



# KURSUS KEMAHIRAN BERFIKIR SECARA KREATIF DAN INOVATIF

15-16 Mei 2017

Dewan Kolej Canselor UPM

Oleh: Norman Azlan Osman  
Pejabat Pendaftar



# Getting Started...



# SHARE YOUR IDEAS..



# Hasil Pembelajaran



- Menghuraikan faktor yang mempengaruhi kreativiti dan inovasi dalam organisasi (C5)
- Memulakan proses *brainstorming* dan memikirkan idea penambahbaikan dalam perkhidmatan (P7)
- Menyelesaikan isu dan masalah di tempat kerja melalui pendekatan secara kreatif dan inovatif (A5)
- Mewujudkan warga kerja yang membudayakan serta menghargai kepentingan kreativiti dan inovasi (S3)

# Tentatif Program

## Hari Pertama

**Sesi 1: 9.00 pagi – 10.30 pagi**

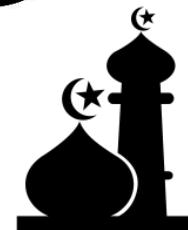
- Taklimat Kursus
- Pre-Test & Ice-Breaking



**10.30-11.00am**

**Sesi 2: 11.00 pagi – 12.45 t/hari**

- Pengenalan Kreatif dan Inovatif
- Tip Menjadi Kreatif



**12.45-2.30pm**

**Sesi 3: 2.30 petang – 5.00 petang**

- Six Thinking Hats
- Perkongsian Anugerah Idea Inovasi



# Tentatif Program

## Hari Kedua

**Sesi 1: 8.30 pagi – 10.30 pagi**

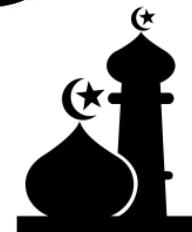
- Membudayakan Kaizen
- Menghasilkan Idea Inovasi



**10.30-11.00am**

**Sesi 2: 11.00 pagi – 12.45 t/hari**

- Tools Inovasi
- Cabaran Projek Inovasi



**12.45-2.30pm**

**Sesi 3: 2.30 petang – 5.00 petang**

- Peluang dan Cabaran dalam Inovasi
- Post-Test





**Norman Azlan Osman**

**BBA (*Hons*) UUM**

**Pegawai Tadbir N44**



03-89471560 (P)



016-3676898



norman\_a@upm.edu.my

**2000-2010: Fakulti Perubatan Veterinar**

2000 Pembantu Penyelidik

2002 Pegawai Tadbir (Kontrak)

2008 Pegawai Tadbir

**2010-2017: Pejabat Pendaftar**

2010 Pegawai Tadbir (Seksyen Latihan)

2017 Pegawai Tadbir (Seksyen Pelan Penggantian)







# PELAKSANAAN INOVASI PERKHIDMATAN 2014

Individu – **En.Mustaffa Hj.Dollah (FEP)**  
Elastic Signage Parking (e-SINPARK)

Individu – **En. Muhamad Marwan Abdul Razak**  
**(PSAS)/** Portable Hot Stamping Platform

Individu – **En. Mohammad Fakarudeen Zulkifli**  
**(FEP)/** Reusable Envelope

## Kumpulan- **PK FIKIR (PKKSSAAS)/ Troli Mengangkot Troli Evolusi**

Kumpulan– **Q-LIBRI (PSAS)**/ Gluing Machine

Kumpulan- i-REG (P.PENDAFTAR)/  
Fasa 3 Sistem Pengurusan Latihan

Kumpulan- **ECO-EUPHORIA (FEM)**/ Eco-Waste System

## 7 INOVASI PERKHIDMATAN



# Idea Inovasi



**#SyPunXdeLaPandaiSgt**

**#KitaSama2Belajar**

**#KreativitiNiBest**

**#InsyaAllahBermanfaat**



# Aktiviti: Pre-test



# Aktiviti: Memecahkan Air Batu



# Aktiviti: Nama saya ...



*sophia*

The name 'sophia' written in a decorative, flowing font. Each letter has a unique pattern: 's' has vertical stripes, 'o' has pink polka dots, 'p' has horizontal stripes, 'h' has a floral pattern, and 'i/a' has a green base with small white shapes.

# Aktiviti: Kita Sama



nanz 2012

# Aktiviti: My Team



# Aktiviti: My Team

## KIK IPTA 2015 (USIM)

### Kategori Teknikal

- AKAR (UiTM)
- SONIC (USIM)
- MANTECH (UNISZA)
- REKA (UNIMAP)
- 1-10 (USM)
- IDEAL (UTM)
- REHAB INSPIRE (USM)
- FLORA (UPM)
- TECHNOVATORS (UITM)
- PARADIGM (UKM)

### Kategori Pengurusan

- P-TECH (UiTM)
- PROSERVE (UiTM)
- TECH IT EZ (UTEM)
- G-SMART (USM)
- PROTECH ENDOCRINE (USM)
- i-KIK (UNIMAP)
- TAHAMMAS (UMS)
- UNICARE (UPM)

# Brainstorming Rules

Fokus!

Catat  
idea anda

Jangan  
kritik idea  
rakan

Kembangkan  
idea

Idea luar  
biasa juga  
dialu-alukan

Fasilitator  
yang adil  
dan bijak

Jika anda tidak menyumbang, anda tidak  
perlu berada dalam sesi brainstorming

# PENGENALAN KEPADA KREATIVITI & INOVASI



# Adakah Anda Kreatif?



# ADAKAH ANDA KREATIF?



**98%**

of 5 year olds are  
ranked as naturally  
creative

*George Land & Beth Jarman  
Harper Business, 1993*

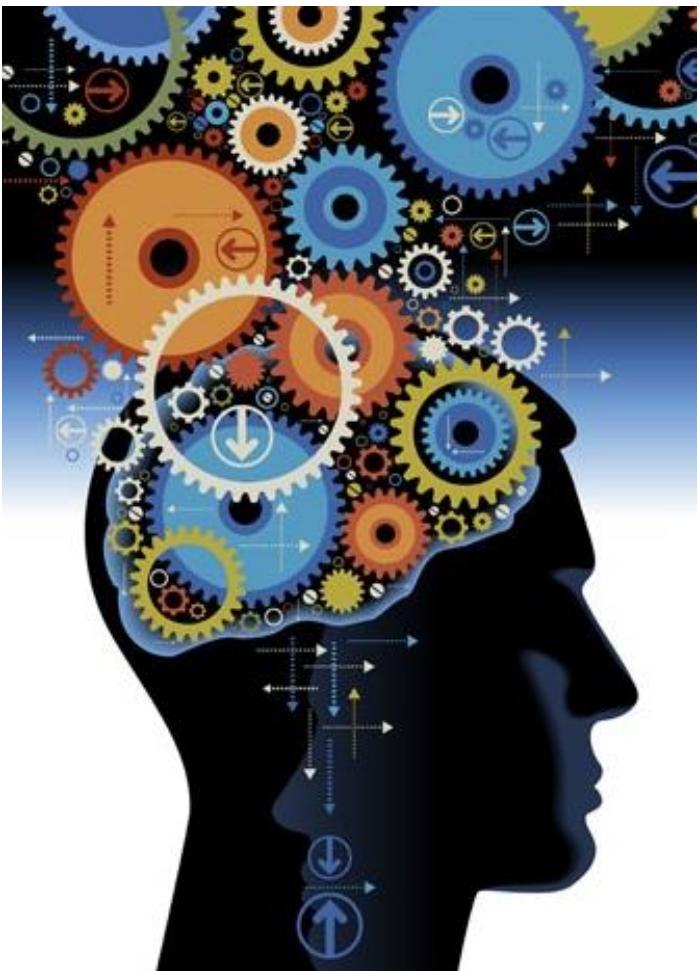
# ADAKAH ANDA KREATIF?

## Creativity Test Rankings

- 5 year olds: 98%
- 10 year olds: 30%
- 15 year olds: 12%
- Adults: 2%

*George Land & Beth Jarman  
Harper Business, 1993*





Creative thinking, in  
terms of  
**IDEA CREATIVITY**, is  
**NOT A MYSTICAL TALENT.**  
It is a skill that  
**CAN BE PRACTICED AND  
NURTURED**

*- Edward de Bono*

# KREATIF & INOVATIF



# KREATIF & INOVATIF

**Kreatif:** mempunyai kebolehan mencipta, menghasilkan, dan mengembangkan sesuatu idea baru dan asli

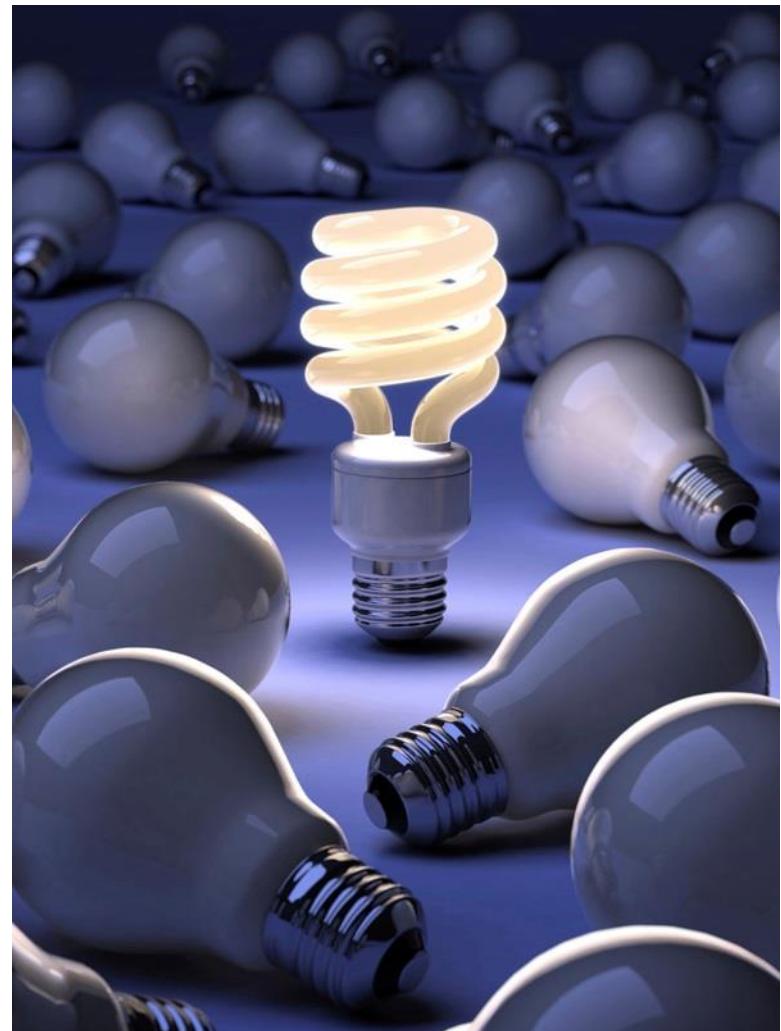


Pusat Rujukan Persuratan Melayu  
Kamus Dewan Edisi Keempat

# KREATIF & INOVATIF

## Inovasi:

1. Sesuatu yg baru diperkenalkan spt kaedah, sistem, dll yang baru
2. Perihal (tindakan dsb) mengadakan, memulakan, dsb sesuatu yg baru



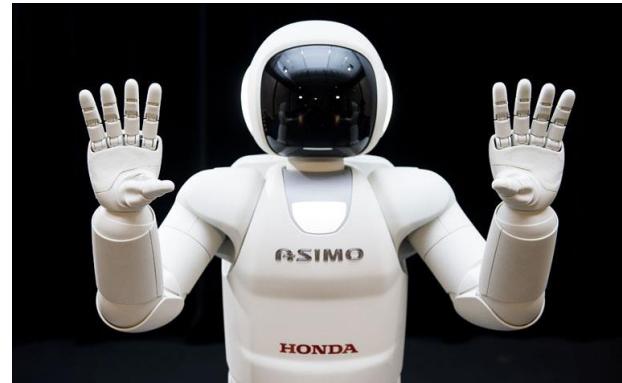
Pusat Rujukan Persuratan Melayu  
Kamus Dewan Edisi Keempat

# KREATIF & INOVATIF

Kreatif  
Seni  
Senireka  
Hiburan  
Media



# KREATIF & INOVATIF



Inovatif

Perindustrian, Penyelidikan, Perniagaan

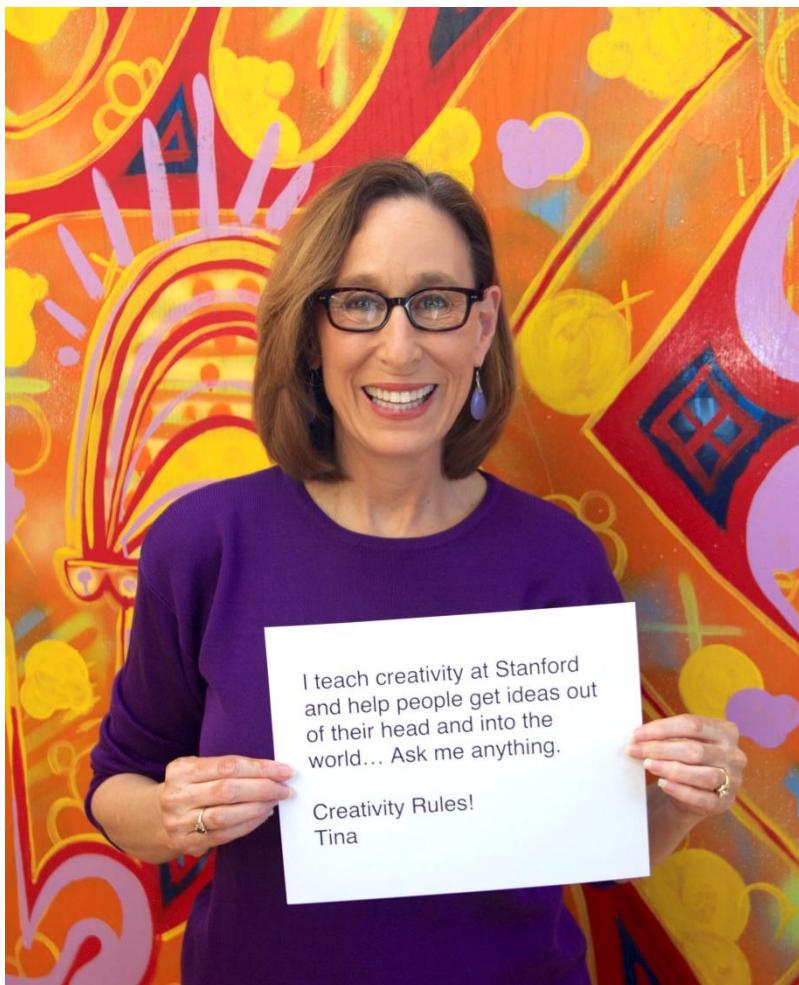
# KREATIF & INOVATIF



Inovatif

Komunikasi, Perkhidmatan, Keusahawanan

# KREATIF & INOVATIF



I teach creativity at Stanford  
and help people get ideas out  
of their head and into the  
world... Ask me anything.

