhatian serangga | kelopak | Pelbagai bilangan, melindungi debunga |
| Warna | Pelbagai warna, menarik perhatian seranggan | saiz | Pelbagai saiz |
| Mahal | kos | bentuk | Pelbagai bentuk mengikut kesesuaian |
| mekar | Mengembang, menguncup, layu, gugur | masa | Masa yang singkat dari berputik hingga gugur |

CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

| | | | |
|-------|---|---------|--|
| harum | Menarik perhatian serangga | kelopak | Pelbagai bilangan, melindungi debunga |
| Warna | Pelbagai warna, menarik perhatian serangan | saiz | Pelbagai saiz |
| Mahal | kos | bentuk | Pelbagai bentuk mengikut kesesuaian |
| mekar | Mengembang, menguncup, layu, gugur | masa | Masa yang singkat dari berputik hingga gugur |

CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

| | | | |
|-------|--|---------|--|
| harum | Menarik perhatian serangga | kelopak | Pelbagai bilangan, melindungi debunga |
| Warna |  Pelbagai warna, menarik perhatian serangan | saiz | Pelbagai saiz |
| Mahal | kos | bentuk | Pelbagai bentuk mengikut kesesuaian |
| mekar | Mengembang, menguncup, layu, gugur | masa | Masa yang singkat dari berputik hingga gugur |

CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

| | | | |
|-------|---|---------|--|
| harum | Menarik perhatian serangga | kelopak | Pelbagai bilangan, melindungi debunga |
| Warna | Pelbagai warna, menarik perhatian seranggan | saiz | Pelbagai saiz |
| Mahal | kos | bentuk | Pelbagai bentuk mengikut kesesuaian |
| mekar | Mengembang, menguncup, layu, gugur | masa | Masa yang singkat dari berputik hingga gugur |

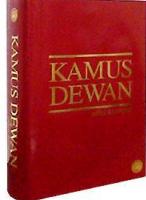
CIRI-CIRI DAN FUNGSI BUNGA RAYA

| | | | |
|-------|---|--|--|
| harum | Menarik perhatian serangga | kelopak  | Pelbagai bilangan, melindungi debunga |
| Warna | Pelbagai warna, menarik perhatian seranggan | saiz | Pelbagai saiz |
| Mahal | kos | bentuk | Pelbagai bentuk mengikut kesesuaian |
| mekar | Mengembang, menguncup, layu, gugur | masa | Masa yang singkat dari berputik hingga gugur |



IDEA-IDEA

| | |
|----|-------------------------------------|
| 1. | Junction |
| 2. | Road sign with striking color |
| 3. | Specific time to enter certain area |
| 4. | Fine |



IDEA-IDEA

1. Traffic Light
 2. Striking Color Signage
 3. Junction
 4. Round about
 5. Specific time to enter area
 6. Penalty
-
-

THE SIMPLE SOLUTION TO TRAFFIC

<https://www.youtube.com/watch?v=iHzzSao6ypE>

Hubung Kait

*Salah satu cabang dalam teknik
berfikir yang mana ?*

Hubung Kait

*Salah satu cabang dalam teknik
berfikir "Mind Provocation"*

HUBUNG

Cantum, Sambung,
Rangkai, Pertalian

KAIT

Galah bercangkuk,
Besi bercangkuk,
Ranggit

hubung kait

hubungan dan perkaitan, pertalian, (korelasi) hubungan atau kaitan secara timbal balik

Membuat Hubung Kait



Apakah produk yang boleh dibuat dengan membuat hubungkait seperti berikut?

A1

Membuat Hubung Kait



Apakah produk yang boleh dibuat dengan membuat hubungkait seperti berikut?

