3 OGOS 2021
STAF KUMPULAN P&P BUKAN AKADEMIK & PELAKSANA
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Trainer:

Prof. Madya Dr. Angzzas Sari Mohd Kassim, UTHM
Dr. Amir Aris, UTeM
(*Certified Coach & Trainer NLP*)

Trainer 1

PROF. MADYA DR. ANGZZAS SARI BINTI MOHD KASSIM

Dr. Angzzas Kassim merupakan Jurulatih dan Pelatih NLP Bertauliah (ANLPM) dengan aspirasi mendalam untuk menanamkan nilai-nilai memperkasa diri, terutamanya di kalangan generasi muda dan wanita. Didorong oleh dedikasinya yang tinggi untuk membantu orang lain cemerlang dalam kehidupan mereka, beliau sering berinteraksi dengan setiap lapisan masyarakat, termasuklah dari golongan profesional, usahawan serta ibu bapa. Beliau komited membantu mereka menguruskan cabaran dengan lebih efektif, dan yang lebih penting membantu memberi kesedaran tentang 'kemungkinan tidak terhingga' (*infinite possibilities*) yang mampu diciptakan oleh mereka sendiri.

Pendidikan
PhD Bioteknologi Tumbuhan, University of Strathclyde, Glasgow UK (2009).
Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Kimia, UMIST, Manchester UK (2003).
Diploma *International Baccalaureate*, Banting Malaysia (2000).

Pengalaman Kerjaya
Jurutera Pengeluaran, Biopro Cosmeceutical Sdn. Bhd. (Sangkutan Industri)
Timbalan Dekan (Akademik & Antarabangsa), Fakulti Teknologi Kejuruteraan, UTHM
Ketua Jabatan, Jabatan Teknologi Kejuruteraan Kimia, UTHM Johor

Latihan Bertauliah
Jurulatih NLP Bertauliah, ANLPM
Pengamal Asas NLP Bertauliah, ANLPM
Pengamal *LAB Profile* Bertauliah, ANLPM
Pengamal *Developing NLP Strategies* Bertauliah, ANLPM & NLP Australia
Pengamal *NLP Meta Reflection* Bertauliah, ANLPM
Pengamal *NLP Frame Reframer* Bertauliah, ANLPM
Pengamal *Hypnotic Communication* Bertauliah, ANLPM
Pengamal *NLP 'Train The Trainer' Platform Skills* Bertauliah , ANLPM

Kerja Perundingan Berkaitan
Jurulatih NLP, Felda, | 2020
Pelatih Graduan, Universitas Gadjah Mada, Indonesia
Pelatih Graduan, Hanyang University, Korea
Pelatih Kecemerlangan Pelajar, UTeM
Pelatih Kecemerlangan Pelajar, UTHM
Pelatih NLP Staf UTHM

Trainer 2

Human Developer/ Human Technologist/*Team* Inspirer / NLP *Trainer*

Academic Qualifications
PhD. Tech Mgt *(Human Resource Development*) - MSc. (*Human Resource Development*) - BSc. *(Human Resource Development)*

Professional Certifications
Certified NLP Trainer (ANLPM)- Certified Trainer (PSMB)- Certified Hypnotist (IBH)- Certified Hypnotherapist (IBH) - Certified NLP Coach (ANLPM) – Certified Master Practitioner (ANLPM) - Certified Integrity Trainer (IIM) - Certified NLP Practitioner (NFNLP, USA) - Certified NLP-NS Practitioner (ISNS, USA) - Certified LAB Profile Practitioner (SS.CAN) - Certified Trainer NLP for Students (ANLPM) - Certified NLP Meta Reflection Practitioner (ANLPM) - Certified NLP Framer Reframer Practitioner (ANLPM) - Certified NLP Train The Trainer Paltform Skills (ANLPM) - Certified Hipnotic Communication Practitioner (ANLPM) - Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam Malaysia (AKRAB, JPA) - Certified Developing NLP Strategies Practitioner (NLP, AUSTRALIA) - Certified Assessing Personal Genius Practitioner (ANLPM, NS, USA) – Certified Professional Image Consultant (APIP), Public Speaking Mastery

Info
14 years experienced of conducting more than 700 human resource training and development courses which involved more than 40,000 participants from different levels in Corporate and Government sectors.