Creativity Rules!  
Tina

***“Creativity is applying  
imagination to address a  
challenge”***

***“Innovation is applying  
creativity to generate  
unique solutions”***

# OK GO! – I Won't Let You Down



# OK GO! – I Won't Let You Down



# OK GO! – I Won't Let You Down



# OK GO! – I Won't Let You Down



# OK GO! – I Won't Let You Down



# OK GO! – I Won't Let You Down



# OK GO! – I Won't Let You Down



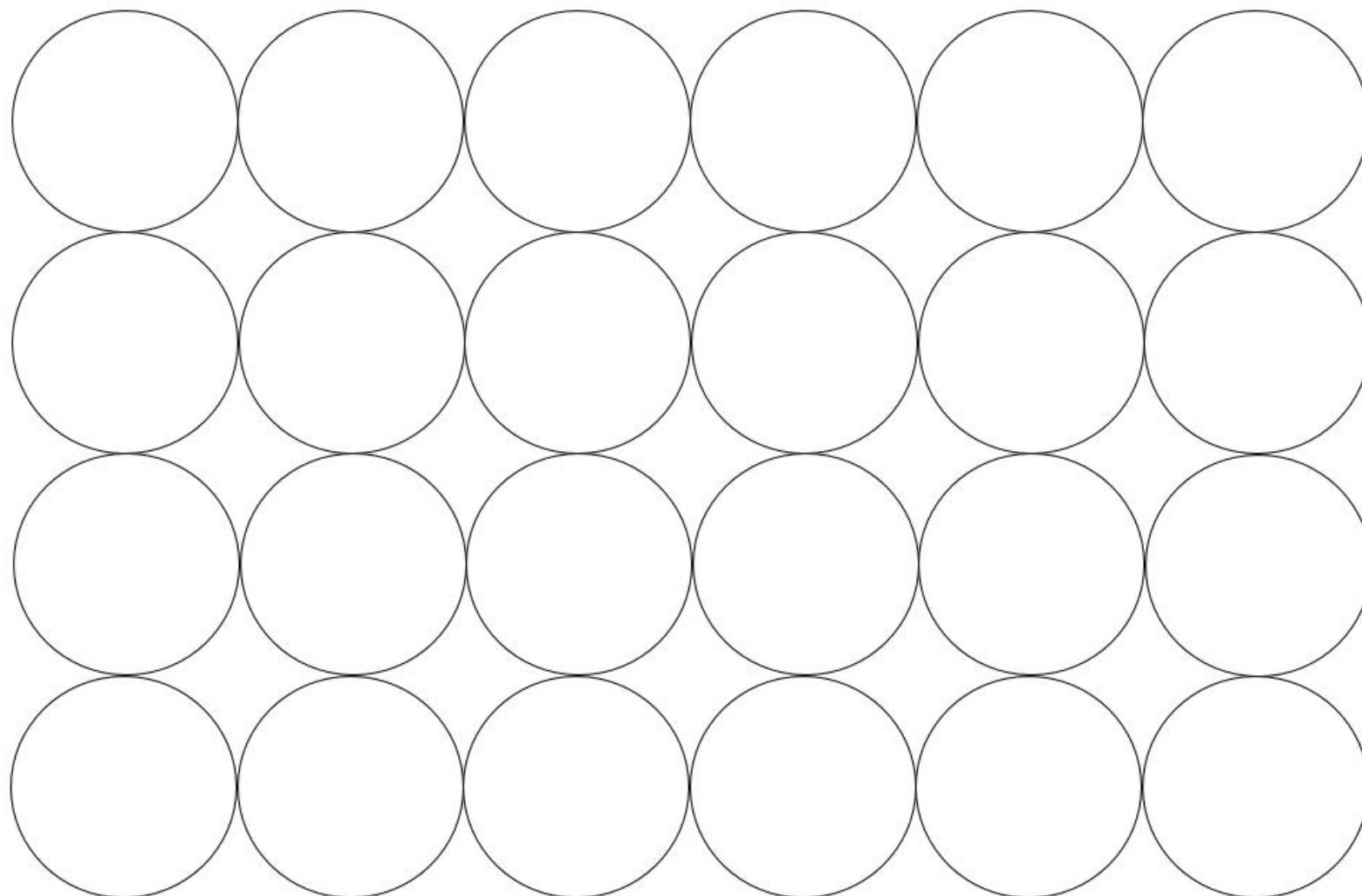
# OK GO! – I Won't Let You Down



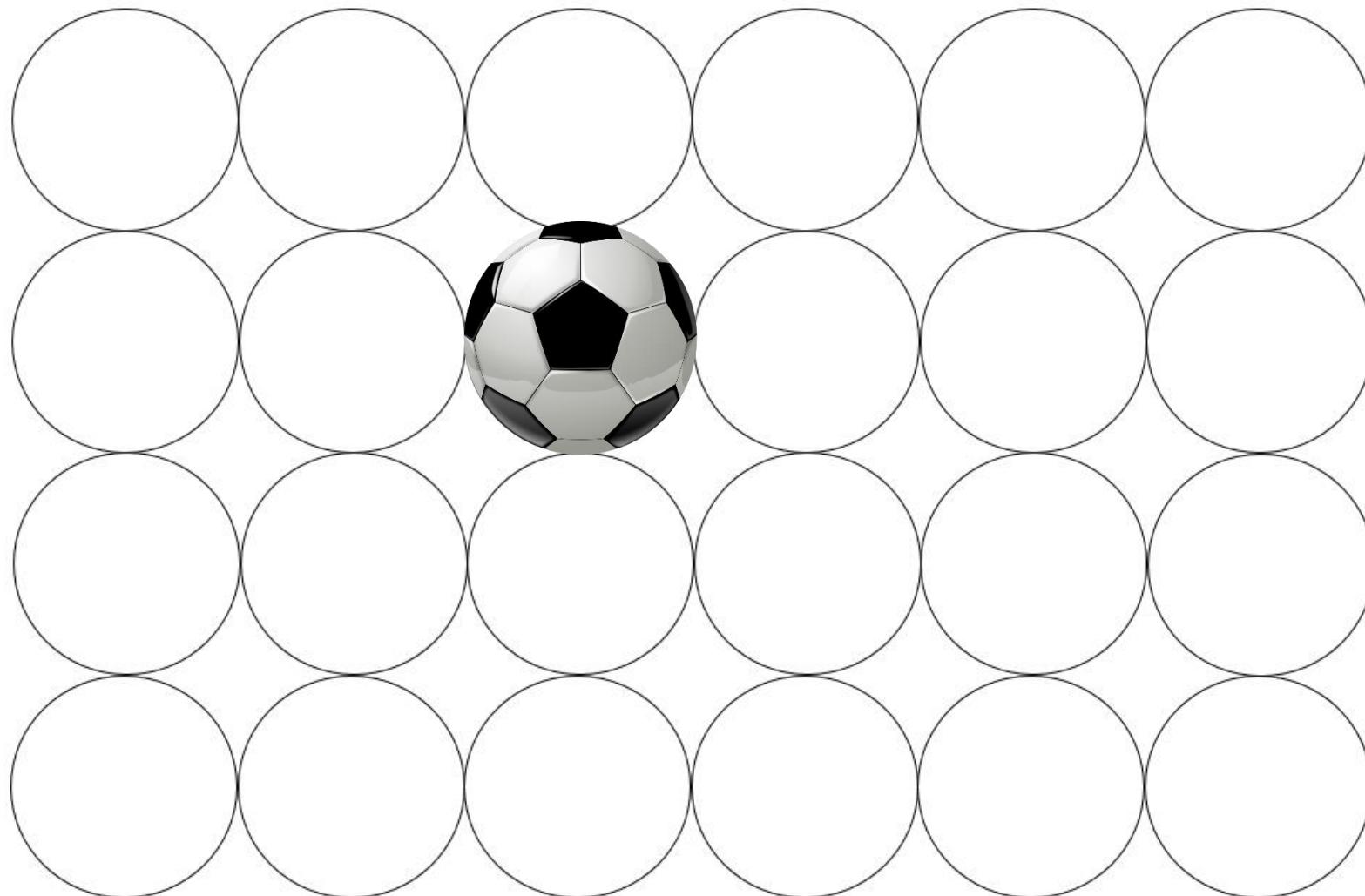
# OK GO! – I Won't Let You Down



# Aktiviti: Latihan Berfikir



# Aktiviti: Latihan Berfikir



# Latihan Berfikir

1. Sekiranya anda mampu **memenuhkan semua bulatan** yang diberi, anda mempunyai potensi kreativiti yang tinggi
2. Sekiranya anda menghasilkan sesuatu dengan **menggabungkan 2 bulatan**, anda mempunyai kemampuan berfikir di luar kotak
3. Sekiranya anda menghasilkan sesuatu dengan **menggabungkan 3 atau lebih bulatan**, anda mempunyai tahap kreativiti dan imaginasi yang tinggi



## Left brain

I am the left brain.  
I am a scientist. A mathematician.  
I love the familiar. I categorize. I am accurate. Linear.  
Analytical. Strategic. I am practical.  
Always in control. A master of words and language.  
Realistic. I calculate equations and play with numbers.  
I am order. I am logic.  
I know exactly who I am.

# Tips 1: Minat Berfikir





## Ayat 68-69

### Surah An-Nahl (Lebah)

Dan Tuhanmu mewahyukan kepada lebah: Hendaklah engkau membuat sarangmu di gunung-ganang dan di pokok-pokok, dan dari apa yang mereka dirikan.

Kemudian makanlah dari segala jenis buah-buahan, serta turutlah jalan-jalan peraturan Tuhanmu yang diilhamkan dan dimudahkan kepadamu. Akan keluarlah dari badannya minuman (madu) yang berlainan warnanya, yang mengandungi penawar bagi manusia. Sesungguhnya yang demikian itu, adalah tanda kekuasaan-Nya bagi orang yang berfikir.

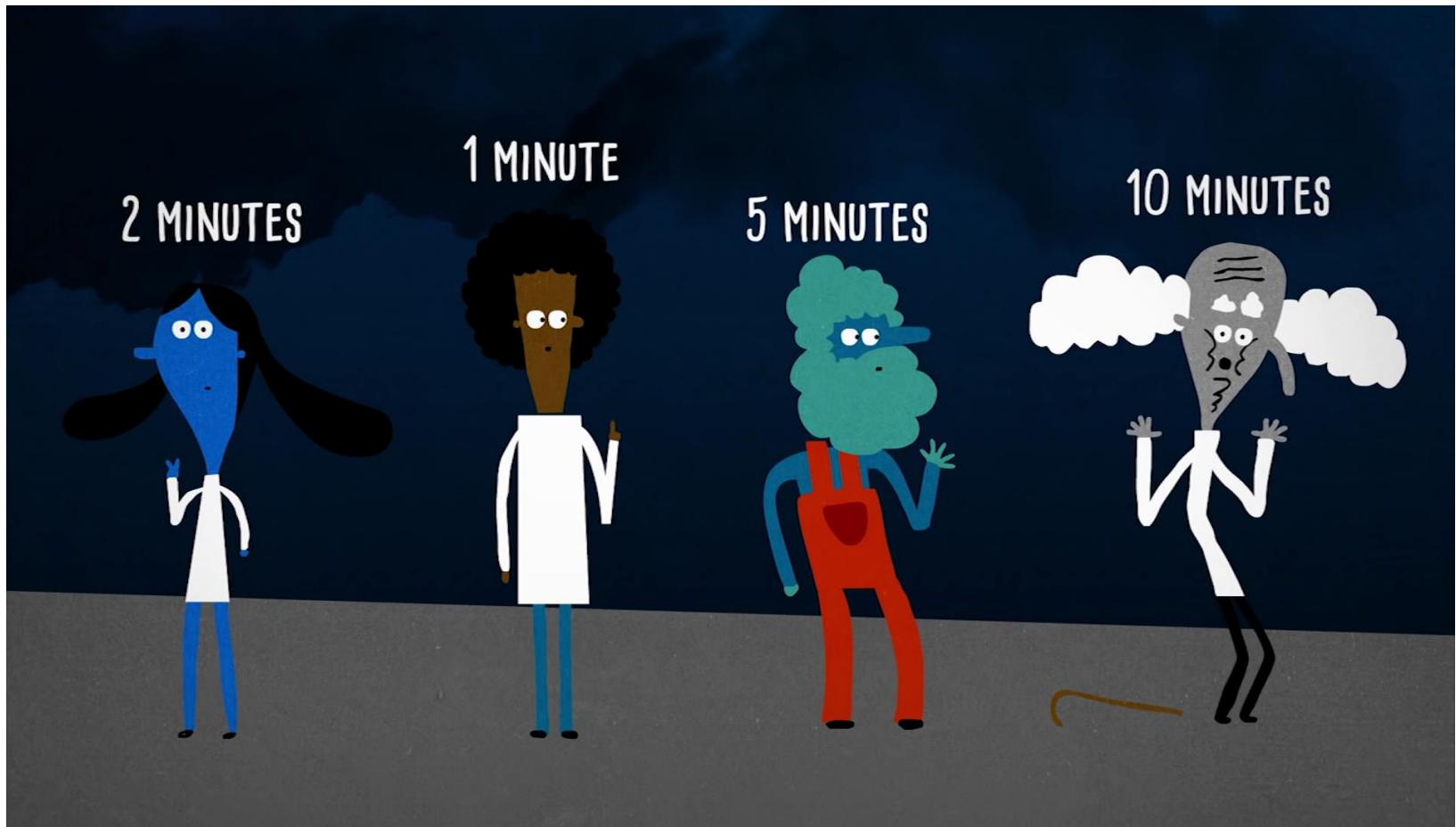
Sesungguhnya pada kejadian langit dan bumi, dan (pada) pertukaran malam dan siang, dan (pada) kapal-kapal yang belayar di laut dengan membawa benda yang bermanfaat kepada manusia, demikian juga air hujan yang Allah turunkan dari langit lalu Allah hidupkan dengannya bumi sesudah matinya, serta ia biakkan padanya berbagai-bagai jenis binatang, demikian juga (pada) peredaran angin dan awan terapung-apung di antara langit dan bumi, sesungguhnya (pada semuanya itu) ada tanda-tanda kekuasan-Nya, bagi kaum yang berakal fikiran.