A2

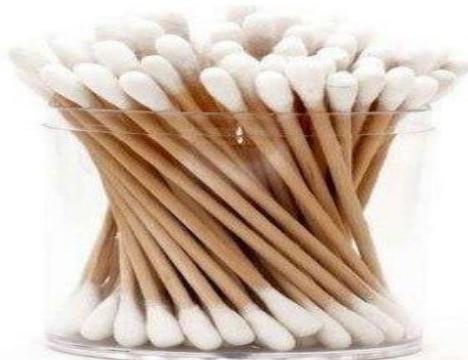
Membuat Hubung Kait



A3

Apakah produk yang boleh dibuat dengan membuat hubungkait seperti berikut?

Membuat Hubung Kait



Apakah produk yang boleh dibuat dengan membuat hubungkait seperti berikut?

Membuat Hubung Kait



B1

Apakah produk yang boleh dibuat dengan membuat hubungkait seperti berikut?

Membuat Hubung Kait



Apakah produk yang boleh dibuat dengan membuat hubungkait seperti berikut?

B2

Membuat Hubung Kait

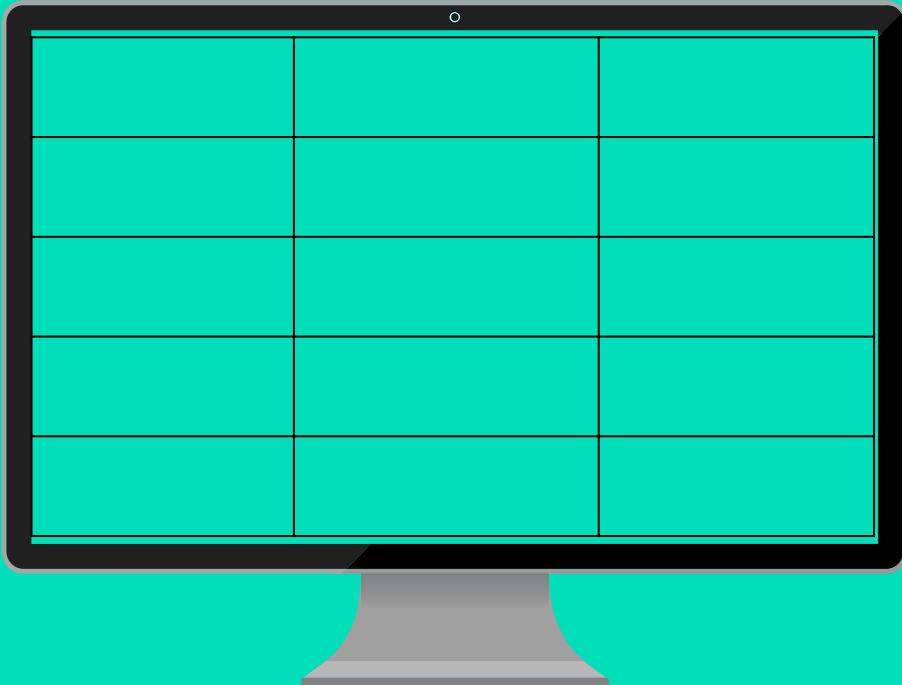


Apakah produk yang boleh dibuat dengan membuat hubungkait seperti berikut?