Modules
Neuro Linguistic Programming – Personal Coaching – Team Coaching – Team bonding – Leadership – Managament – Train The Trainer – Public Speaking Mastery– Effective Communication– Motivation – Integrity – Professional Image Consultant

Clients
TNB – PROTON – FELDA – Kementerian Kesihatan Malaysia – Jabatan Pertanian Malaysia – SUK Johor – KWSP – Kementerian Pendidikan Tinggi Malaysia – TEKUN – UPM- UNITEN-UiTM-DRD HICOM University-UTHM- KASTAM- PDRM- Koperasi FELDA Berhad 2– UPSI –USIM – AlBukhary International University - Politeknik – IKM – UiTM – MiCOST – UTeM – UPSI – Kolej Komuniti – Perbadanan Melaka Holdings – Institut Integriti Malaysia – Institut Pengurusan dan Integriti Melaka – Majlis Perbandaran Port Dickson – Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah – Majlis Perbandaran Serian - Lembaga Lada Hitam Malaysia – HOKUDEN Sdn. Bhd.- Majlis Belia FELDA Malaysia – KUIM

MANUAL LATIHAN INI MILIK:

OBJEKTIF SAYA SERTAI PROGRAM INI:

1. APA YANG SAYA INGIN DAPAT DARI KURSUS INI:

2. APA KOMITMEN YANG SANGGUP SAYA BERIKAN:

3. SIAPA 3 ORANG YANG AKAN SAYA KONGSIKAN ILMU INI:

4. LAIN-LAIN PERKARA YANG SAYA MAHU DARI PROGRAM INI IALAH:

“Semalam saya amat pandai, jadi saya mahu mengubah dunia.
Hari ini saya bijak, jadi saya mahu mengubah diri sendiri”

-Rumi-

APA KATA ANDA

- ☑ **Berseronok dengan program ini.**
- ☑ **Membuka minda untuk program ini.**
- ☑ **Mengizinkan kami menjadi pelatih (Trainer) anda untuk program ini.**

5 Perjanjian Pada Diri

1. **Berjanji untuk_____yang terbaik. Jika anda tidak boleh, _____diri anda.**
2. **Berjanji untuk _____sepenuhnya.**
3. **Berjanji untuk_____.**
4. **Berjanji untuk menjadi ahli_____.**
5. **Berjanji untuk terlibat pada tahap_____.**

Jadual Program

Kursus Kecerdasan Emosi	
3 Ogos 2021	
Masa	**Slot**
Slot 1	**Refleksi Meta dan Peringkat Logikal** **Sistem Deria & Sistem Representasi Diri**
Slot 2	**Model Komunikasi NLP** **Minda Sedar & Minda Separa Sedar**
Slot 3	**Tonggak NLP** **Teknik Mengurus Emosi**

“Saya dengar dan saya lupa. Saya lihat dan saya ingat. Saya buat dan saya faham.”

MENGENDALI KEADAAN DIRI

HARI INI

SAYA CERIA

SAYA FOKUS

SAYA HEBAT

YES! YES! YES!

Apakah yang menyebabkan anda **HADIR** ke program ini?

8.....
7.....
6.....
5.....
4.....
3.....
2.....
1.....