Ayat 164  
Surah Al-Baqarah (Lembu Betina)

# BERFIKIR DARI PERSPEKTIF ISLAM



# Aktiviti: Zombie Puzzle

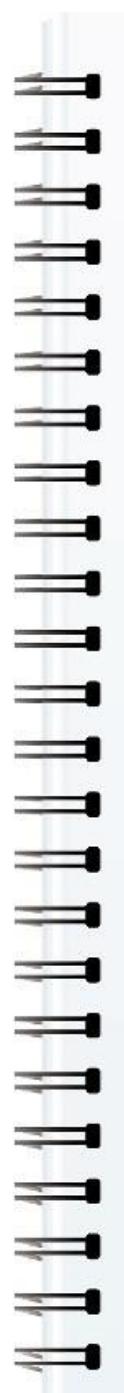




## Tips 2: Imagination



**Break the rules!!**



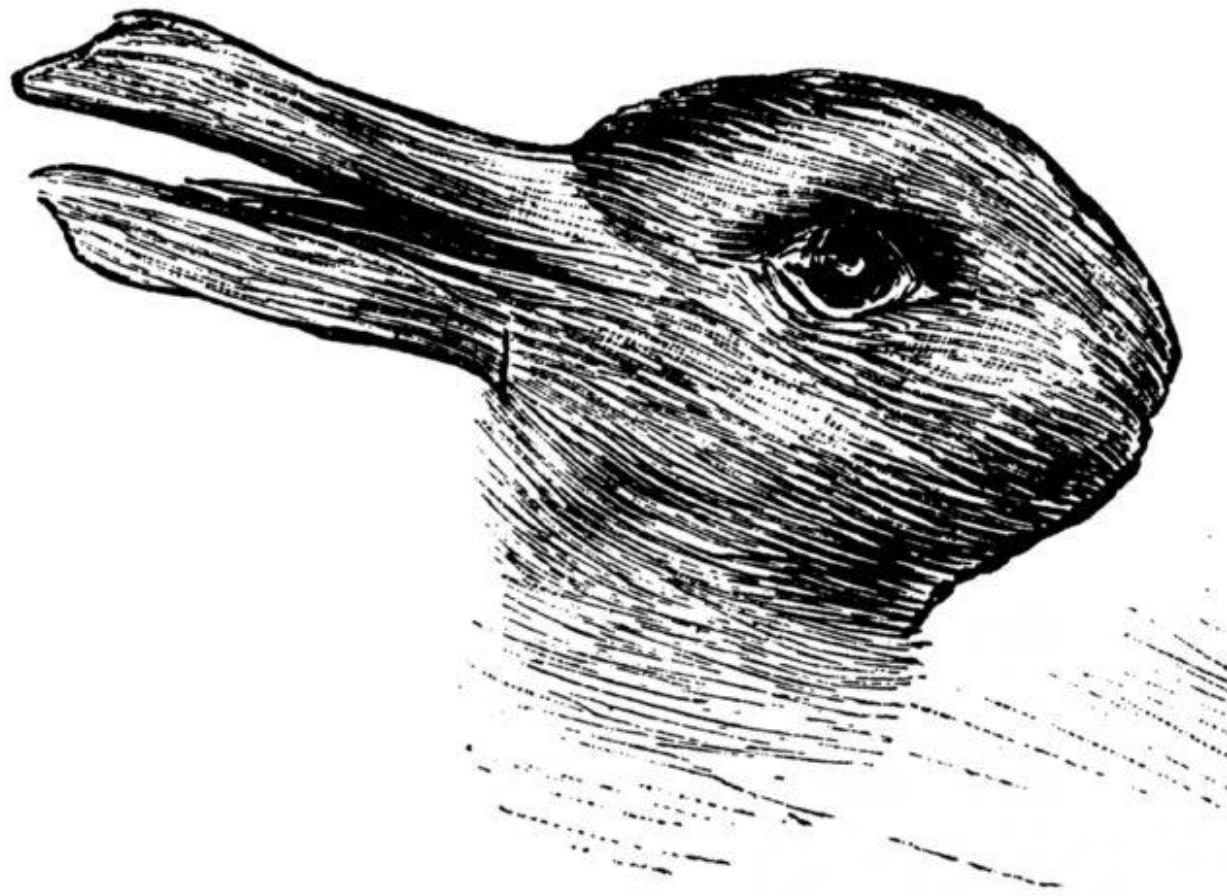


# Guinness - Basketball

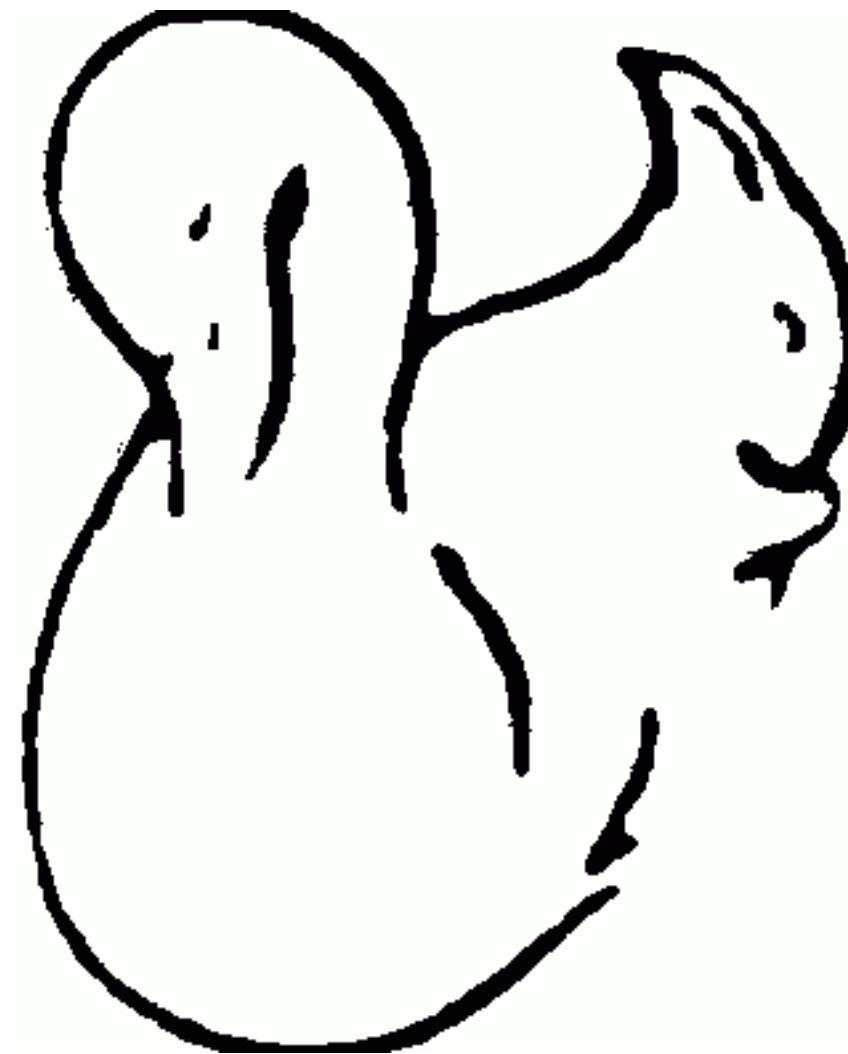


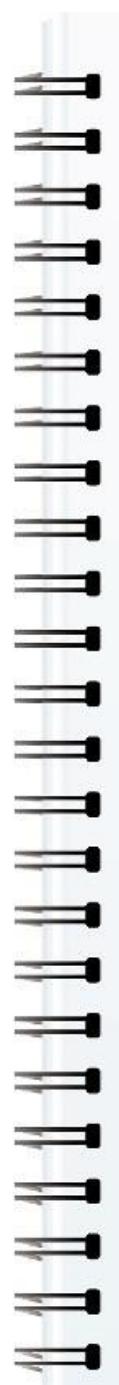
# Doritos Ultrasound

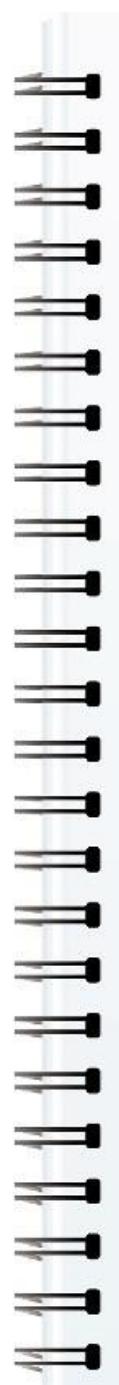


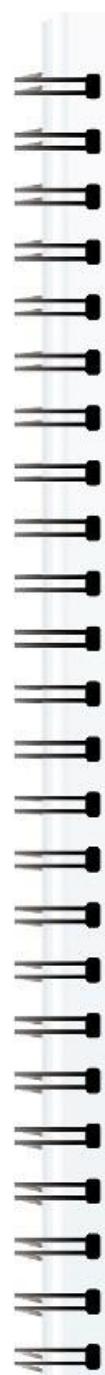


**See things differently**

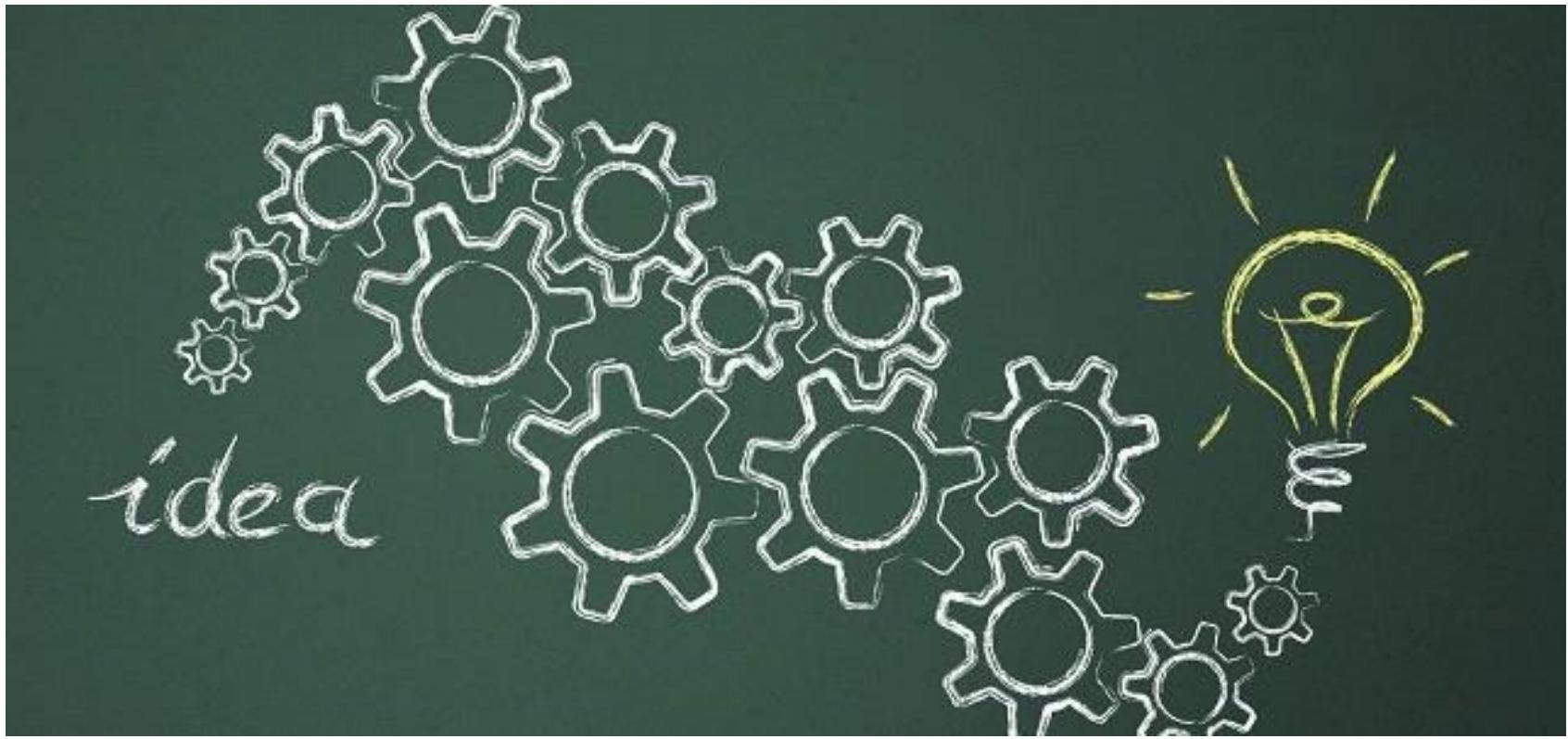












# Connect ideas/things

Apakah perkataan yang boleh dikaitkan dengan semua perkataan di bawah?