B3

+

=

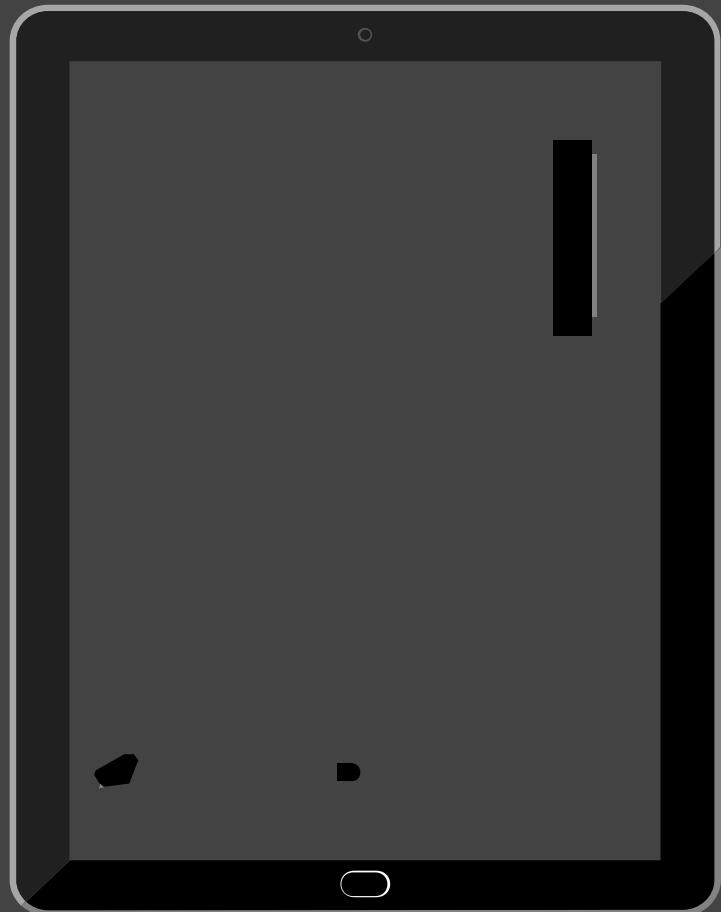


Membuat Hubung Kait

Apakah produk-produk lain yang
boleh dibuat dengan membuat
hubungkait seperti contoh ?