1Perkataan

Refleksi META & Peringkat LOGIKAL

"Sesiapa yang menempuhi satu jalan untuk menuntut ilmu, Allah akan permudahkan baginya jalan menuju syurga"

-HR Muslim-

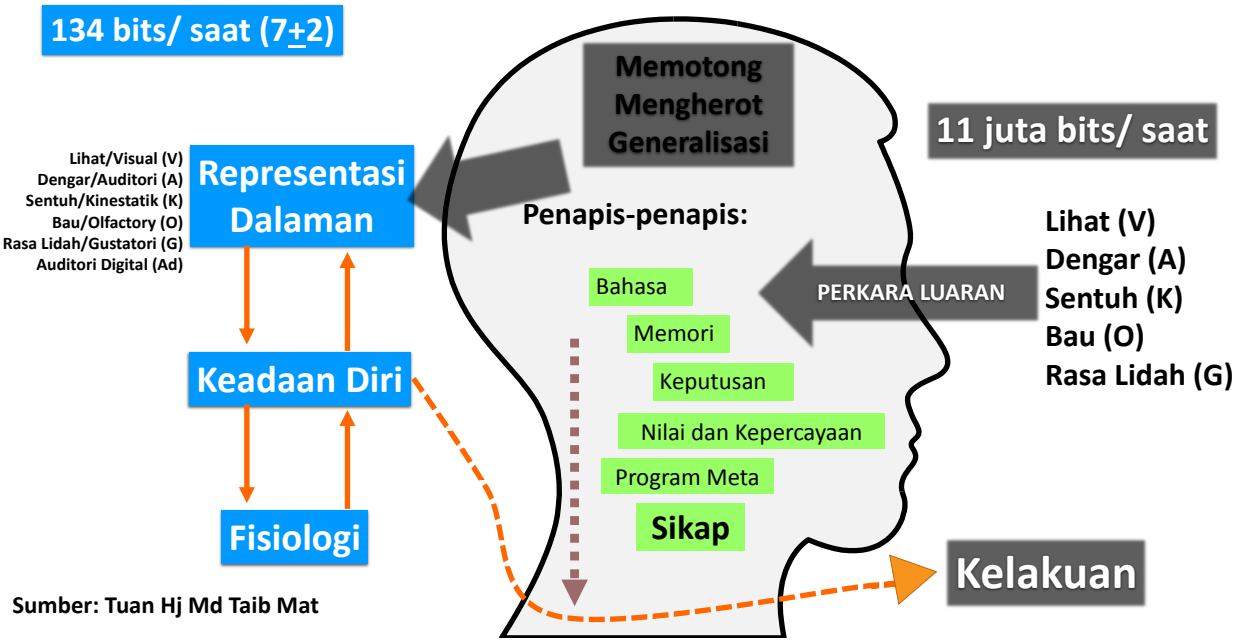
KENAPA Anda di Sini?

Aktiviti: Tuliskan dan bangunkan cerita / kisah hidup anda sebaik-baiknya. Nyatakan betapa anda bangga dengan diri anda dan kehidupan yang anda miliki sekarang.

Lembaran Hidup Seimbang	
Perkara:	**WARGA UPM yang HEBAT**
Persekitaran: Di mana, bila dan dengan siapa saya berada?	
Perlakuan: Apa yang saya lakukan? Apakah perlakuan baharu yang saya perlu buat?	
Keupayaan: Bagaimana saya gunakan kemahiran dan bakat yang saya miliki untuk lakukan perubahan dalam bidang/ perkara yang saya fokuskan? Dan apakah pula kemahiran baharu yang saya perlukan?	
Kepercayaan dan Nilai: Apa yang saya percaya adalah benar? Apa yang penting kepada saya? (Ingatan: Kepercayaan dan nilai-nilai adalah kunci utama memotivasikan tindakan anda.)	
Identiti: Siapakah Saya dalam konteks ini? Apakah peranan yang saya mainkan relevan dengan situasi? Siapa saya sebenarnya?	
Rohani: Untuk apa saya hadir ke dunia ini? Apakah tujuan hidup saya sebenarnya? Apakah yang saya akan katakan apabila bertemu denganNya?	

Model Komunikasi NLP

Model Komunikasi NLP



Kita bertindak balas berasaskan 'realiti minda' kita.