**BOTOL**

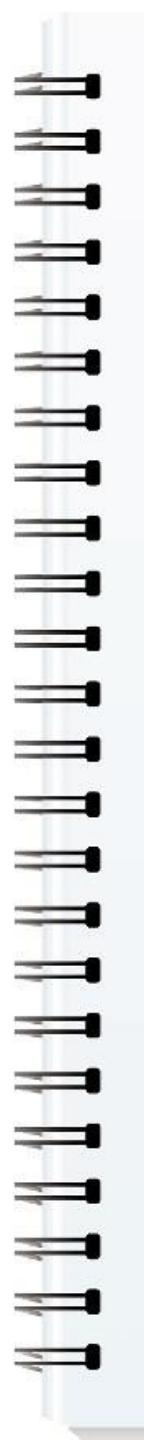
**MATA**

**MINUM**

**JAWAPAN: AIR**

# CUBA SELESAIKAN..

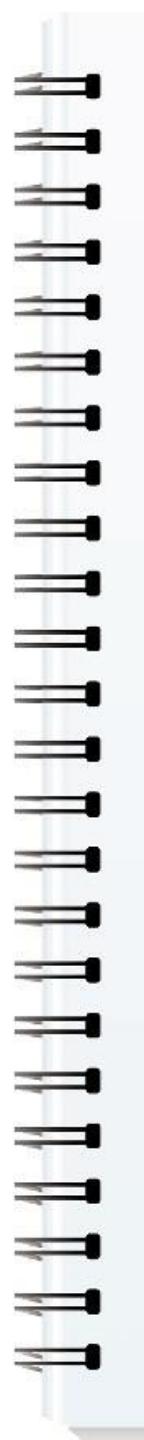




**EMAS**

**GORENG**

**POKOK**



**BALAI**

**DUIT**

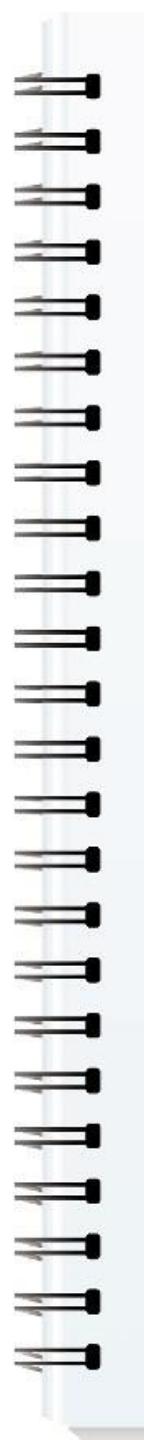
**JALAN**

**HARI  
PEJABAT  
BAPA**

**AYAM**

**SAKIT**

**MURAH**



**BURUNG**

**JARI**

**RAYA**



**THINK OUTSIDE THE BOX!**



Creativity involves  
**BREAKING OUT**  
of established pattern  
in order to look at things  
in a **DIFFERENT WAY**

*- Edward de Bono*



Pix Siti Hajjar Ahmad



MANA SATU SEDAP?  
NASI LEMAK PONDAN  
ATAU NASI LEMAK GAY?







# Tips 3: Pengetahuan



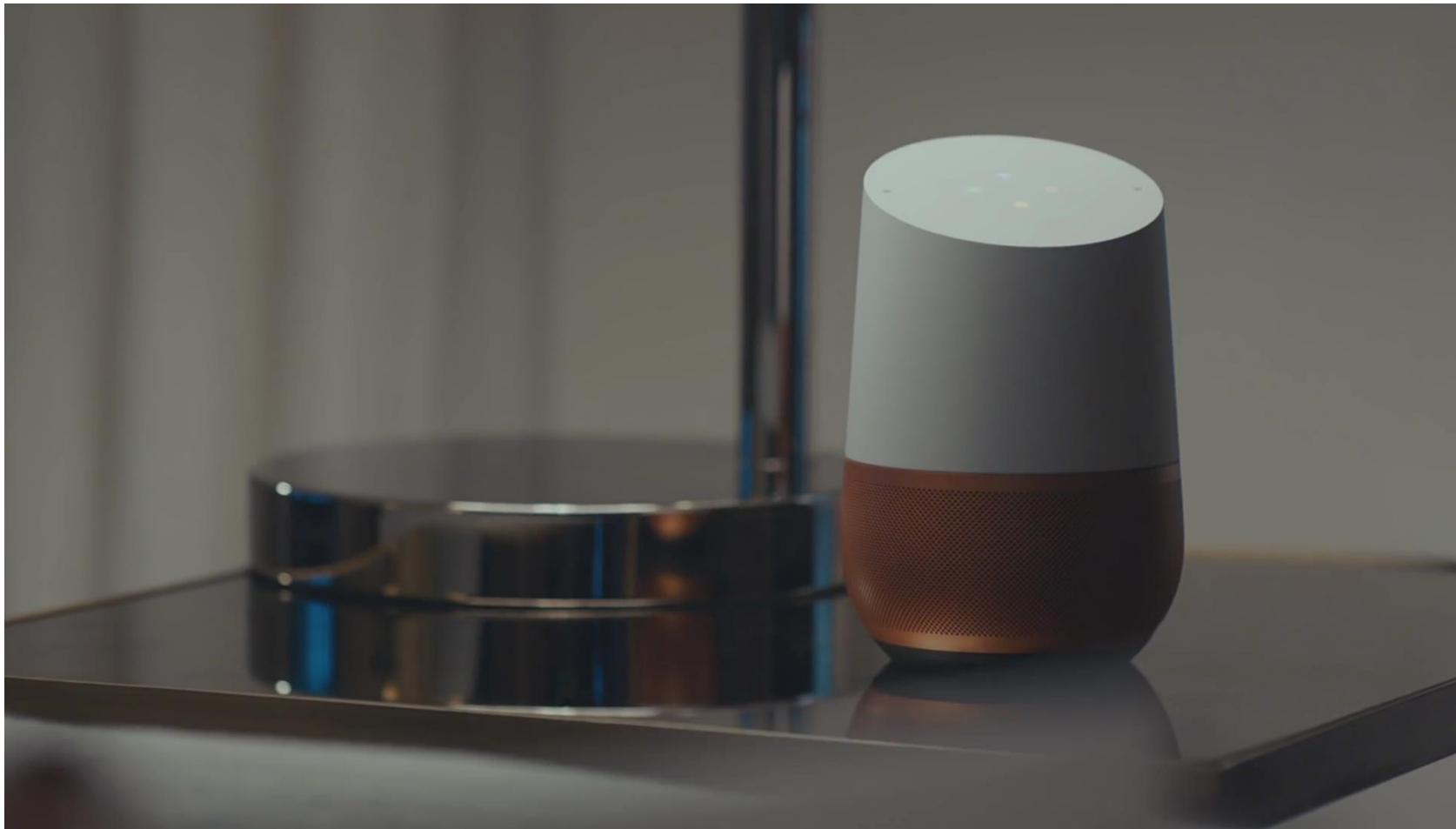
# Mercedes - Chicken



# FoldiMate Family



# Google Home



# Google Car



# Google Self Driving Bike

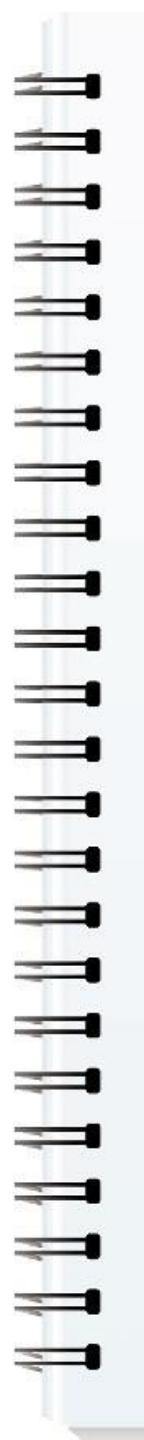




*Pemerhatian*

$5+5=?$

$$? + ? = 10$$





?????