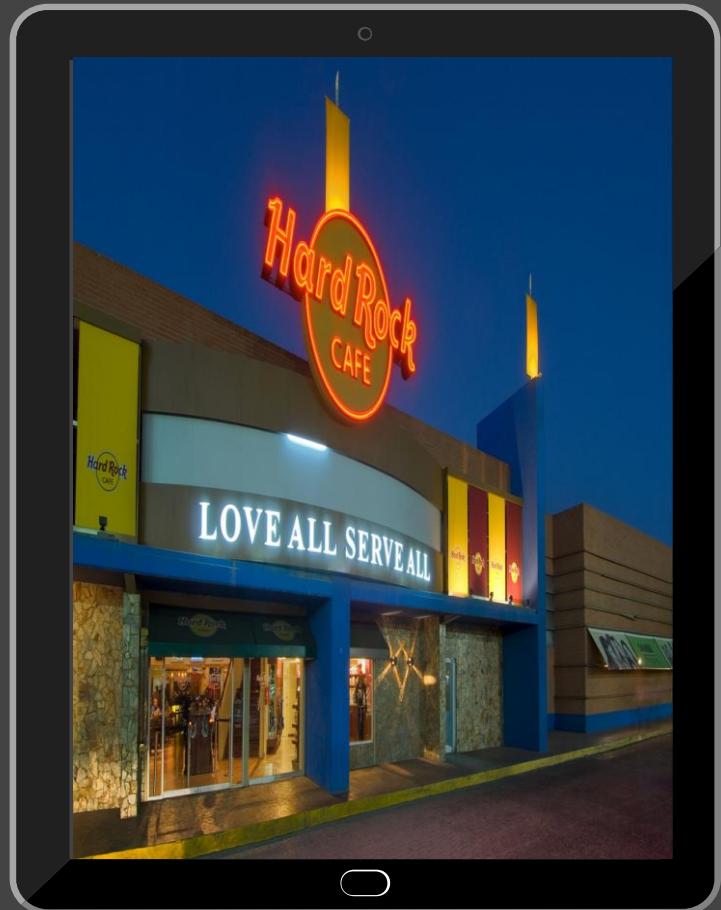
**Namakan 2
elemen yang
dihubungkan**

Cafe + Rock Music



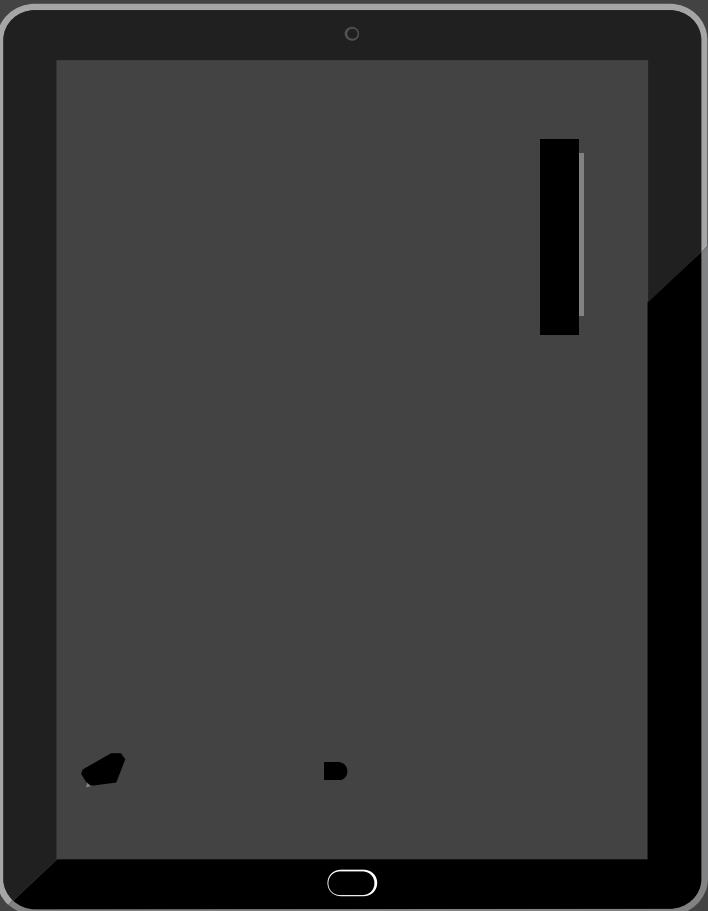
**Namakan 2
elemen yang
dihubungkan**

Cafe & Rock Music



**Namakan 2
elemen yang
dihubungkan**

Pizza + Home Delivery



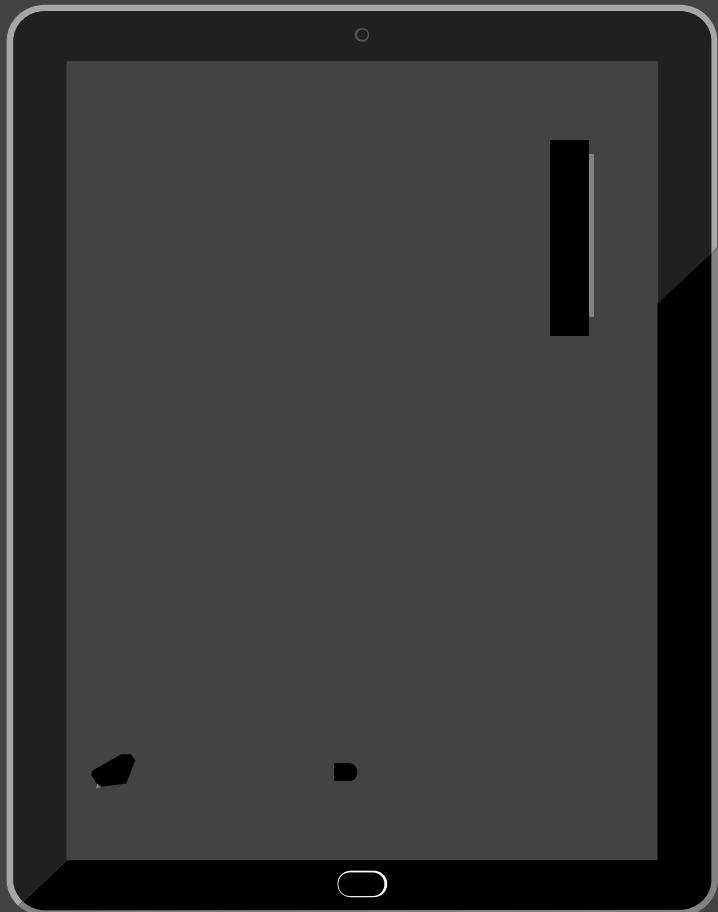
**Namakan 2
elemen yang
dihubungkan**

Pizza + Home Delivery



**Namakan 2
elemen yang
dihubungkan**

Restaurant + Hollywood Artist



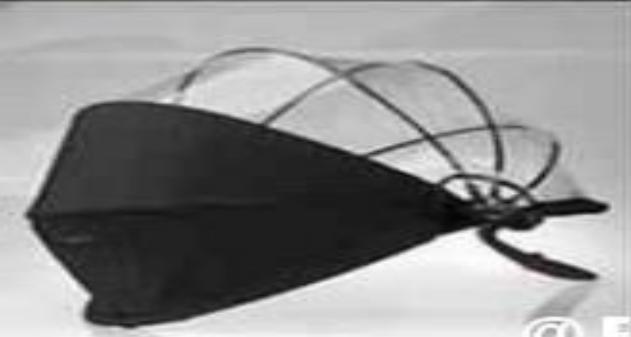
Namakan 2 elemen yang dihubungkan

Restaurant + Holywood Artist





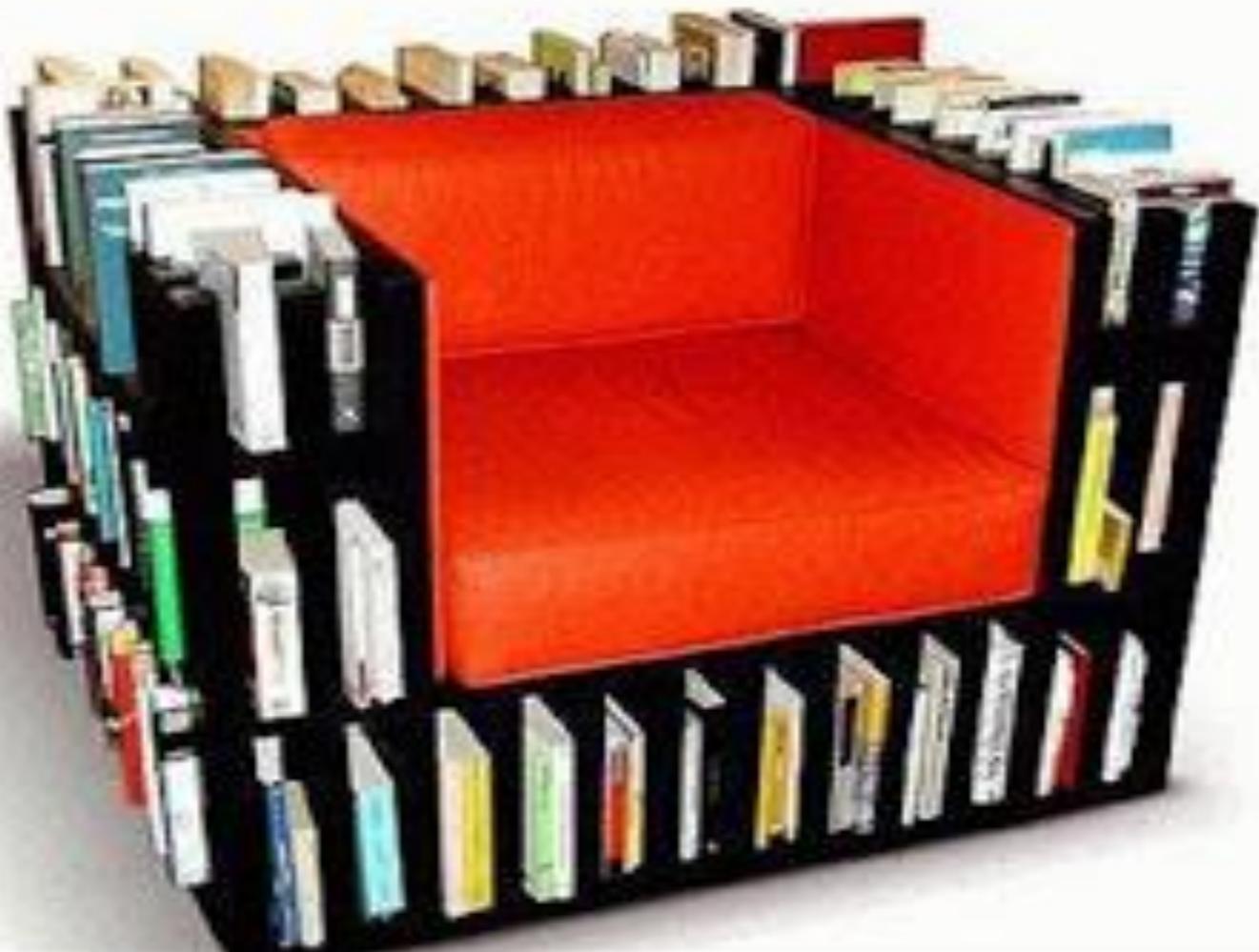




@ EverythingsFunny.com









- 95 -

- 98 -

- 100 -

- 102 -