_____

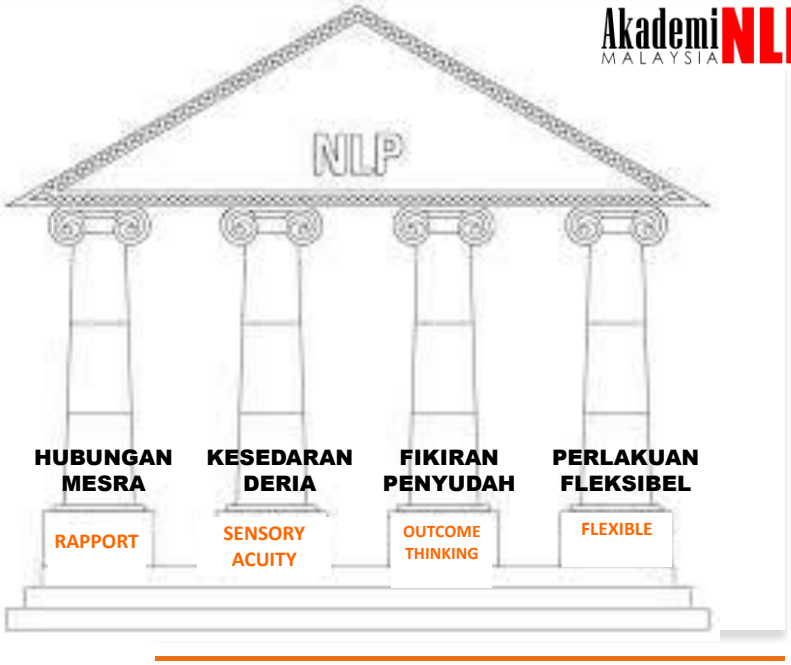
_____

_____

_____

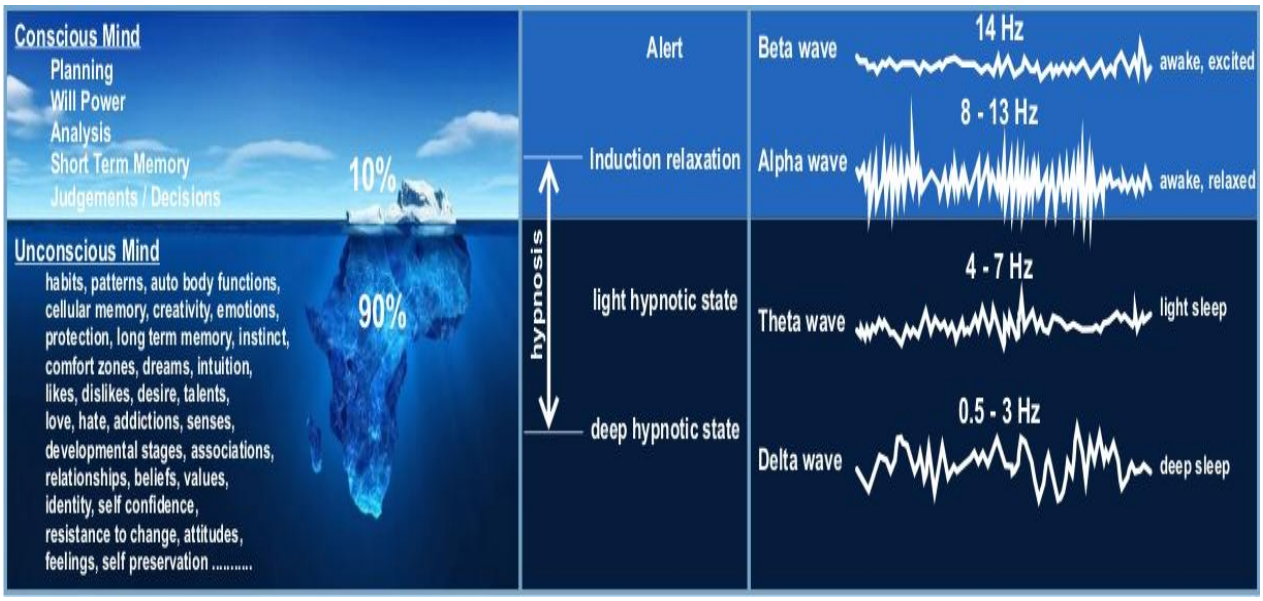
Tonggak NLP

TONGGAK NLP



"Apa yang dapat kita belajar untuk lakukan, kita pelajari dengan melakukannya"
-Aristotle-