# Tips 4: Catat Idea Anda



# Tips 5: Berani





85%



Many highly  
**INTELLIGENT PEOPLE**  
ARE POOR THINKERS

Many people of  
**AVERAGE INTELLIGENCE**  
ARE SKILLED THINKERS

The power of a car  
is different  
from the way it is driven

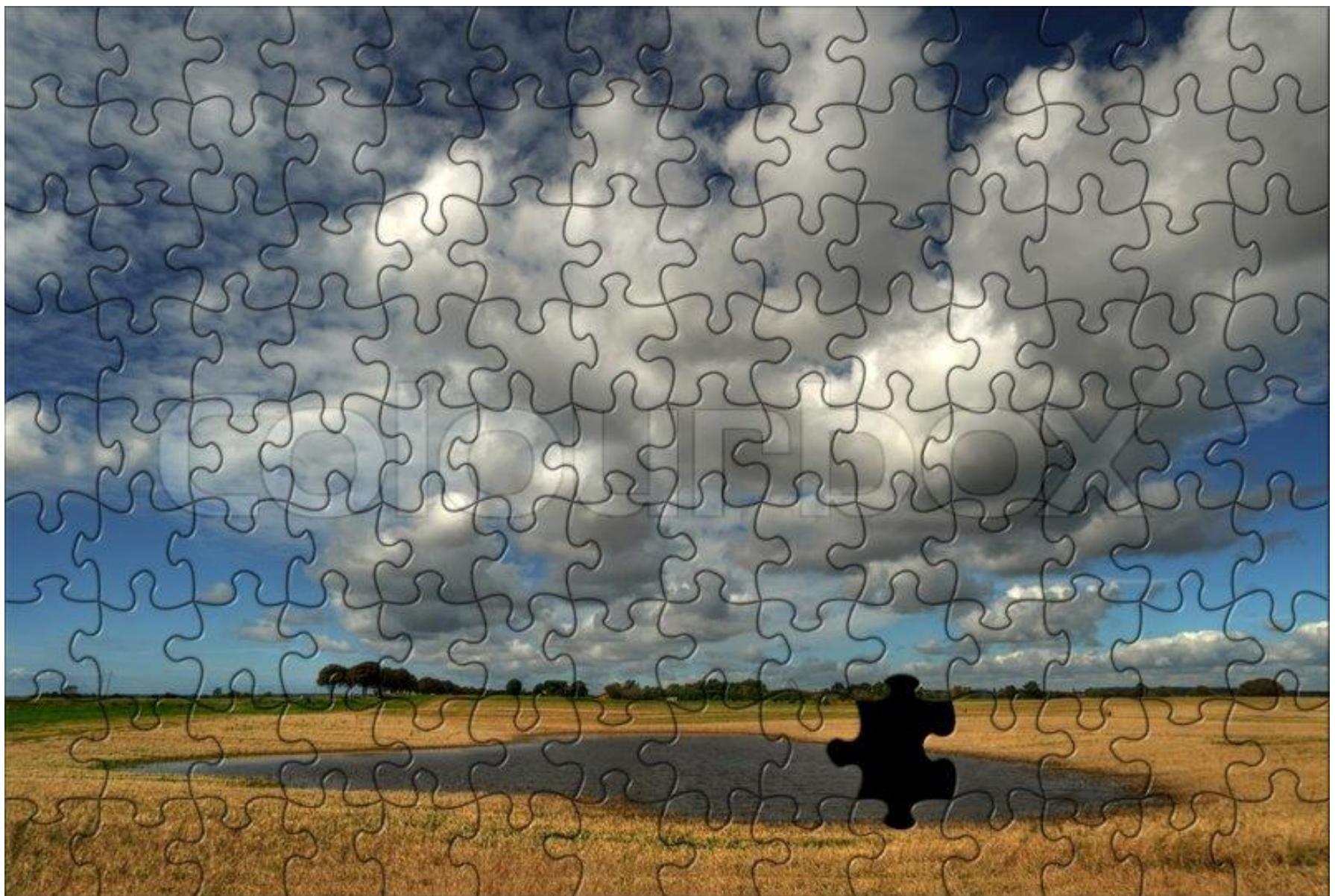
- *Edward de Bono*





# Tips 6: Sinergi

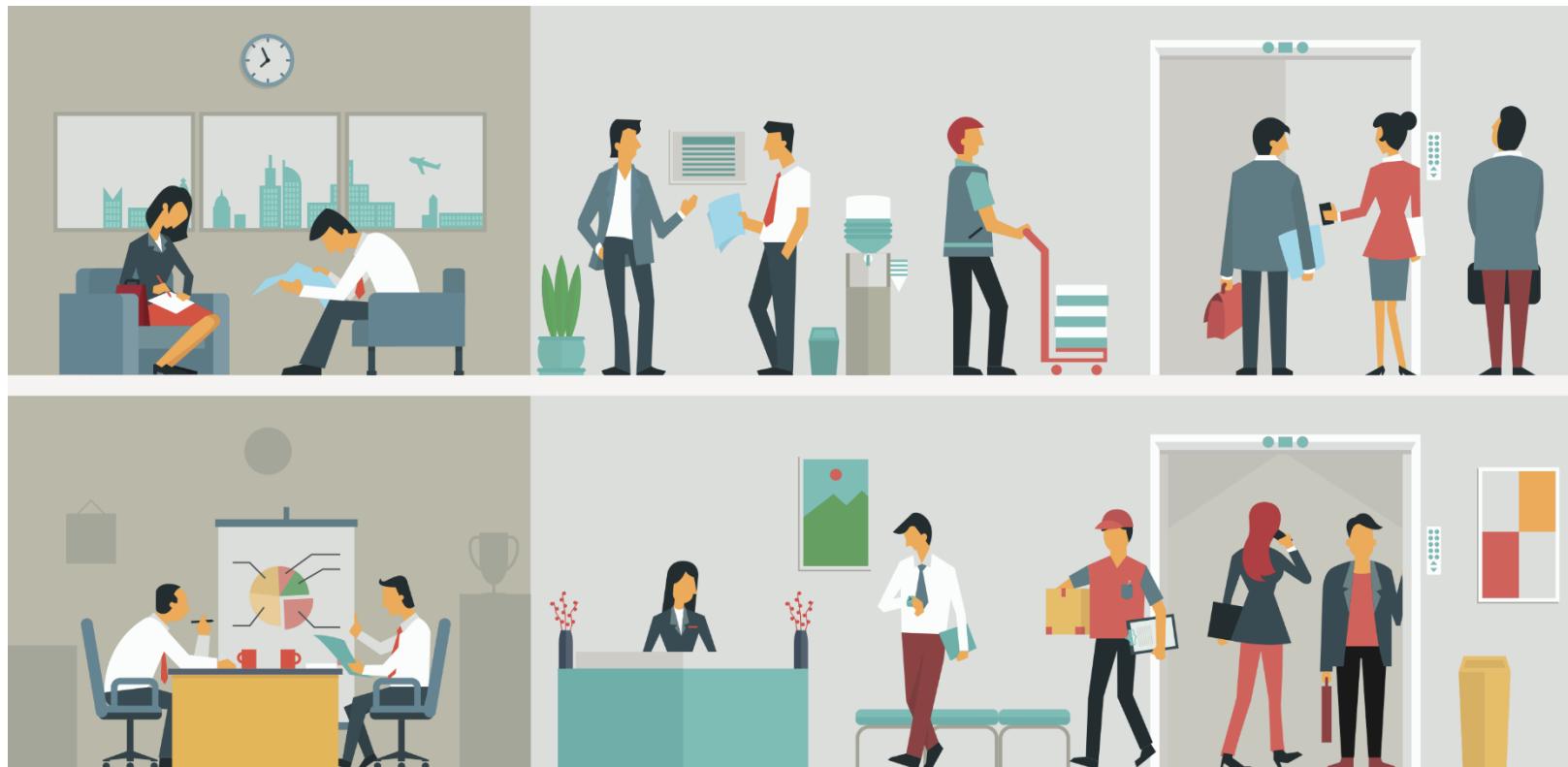




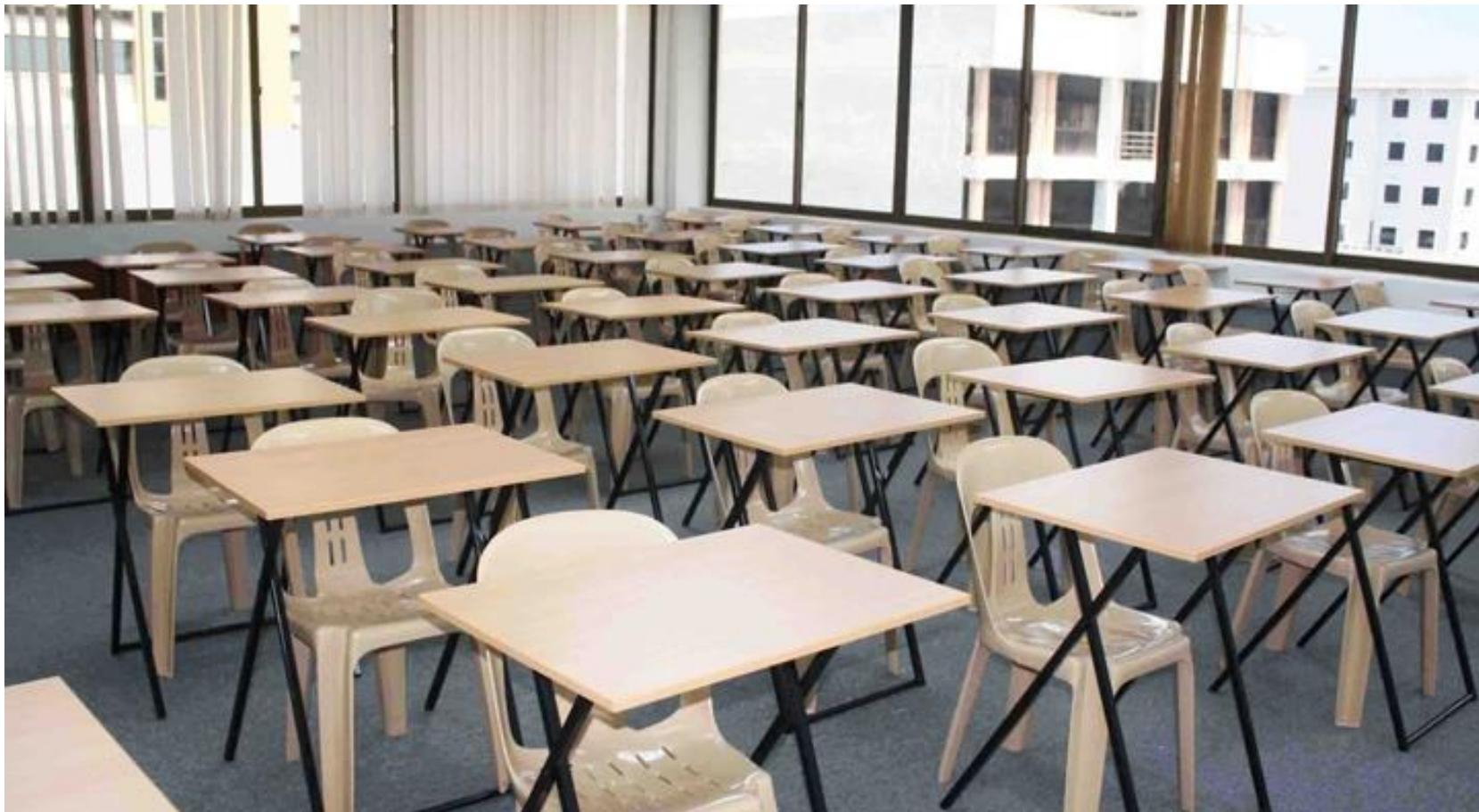
Quartet



# Tips 7: Persekutaran

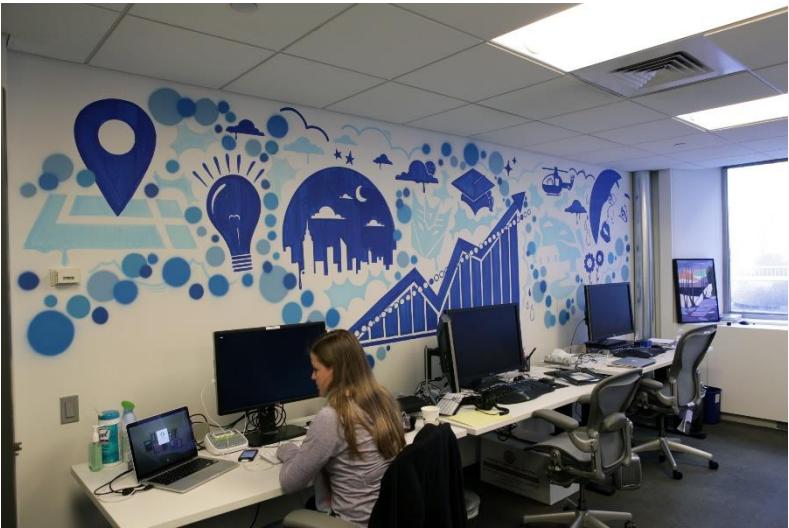








# Google





The  
**WALT DISNEY**  
Company



# Tips 8: Budaya

# **NEGARA KREATIF & INOVATIF**



# 10 NEGARA INOVATIF (BLOOMBERG 2017)

1



2



6



5



4



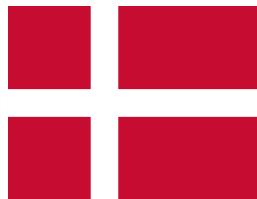
3



7



8



9



10

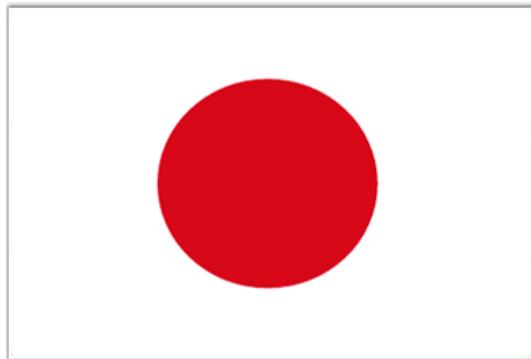


Criteria: R&D, Manufacturing, Hi-tech Companies,  
Education, Research Personnel, Patent

23



# CHINDOGU



Seni penciptaan alatan (gadget) bagi kegunaan harian menggunakan gabungan lebih dari satu alatan sedia ada yang dimulakan oleh Kenji Kawakami, seorang *inventor* dan *editor* majalah terkenal di Jepun

Chin = unusual, Dogu = tool

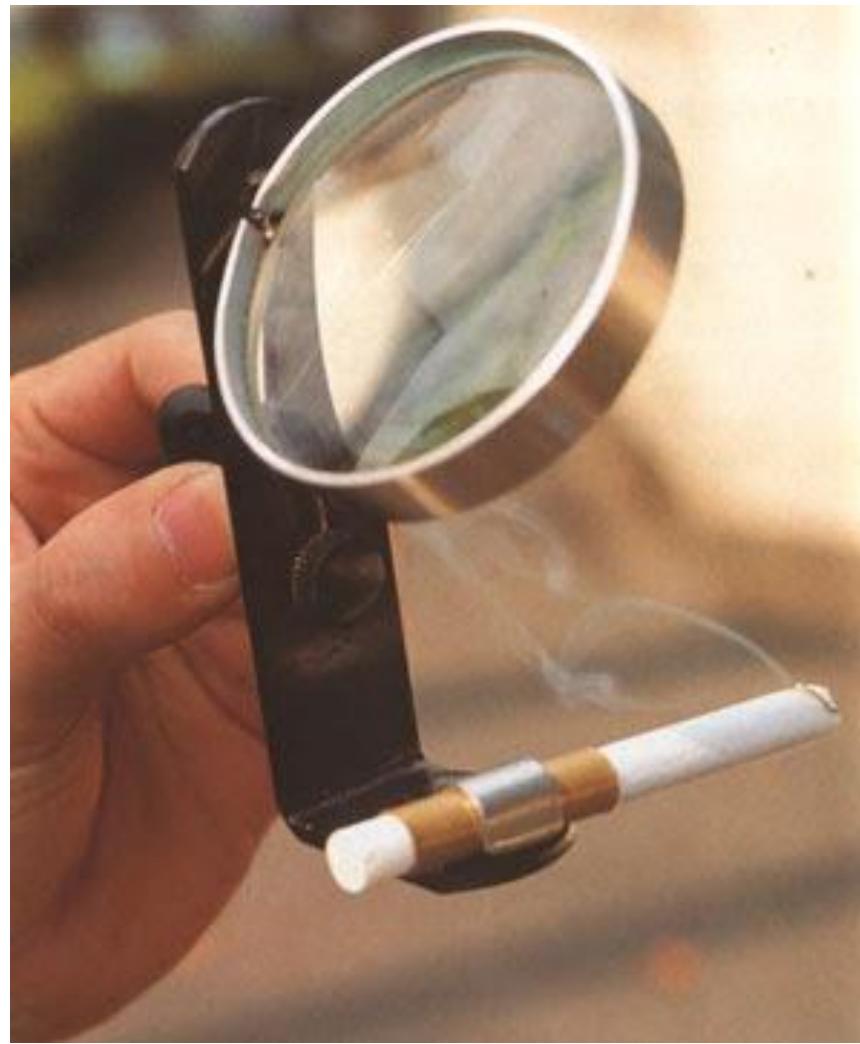
# CHINDOGU



# CHINDOGU



# CHINDOGU



# CHINDOGU



# CHINDOGU



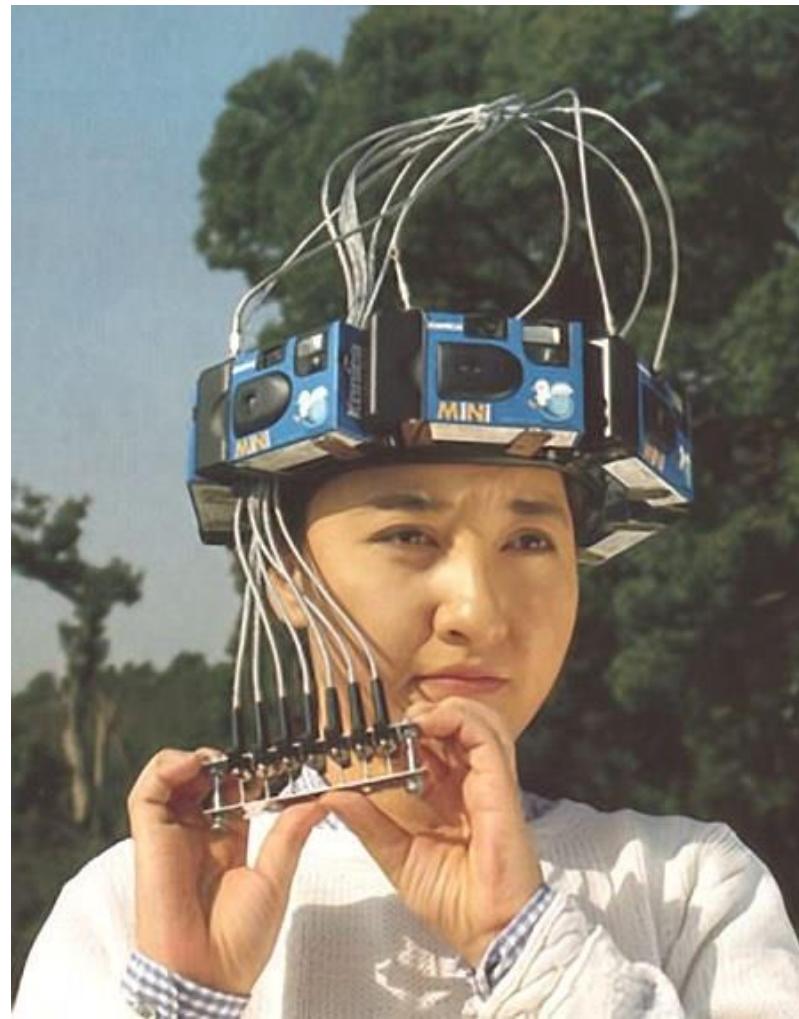
# CHINDOGU



# CHINDOGU



# CHINDOGU



# CHINDOGU





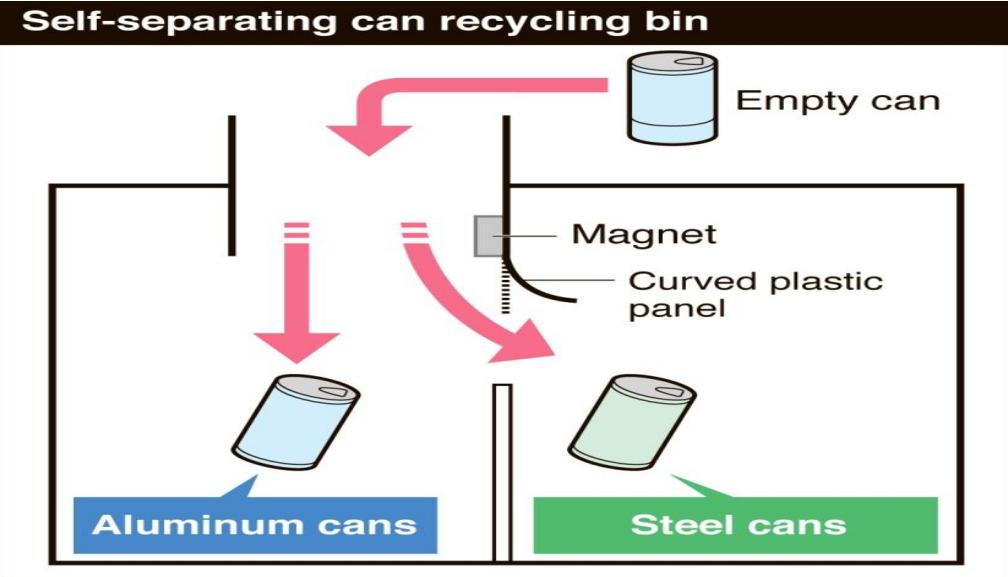
## Schoolgirl gets patent for bin separating steel, aluminum cans

NATIONAL OCT. 15, 2015 - 05:03AM JST (□ 31)

NAGOYA — A 12-year-old schoolgirl from Aichi Prefecture has obtained a patent for a trash bin she invented that automatically separates steel and aluminum beverage cans, a rare feat for an elementary school pupil.

