

PIAGAM PELANGGAN PEJABAT PENDAFTAR 2018

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Jan.	Feb.	Mac	Q1 (Jan.- Mac.)	Apr.	Mei	Jun	Q2 (Apr.- Jun.)	Julai	Ogos	Sept.	Q3 (Julai- Sept.)	Okt.	Nov.	Dis.	Q4 (Okt.- Dis.)	JUMLAH
1	Calon bagi Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional Akademik yang berjaya mendapat surat tawaran dalam tempoh 10 hari bekerja selepas minit Pihak Berkuasa Melantik (PBM) diterima.	Pelantikan																	
	Jumlah Calon yang berjaya mendapat surat tawaran		18	20	2	40	11	14	10	35	7	2	7	16					
	Jumlah calon yang berjaya mendapat surat tawaran dalam tempoh 10 hari bekerja		18	20	2	40	11	14	10	35	7	2	7	16					
	Peratusan calon yang berjaya mendapat surat tawaran dalam tempoh 10 hari bekerja		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	Justifikasi/Catatan																		
	Calon bagi Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional Bukan Akademik dan Pegawai Kumpulan Pelaksana yang berjaya mendapat surat tawaran dalam tempoh 14 hari bekerja selepas minit Pihak Berkuasa Melantik (PBM) diterima.	Pelantikan																	
	Jumlah Calon yang berjaya mendapat surat tawaran		50	18	9	77	62	48	25	135	16	5	10	31					
	Jumlah calon yang berjaya mendapat surat tawaran dalam tempoh 14 hari bekerja		50	18	9	77	62	48	25	135	16	5	10	31					
	Peratusan calon yang berjaya mendapat surat tawaran dalam tempoh 14 hari bekerja		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	Justifikasi/Catatan																		
2	Keputusan kenaikan pangkat staf dimaklumkan kepada pemohon selewat-lewatnya 10 hari bekerja selepas Minit Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik diterima atau arahan Pihak Berkuasa Melantik.	Kenaikan Pangkat																	
	Jumlah staf yang berjaya mendapat pemakluman kenaikan pangkat		49	4	2	55	Tiada	72	58	130	9	17	27	53					
	Jumlah staf yang berjaya mendapat pemakluman kenaikan pangkat dalam tempoh 10 hari bekerja		49	4	2	55	Tiada	72	58	130	9	17	27	53					
	Peratusan staf yang berjaya mendapat pemakluman kenaikan pangkat dalam tempoh 10 hari bekerja		100%	100%	100%	100%	Tiada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	Justifikasi/Catatan																		
3	Mengeluarkan keputusan permohonan cuti belajar kepada calon selewat-lewatnya 10 hari bekerja selepas kelulusan diperolehi daripada Jawatankuasa Cuti Belajar/KPT.	Cuti Belajar																	
	Jumlah keputusan permohonan cuti belajar		6	3	4	13	7	1	3	11	6	6	Tiada	12					
	Jumlah keputusan permohonan cuti belajar kepada calon selewat-lewatnya 10 hari bekerja		6	3	4	13	7	1	3	11	6	6	Tiada	12					
	Peratusan keputusan permohonan cuti belajar kepada calon selewat-lewatnya 10 hari bekerja	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					

	Justifikasi/Catatan													Tiada Mesyuarat Jawatankuasa Biasiswa dan Cuti Belajar dijalankan pada bulan September 2018. Sehubungan itu, tiada keputusan bagi permohonan cuti belajar yang dibuat bagi bulan September 2018.					
4	Mengeluarkan keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya 7 hari bekerja (bagi permohonan dalam negara) dan 20 hari bekerja (bagi permohonan luar negara) selepas permohonan lengkap diterima.	Latihan																	
	Jumlah keputusan permohonan peruntukan latihan bagi permohonan dalam negara		1	11	22	34	5	4	4	13	9	8		23					
	Jumlah keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya 7 hari bekerja bagi permohonan dalam negara		1	11	22	34	5	4	4	13	9	8		23					
	Peratusan keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya 7 hari bekerja bagi permohonan dalam negara		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%					
	Justifikasi/Catatan																		
	Jumlah keputusan permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada		Tiada					
	Jumlah keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya 20 hari bekerja bagi permohonan luar negara		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada		Tiada					
	Peratusan keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya 20 hari bekerja bagi permohonan luar negara		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada		Tiada					
	Justifikasi/Catatan																		
5	Mengeluarkan keputusan Program Transformasi Minda kepada peserta dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh terakhir menerima kelulusan daripada kesemua Panel Penilai Program Transformasi Minda.	Latihan																	
	Jumlah keputusan Program Transformasi Minda				58	58	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada		Tiada					
	Jumlah keputusan Program Transformasi Minda kepada peserta dalam tempoh 7 hari bekerja		Tiada		58	58	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada		Tiada					
	Peratusan keputusan Program Transformasi Minda kepada peserta dalam tempoh 7 hari bekerja		Tiada		100%	100%	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada		Tiada					
	Justifikasi/Catatan																		
6	Memastikan surat pengesahan dalam perkhidmatan dikeluarkan kepada staf selewat-lewatnya dalam tempoh 10 hari bekerja selepas mendapat kelulusan Pendaftar.	Pengesahan Dalam Perkhidmatan																	
	Jumlah surat pengesahan dalam perkhidmatan dikeluarkan kepada staf		11	15	7	33	7	37	19	63	10	2	6	17					
	Jumlah surat pengesahan dalam perkhidmatan dikeluarkan kepada staf selewat-lewatnya dalam tempoh 10 hari bekerja		11	15	7	33	7	31	19	57	10	2	6	17					