MINDA SEDAR & MINDA SEPARA SEDAR



"Minda umpama payung terjun. Ia hanya berfungsi sekiranya ia terbuka dan mengembang"

SISTEM DERIA

Apakah yang membuatkan:
ANDA menjadi seperti ANDA?
DIA menjadi seperti DIA?
SAYA menjadi seperti SAYA?

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

"Kita mempunyai dua telinga dan satu mulut. Jadi kita boleh mendengar dua kali lebih dari kita bercakap"

KENALI Diri ANDA

Aktiviti: Jawab soalan dengan spontan. Tiada jawapan yang salah. Semua jawapan adalah betul.

1. Saya membuat keputusan yang penting dalam hidup saya berdasarkan kepada:

   _____ gerak hati dan tahap keselesaan saya
   _____ bagaimana idea itu saya dengari
   _____ bagaimana ianya kelihatan kepada saya
   _____ menilai dan mengkaji isu berkenaan dengan teliti

2. Dalam sesuatu perbahasan, saya lebih cenderung dipengaruhi oleh:

   _____ kuat atau perlahannya nada suara seseorang itu
   _____ samada saya dapat melihat dengan jelas pandangan seseorang itu
   _____ perkara logik dan rasional yang dikemukakan oleh seseorang itu
   _____ samada saya berasa tersentuh dan dapat menggarap perkara tersebut

3. Bila berhubung dan berkomunikasi dengan orang lain, apa yang penting bagi saya adalah:

   _____ cara saya berpakaian dan menjaga penampilan saya
   _____ berkongsi perasaan dan pengalaman
   _____ mengetahui perkataan yang saya maksudkan sudah difahami
   _____ idea saya telah didengari dengan teliti

4. Adalah amat mudah bagi saya untuk:

   _____ mencari "volume dan tuning" sistem stereo yang ideal
   _____ memilih perkara relevan secara intelektual mengenai sesuatu isu yang menarik
   _____ memilih perabot yang paling selesa
   _____ memilih gabungan warna yang kaya dan menarik

5. Saya suka bercerita dan berkongsi pengalaman dengan menceritakan:

   _____ apa yang saya dengar dari pengalaman saya
   _____ falsafah bijaksana dan tafsiran dari fakta dan data yang saya perolehi
   _____ pengalaman suka dan duka yang saya lalui yang melekat di hati saya
   _____ gambaran dan bayangan daripada perspektif saya

6. Bila menerangkan tentang sesuatu perkara pada saya,
_____ perlu tunjukkan kepada saya agar menjadi lebih jelas
_____ saya boleh mengingati dengan hanya mendengar
_____ dengan menulis, dapat membantu saya memahami perkara tersebut
_____ berikan saya fakta yang logik supaya mudah diterima

7. Orang lain akan kenal saya dengan lebih dekat bila mereka:
_____ dapat kaitkan dengan apa yang saya rasa
_____ boleh melihat dalam perspektif saya
_____ dengar dengan betul apa yang saya cakap dan bagaimana saya sebut
_____ berminat dengan maksud pertuturan saya

ANALISIS KEPUTUSAN ANDA:

Bilangan 'A': _____
Bilangan 'B': _____
Bilangan 'C': _____
Bilangan 'D': _____

SISTEM REPRESENTASI ANDA:

#1: _____
#2: _____
#3: _____
#4: _____

SISTEM REPRESENTASI DIRI

Visual - Melihat

Menggerakkan mata ke atas kiri dan kanan atau mata mereka nampak tidak fokus

Gerak Tubuh	Pernafasan	Percakapan	Perkataan	Penyampaian
Gerak tubuh mereka pantas, bersudut termasuk menunjuk, gerak isyarat sebelah atas yang beria-ia	Bernafas di bahagian dada, cetek dan cepat	Cepat, laju, nada nyaring	Perkataan lihat, tengok, bayangkan, rajah, video	Lebih gemarkan Gambar, Rajah, Wayang

Kurang sensitif pada bunyi, lebih berminat dengan rupa bentuk benda, mudah bosan dengan arahan lisan.