The patent obtained by Asuka Kamiya concerns a rectangular box about 90 centimeters deep that is made of plastic panels. It has a divider inside that, when cans are dropped in from the top, guides only the steel ones into one of two containers below with the help of magnets.

Asuka made the box as part of a research assignment given to her by her school in Anjo for the summer holidays last year. All the materials used in the project were bought at a DIY store.



CHUNICHI SHIMBUN GRAPHIC

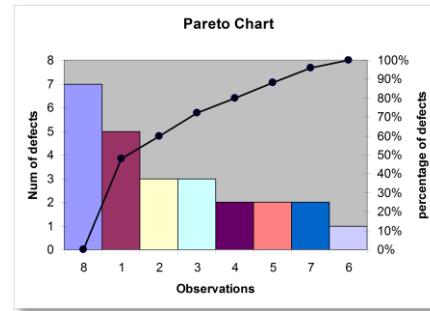
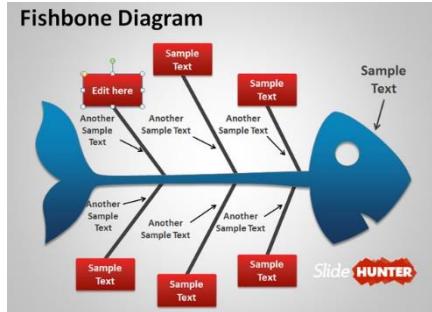


"PUSAT PENGURUSAN  
JAMINAN KUALITI  
& PEMBUDAYAAN  
KUALITI"

SIRI PENGANJURAN	TARIKH
Kali Pertama	31 Oktober 2013
Kali Kedua	6 November 2014
Kali Ketiga	5 November 2015
Kali Keempat	27 Oktober 2016

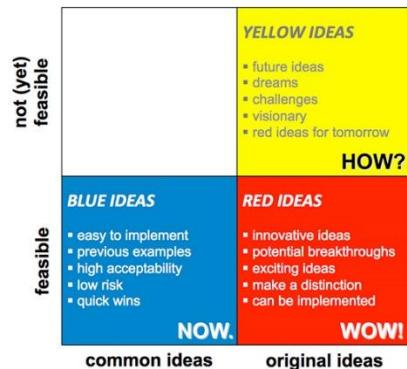
# HKIP UPM 2017 (10 NOVEMBER 2017) KALI KE 5

# Tips 9: 'Tools' Kreativiti



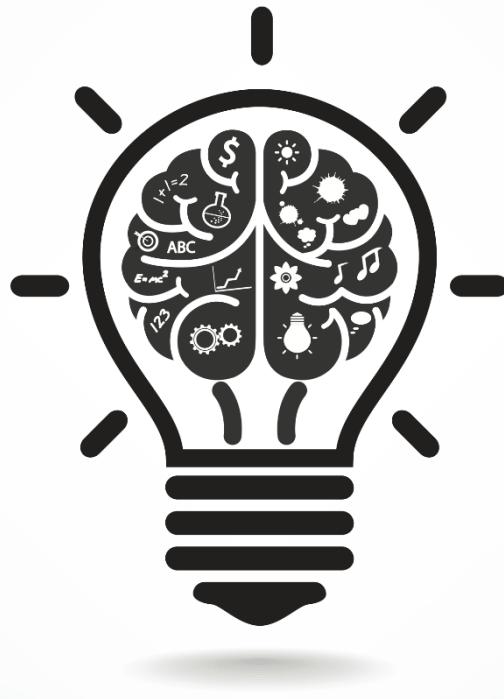
- Adapt? ..... How can this (product, idea, plan, etc.) be used as is? What other uses could it be adapted to?
- Modify? ..... Change the meaning, material, colour, shape, odour, etc.?
- Magnify? ..... Split up? Take something out? Make lighter, lower, shorter, etc.?
- Substitute? ..... Who else, where else or what else? Other ingredient, material or approach?
- Rearrange? ..... Interchange parts? Other patterns, layouts? Change positives to negatives? Turn it backwards or upside down?
- Combine? ..... Combine parts, units, ideas? Blend? Compromise?

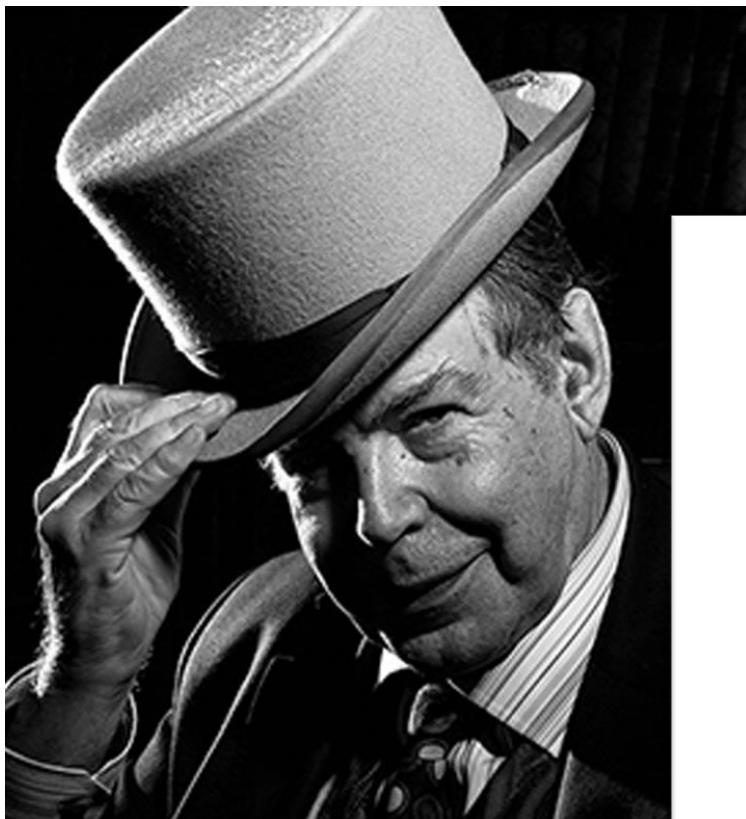
Adapted from: Fisher, R.M., "Creativity in Engineering Education", Chemical Engineering Education, 22(3), 1998, URL: [www.cetrad.org](http://www.cetrad.org)





Tips 10: **HAVE FUN**





# SIX THINKING HATS

## EDWARD DE BONO

THE INTERNATIONAL BESTSELLER  
that has changed the way the world's  
most successful business leaders think

"WE OWE DE BONO A DEBT FOR CONSTANTLY REMINDING US THAT  
THINKING IS A SKILL AND CAN BE IMPROVED." —PSYCHOLOGY TODAY

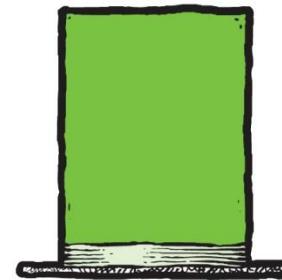
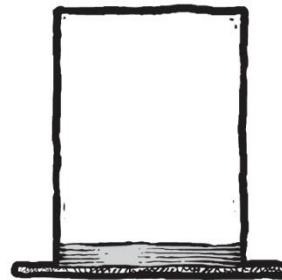
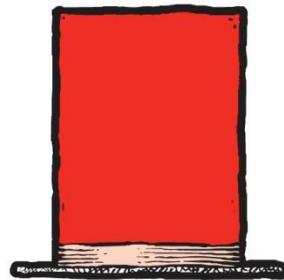
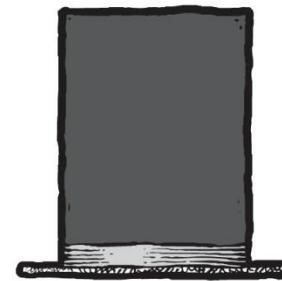
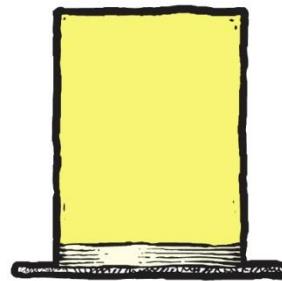
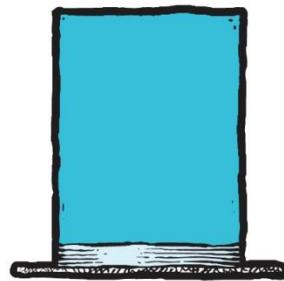
REVISED AND UPDATED

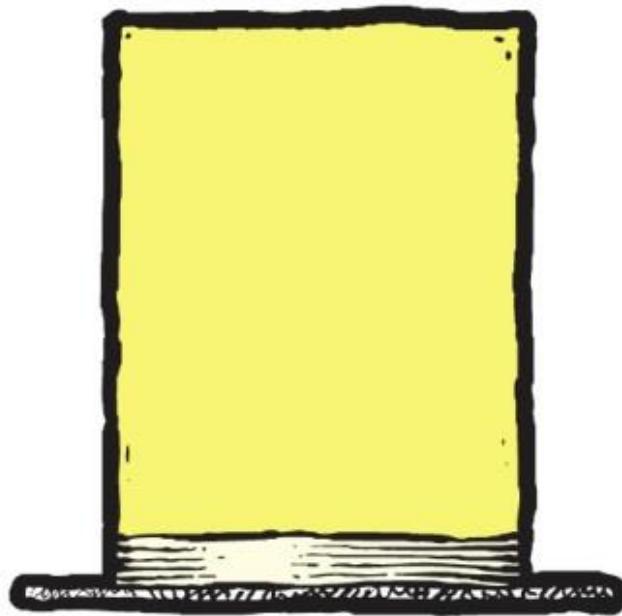


# 6 Warna



# 6 Warna

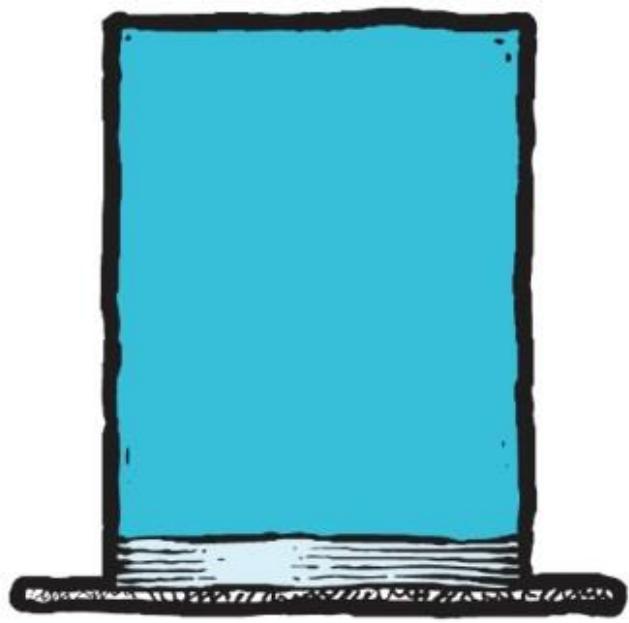




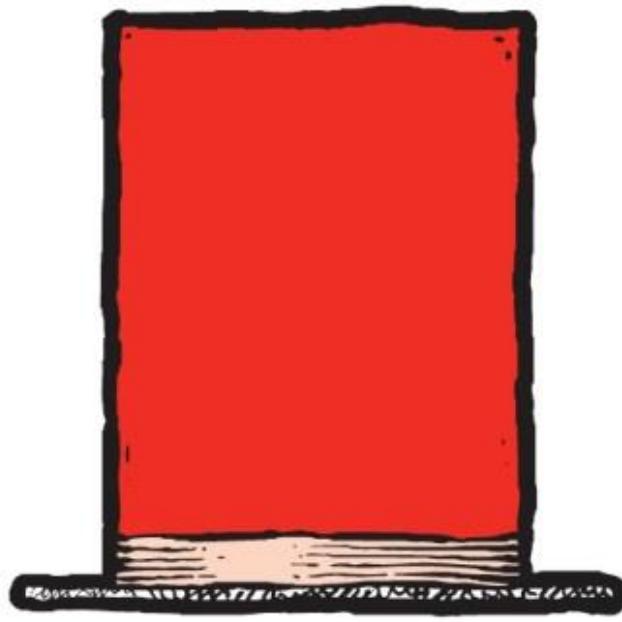
**Optimis  
Positif  
Nilai  
Kebaikan  
Kelebihan**



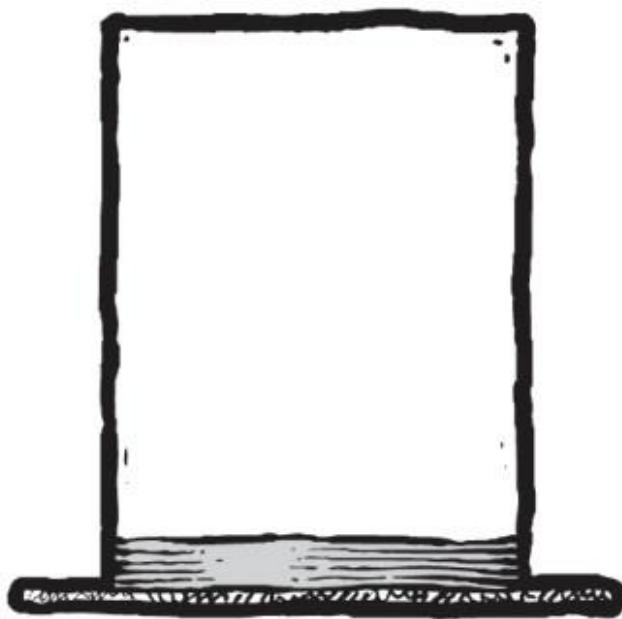
**Masalah  
Kelemahan  
Kesukaran  
Potensi kegagalan  
Negatif  
Berhati-hati**