- 101 -

- 99 -

103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
839
840
841
842
843
844
845
846
847
848
849
849
850
851
852
853
854
855
856
857
858
859
859
860
861
862
863
864
865
866
867
868
869
869
870
871
872
873
874
875
876
877
878
879
879
880
881
882
883
884
885
886
887
888
889
889
890
891
892
893
894
895
896
897
898
899
899
900
901
902
903
904
905
906
907
908
909
909
910
911
912
913
914
915
916
917
918
919
919
920
921
922
923
924
925
926
927
928
929
929
930
931
932
933
934
935
936
937
938
939
939
940
941
942
943
944
945
946
947
948
949
949
950
951
952
953
954
955
956
957
958
959
959
960
961
962
963
964
965
966
967
968
969
969
970
971
972
973
974
975
976
977
978
979
979
980
981
982
983
984
985
986
987
988
989
989
990
991
992
993
994
995
996
997
998
998
999
999
1000



BUTTER

SICK TIME



+



=





+

=

088
944
1209



+

008
04
1209

A cluster of colorful, textured numbers arranged in a pile. The numbers are 008, 04, and 1209. They are rendered in various colors (blue, green, red, yellow) and have a woven or mesh-like texture.

=





+



=



+



=





+ =





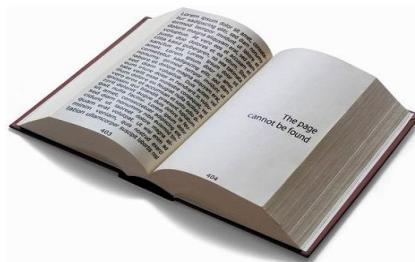
+

=



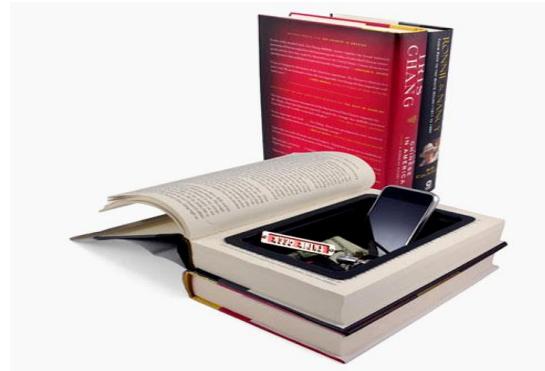
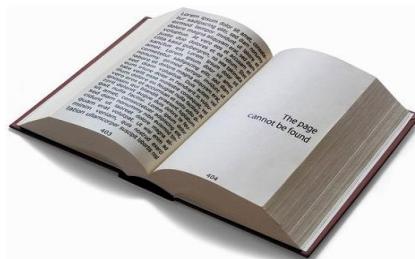


+





+



book VAULT

(priced at about US\$30)



+



MOP KANAK-KANAK

(penderaan kanak-kanak?)