Auditori - Mendengar

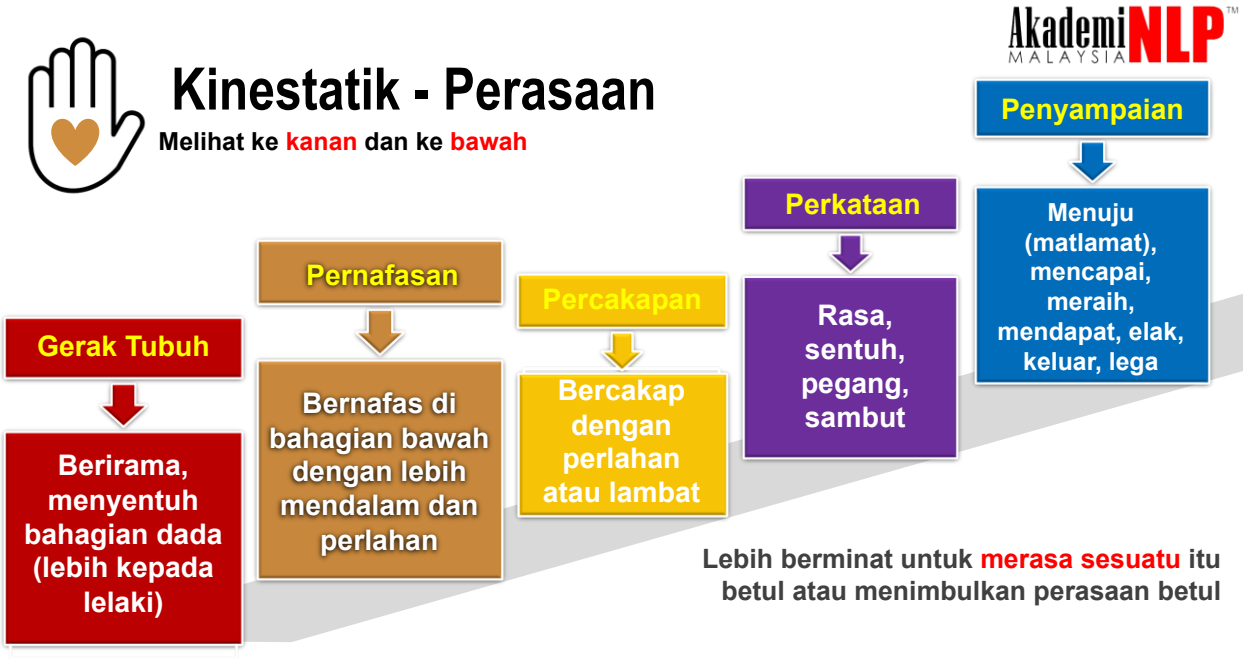
Bergerak secara melintang, kiri dan kanan (searas telinga)

Gerak Tubuh	Pernafasan	Percakapan	Perkataan	Penyampaian
Seimbang, menyentuh muka, gerak isyarat sebelah tengah dan cenderung untuk menyendeng	Bernafas di tengah dada, berirama dan perlahan	Gemar bercakap dengan berirama	Dengar, tanya, cakap, senada	Lebih gemarkan senarai, ringkasan, petikan, bacaan

Memberi lebih perhatian pada bunyi, nada dan mudah terganggu dengan kebisingan, gemar nada suara, bahasa yang spesifik