**Mengurus  
Merancang  
Pelaksanaan  
Penyelaras  
Mengurus proses berfikir  
Pengerusi**



**Perasaan  
Gerak hati  
Naluri  
Suka  
Benci  
Emosi**

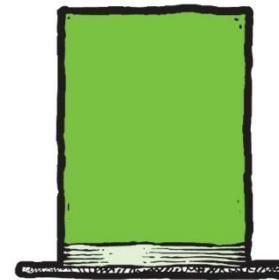
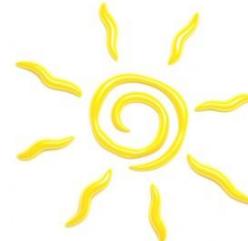
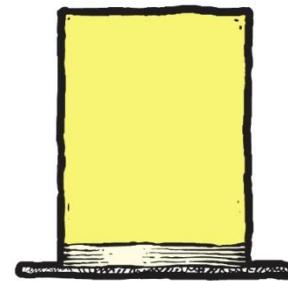
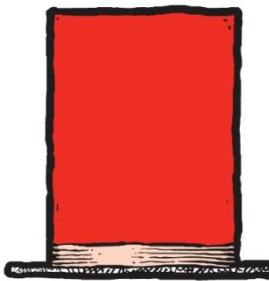
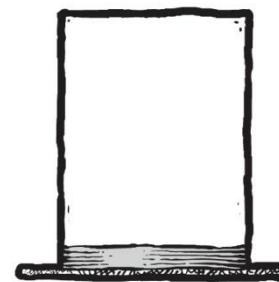
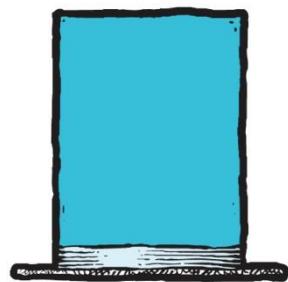


**Data  
Statistik  
Fakta  
Maklumat  
Gap  
Keperluan**

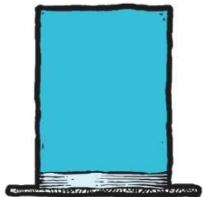


**Kreativiti  
Inovasi  
Kemungkinan  
Pilihan  
Alternatif  
Idea  
Konsep baharu**

# Tips Mengingati 6 Thinking Hats







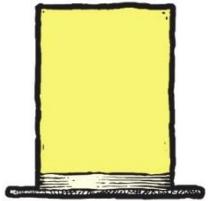
*Mari kita kaji cara pelaksanaan GST yang terbaik*



*160 negara antaranya UK, Jerman, France, Jepun dan Singapura menggunakan sistem cukai seperti GST*



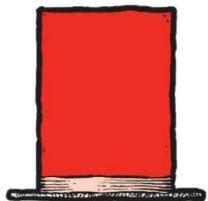
*Mungkin kadar 3% sahaja dikenakan sebagai permulaan dan perkhidmatan tidak berasaskan keuntungan dikecualikan*



*GST boleh membantu industri pelancongan kerana pelancong dikecualikan cukai apabila berbelanja*

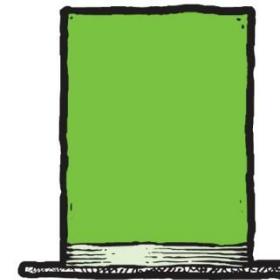
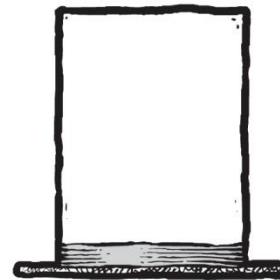
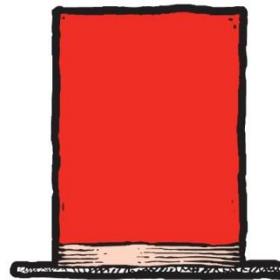
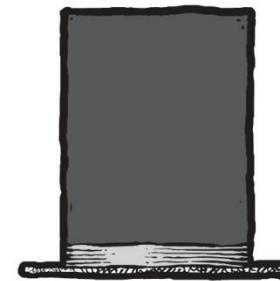
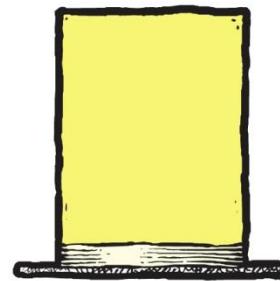
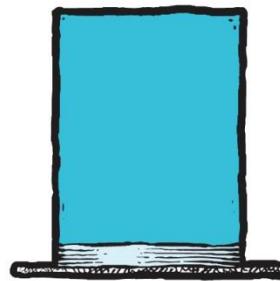


*Mungkin ada peniaga akan menaikkan harga barang sesuka hati kalau tiada kawalan*