+



=

?

**WATCH THE
VIDEO**



KELUAR DARI KEBIASAAN



KELUAR DARI KEBIASAAN

Cuba cabar peraturan atau birokrasi yang sedia ada. Oleh sebab sesuatu keadaan sebelum ini sudah baik, kita mungkin tak perlu terus mengikutinya, kerana mungkin ada cara lain yang lebih berkesan.

Namun Kajian mendapati : **Pengetahuan yang sedia ada adalah merupakan halangan utama** kepada kaedah ini, khasnya bagi mereka yang mempunyai asas yang kuat dari aspek teoritikal.

Untuk melakukannya, kita perlu mengambil beberapa langkah.

| Kenalpasti/fahami peraturan/amalan/ketetapan
| sedia ada.



| Senaraikan karekteristik, aliran kerja serta lain-lain yang berkaitan
| dengan sesuatu produk, perkhidmatan ataupun sistem sedalam
| yang mungkin



| Periksa setiap karekteristik berkenaan dan cabar setiap karekteristik
| berkenaan dengan pendekatan yang berbeza atau **reversal** atau
| **lain-lain** bentuk pemikiran yang di luar dari kebiasaan

Zoo Night Safari misalnya, hasil dari proses luar kebiasaan, telah mencabar minda bahawa biasanya zoo dibuka siang untuk mengawal binatang serta keselamatan pengunjung.



Pembinaan lif yang dibuat dari kaca dan diletakkan di luar (sisi) bangunan, hasil dari cadangan tukang cuci yang marah kerana kerja pembinaan lif baru dibangun yang sedang beroperasi akan menambahkan kerjanya (mencuci kekotoran akibat kerja pembinaan itu).