Kinestatik - Perasaan

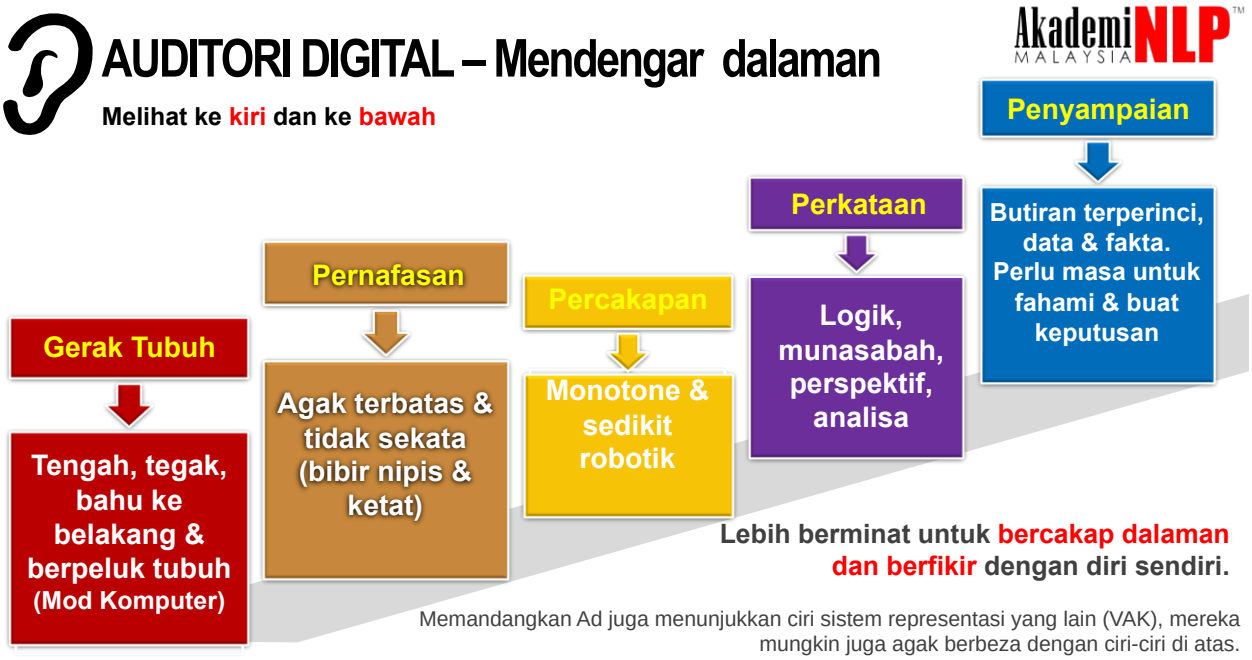
Melihat ke kanan dan ke bawah



Lebih berminat untuk merasa sesuatu itu betul atau menimbulkan perasaan betul

AUDITORI DIGITAL – Mendengar dalaman

Melihat ke kiri dan ke bawah



Lebih berminat untuk bercakap dalaman dan berfikir dengan diri sendiri.

Memandangkan Ad juga menunjukkan ciri sistem representasi yang lain (VAK), mereka mungkin juga agak berbeza dengan ciri-ciri di atas.

AUDITORI DIGITAL – Mendengar dalaman

Bercakap secara dalaman dengan diri sendiri
Berfikir sedalam dalamnya terhadap sesuatu perkara
Merujuk kepada dalaman diri dalam banyak perkara
Mengambil masa untuk membuat keputusan
Ciri-ciri yang biasa ada kepada pegawai-pegawai diperingkat membuat keputusan dan para akademia

Andaian NLP

NLP didasarkan kepada andaian-andaian yang dikenali sebagai "*presuppositions*". Ianya adalah landasan (kepercayaan) mengenai diri kita dan dunia yang kita diami. Ianya adalah cara kepada kita melihat dunia ini. Andaian ini menjadi prinsip yang memandu bagaimana kita mengatur kehidupan. Ianya menjadi "penapis" sudut pandangan kita.

ANDAIAN NLP

AkademiNLP MALAYSIA

Peta itu **bukan kawasan.** Ianya adalah **representasi simbolik** kawasan tersebut.

"The map is not the territory. It is just the symbolic representative of that territory. "

ANDAIAN NLP

Kita mempunyai **semua sumber** yang kita perlu untuk **berjaya** dan untuk men**capai hasil yang kita inginkan**.

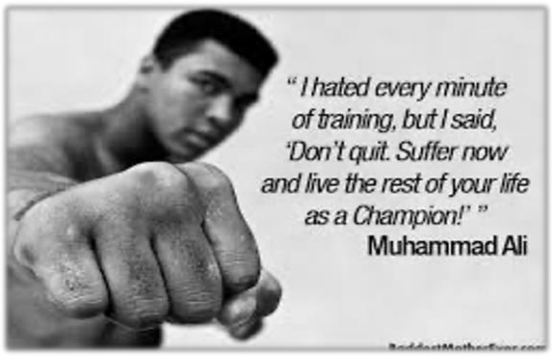
"People have all the resources they need to succeed and to achieve their desired outcome."

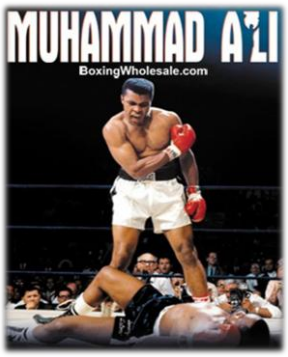
ANDAIAN NLP

Jika apa yang anda lakukan tidak berjaya, **buatlah dengan cara yang lain** pula.

"If what you're doing does not work, do something else."

Tiada **kegagalan**, hanya ada **maklumbalas**.
Dan maklumbalas hanyalah maklumat.





"There is no 'failure', only feedback. And feedback is simply information"

ANDAIAN NLP

AkademiNLP MALAYSIA

Apa yang kita **FOKUS**, akan **BERKEMBANG.**

"What we focus on, expands"

Manusia dijadikan **tidak cacat, mereka** berfungsi dengan **sempurna.**

"People are not broken, they work perfectly well."

Pilih andaian yang anda ingin praktiskan dalam kehidupan anda. Terangkan bila dan bagaimana anda ingin menggunakannya.

4 KUASA DIRI YANG ANDA MILIKI

4 KUASA YANG ALLAH ANUGERAHKAN!

"Sesungguhnya Kami telah menciptakan manusia dalam bentuk yang sebaik-baiknya (dan berlengkapan sesuai dengan keadaannya)"
-Surat At-Tin- 4-

Inkantasi Kuasa

Saya ada 4 KUASA
Kuasa Berfikir
Kuasa Beremosi
Kuasa Bercakap
Kuasa Bertindak

Saya bertanggungjawab
sepenuhnya kepada
4 Kuasa Saya!
YES! YES! YES!

TEKNIK MENGURUS EMOSI

1: Breathing

2: Incantation

3: 3A

"Kita adalah apa yang kita lakukan berulang kali. Kecemerlangan bukanlah apa yang kita buat, tetapi apa yang kita biasa buat (habit)"
-Aristotle-

4: Step In / Step Out

5: 4 Tonggak

6: COACH-state

Refleksi: Ulang bincang Dan Maklum Balas

“Perkara paling penting ialah untuk tidak berhenti bertanya. Ingin tahu (*curiosity*) mempunyai sebab tersendiri ia wujud.”
-Albert Einstein-

Burung pipit banyak akal
Hinggap di pohon di tepi sawah
Jika ilmu tidak diamal
Ibarat pohon tidak berbuah

Terima kasih daun ubi
Ada rezeki kita jumpa lagi....

Selamat beramal...
Teruskan menjadi luar biasa...

Salam Ikhlas dari kami;

Dr. Amir & Dr. Angzzas