**MARI LIHAT CONTOH-
CONTOH LAIN**







Flat bulb



portable
IRON

DESIGNED BY APOSTOL TNOKOVSKI







Sentiasapanas.com

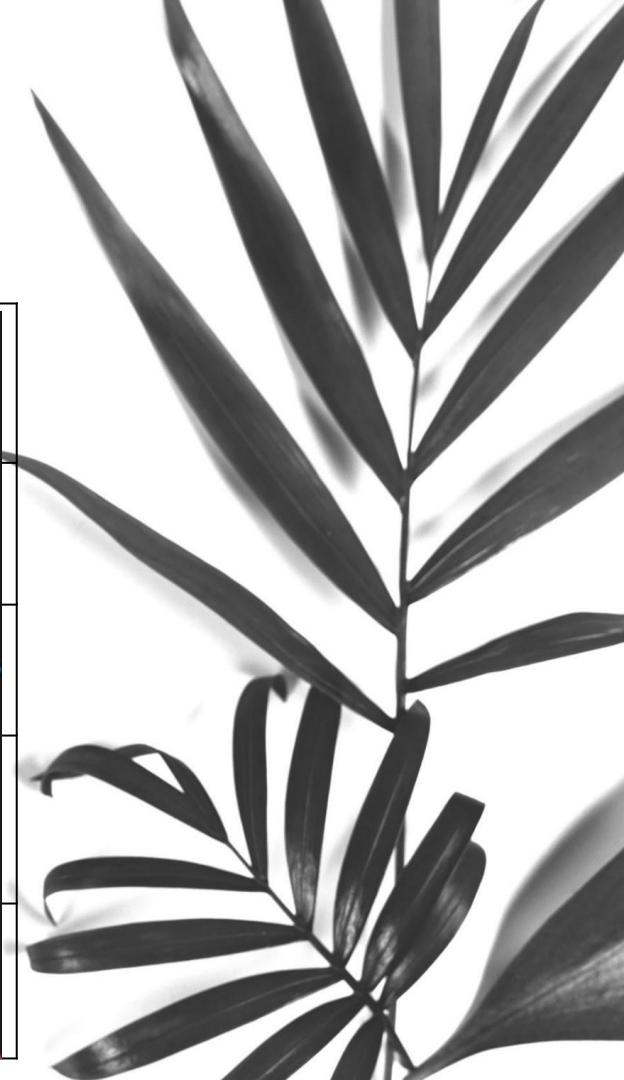
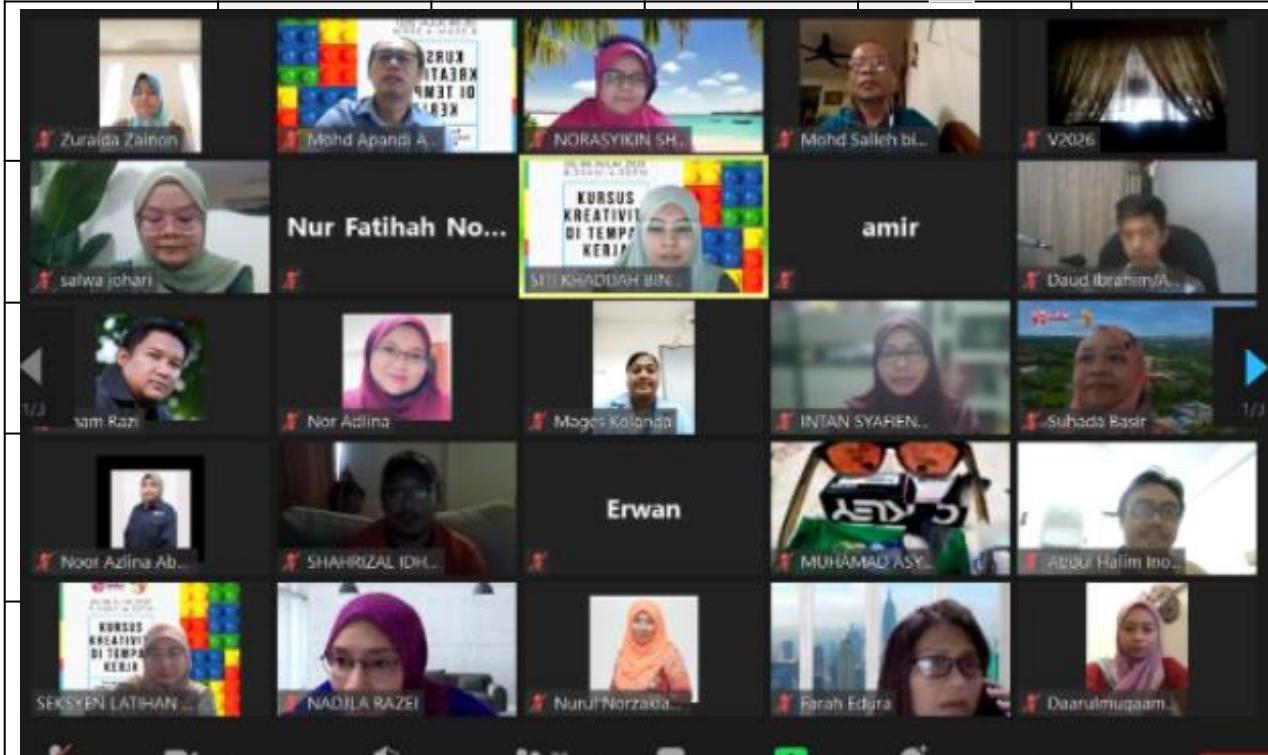


Thanks!

Does anyone have any questions?

apandi@intanbk.intan.my

019-2018394



Thanks!

Does anyone have any questions?

apandi@intanbk.intan.my

019-2018394