*GST menyusahkan rakyat!*

# Apakah Warna Topi Anda?



# Aktiviti: Warna Topi

## Six Thinking Hats®

**Blue Hat - Process**

**White Hat - Facts**

**Red Hat - Feelings**

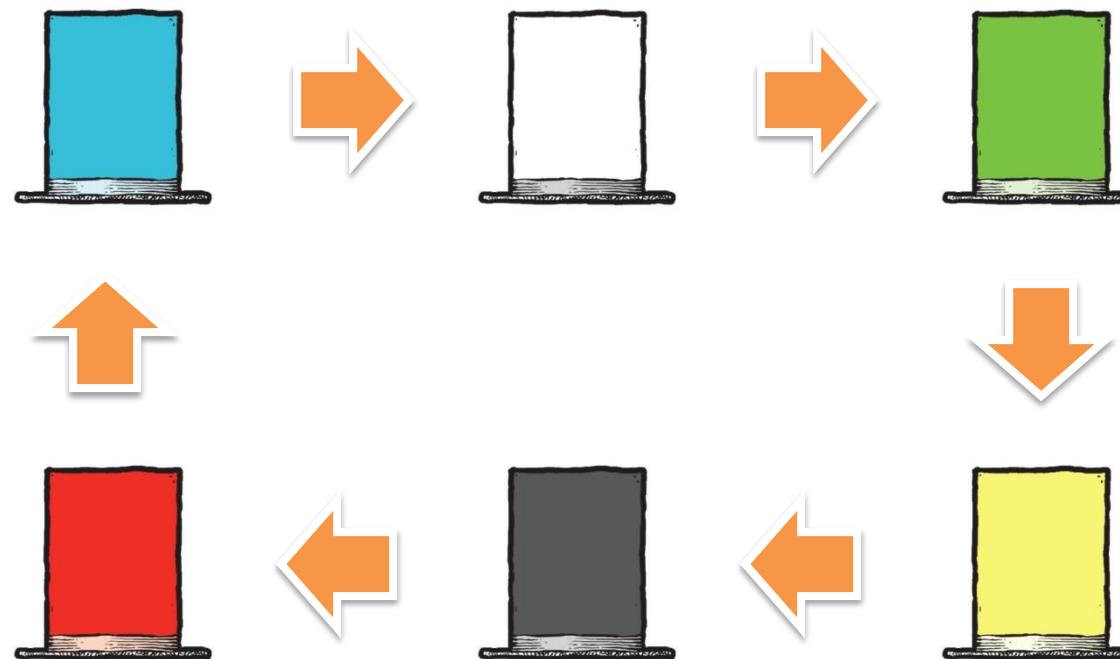
**Green Hat - Creativity**

**Yellow Hat - Benefits**

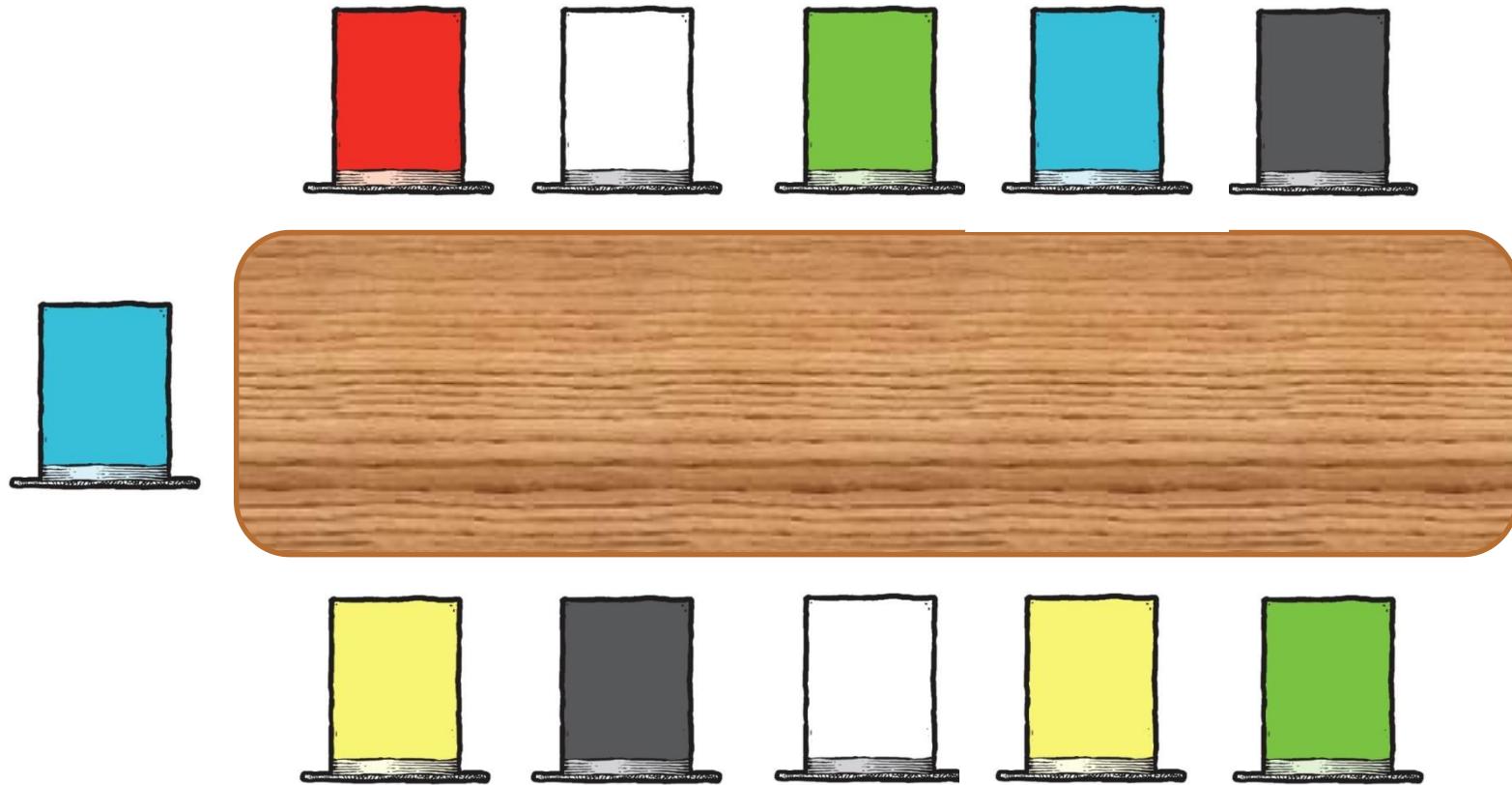
**Black Hat - Cautions**



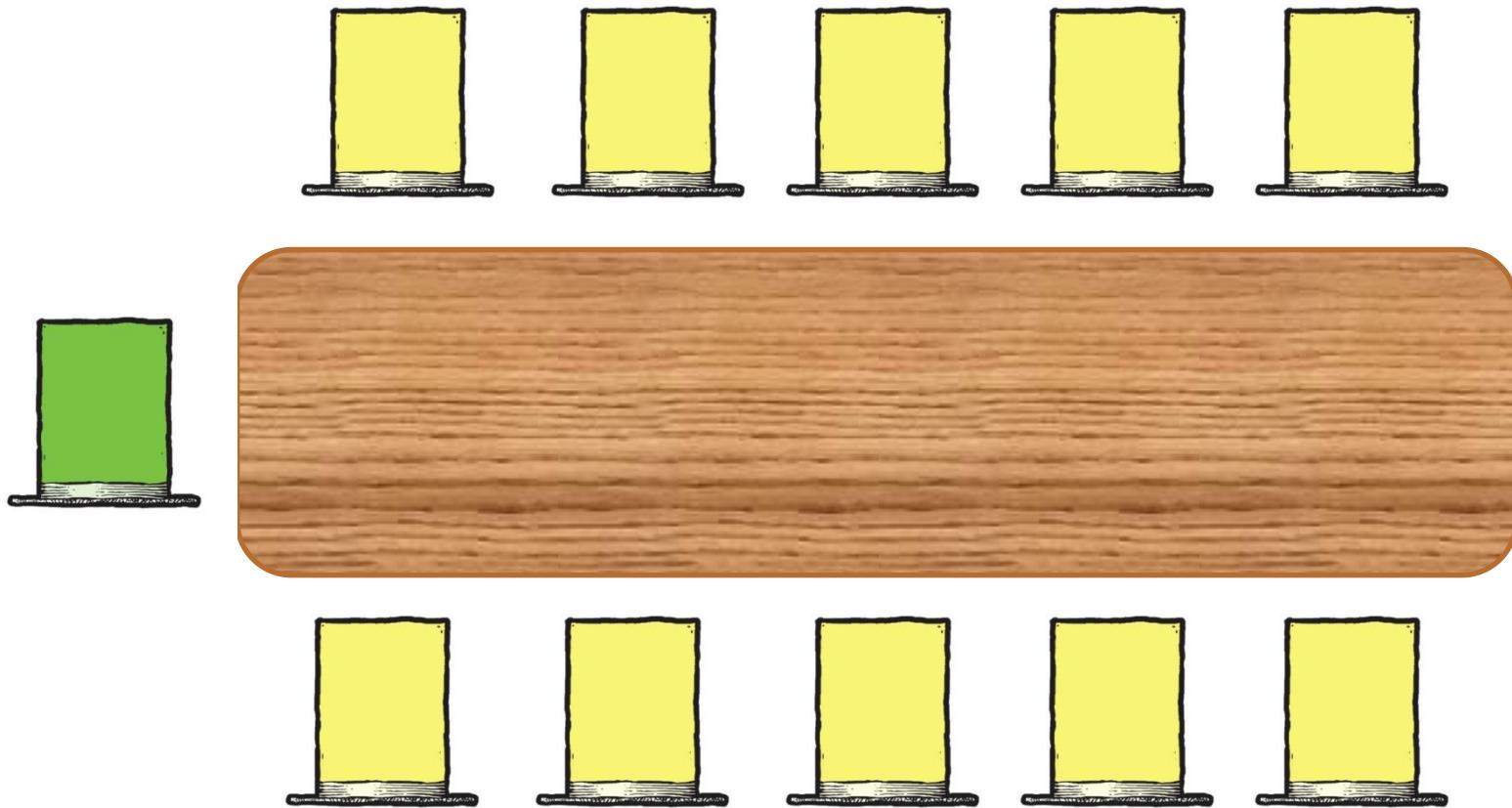
# Proses Berfikir dan Membuat Keputusan

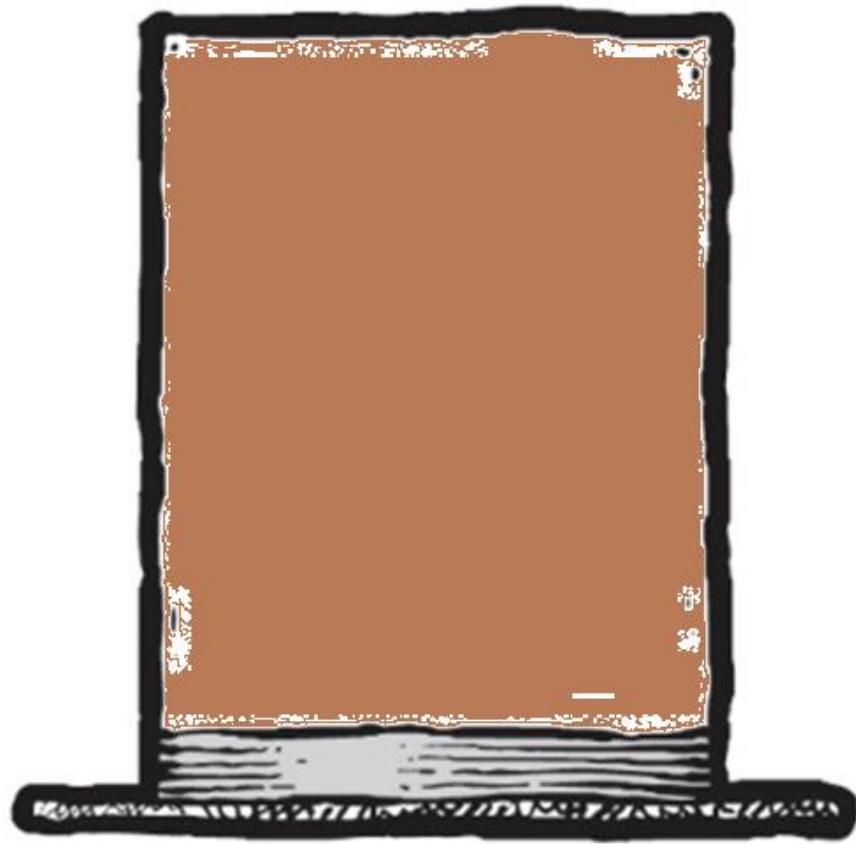


# Proses Membuat Keputusan



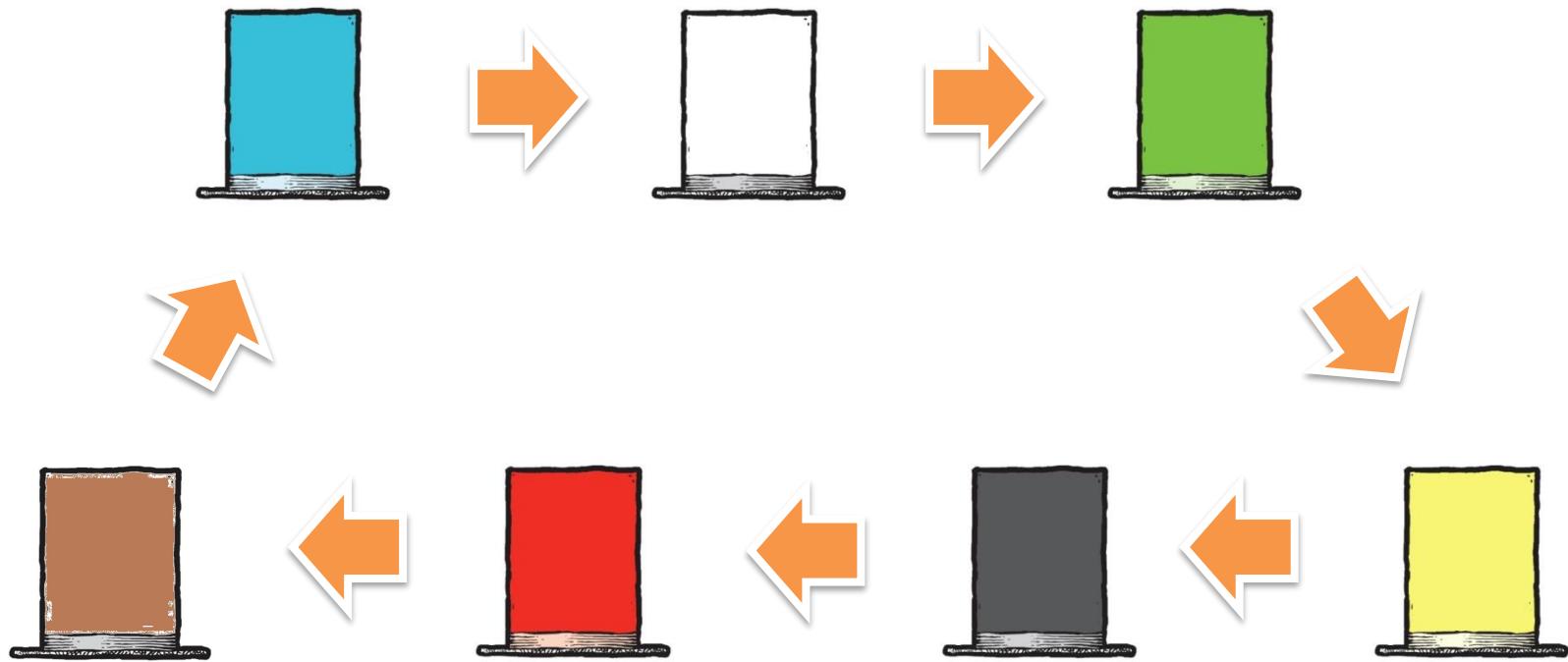
# Proses Membuat Keputusan





**Agama  
Spiritual  
Rohani  
Nilai  
Integriti  
Moral**

# Proses Berfikir





# SESI PENJELASAN HADIAH IDEA INOVASI IDEA (IQ) HKIP 2016



Apps Event Management UPM  
(PUTRA eVENT)



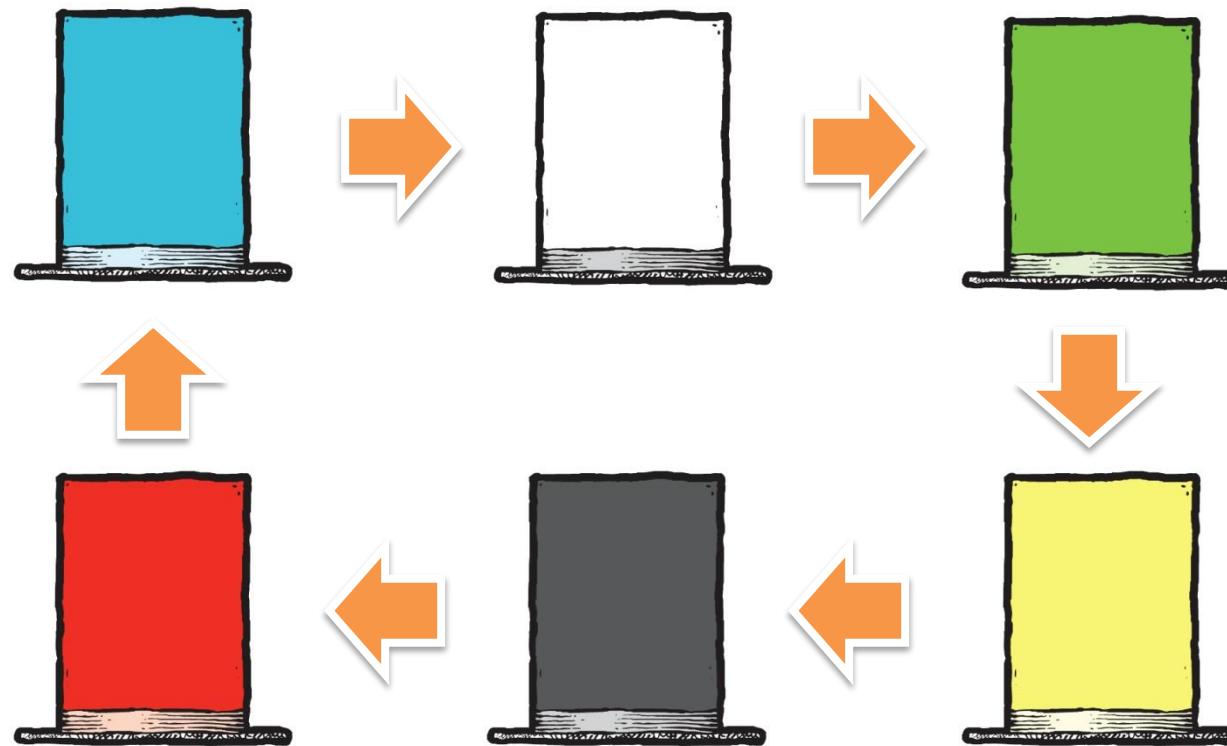
## **Seksyen Latihan B Pembangunan Sumber Manusia**

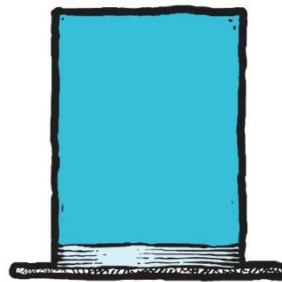


**Kursus  
Seminar  
Bengkel  
Forum  
Majlis  
Ceramah  
Motivasi  
Taklimat**

***On the Job  
Sangkutan  
Lawatan  
E-Learning***

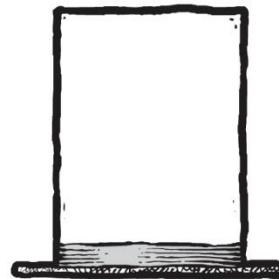
# Apps Event Management UPM (PUTRA eVENT)





# Mengurus Pemikiran





# Maklumat/Data

**Majlis Rasmi UPM**

A. Khidmat Cemerlang

Hari Pekerja

Hari Kualiti/Inovasi

Konvokesyen

Seminar/Konferensi

Syarahan Inaugural

Majlis Pelancaran

Bilangan: ???/tahun

**Kaedah pendaftaran:**

**Sistem Pengurusan**

**Latihan**

**Kaedah pen. peserta:**

Borang OMR

**Kos: RM0.80/helai**

Purata **kelewatan** masa  
mula program: **15 minit**

**Kos cetakan buku**  
**program**

**Konvokesyen:**

**APC:**

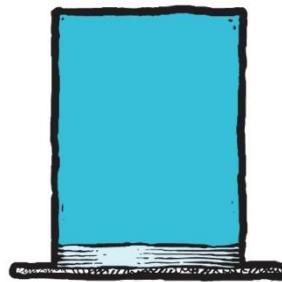
**Inaugural:**

**Brosur (Warna):**

**Brosur (Hitam):**

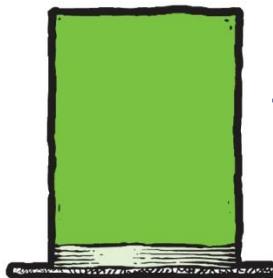
**Bilangan laptop**  
diperlukan untuk majlis  
universiti: **10 buah**

Sukar mendapatkan  
pendaftaran ahli  
**pengurusan/pegawai**  
kanan



# Mengurus Pemikiran





# Idea/Kreativiti

## CHINDOGU

### Pendaftaran

- Daftar kehadiran
- Pemberian Mata CPD

### Penilaian Program

- Penilaian Peserta
  - Maklumbalas
  - Cadangan

### Buku Program

- Kata Alu-aluan
- Latar Belakang/Pengenalan
- Objektif/Hasil Pembelajaran
  - Atur Cara
  - Biodata
- Senarai Penerima
- Ahli Jawatankuasa





# Hari Kualiti & Inovasi Perkhidmatan UPM 2016

## (3 Mata CPD)

# Password: C29Q7A



Sila muat turun **Apps Putra Event** dari Google Play atau App Store untuk daftar kehadiran latihan dan dapatkan mata CPD anda serta rujukan maklumat program

# Welcome PUTRA eVENT



## Password

Log in



## Hari Kualiti & Inovasi Perkhidmatan UPM

28 Oktober 2016 (Jumaat)

Pusat Kebudayaan & Kesenian Sultan Salahuddin  
Abdul Aziz Shah

Daftar Kehadiran

Sekapur Sireh Seulas Pinang

Latar Belakang

Atur Cara

Senarai Anugerah

Pemenang Anugerah

Maklumbalas & Penilaian

Log Out



# Hari Kualiti & Inovasi Perkhidmatan UPM

Daftar Kehadiran

Staf UPM

Pelajar UPM

Tetamu Undangan



Check in with Facebook



# Hari Kualiti & Inovasi Perkhidmatan UPM

Sekapur Sireh



Prof. Datin Paduka Dr. Aini Ideris  
Naib Canselor UPM



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh  
dan Salam Sejahtera.

Marilah kita sama-sama memanjatkan rasa syukur kerana dengan keizinanNya dapat kita bersama-sama lagi pada hari ini untuk meraikan Majlis Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan UPM 2016 di dewan yang sungguh bersejarah ini.

# Hari Kualiti & Inovasi Perkhidmatan UPM

## Atur Cara

- 8.30 am : Pendaftaran
- 9.00 am : Forum Inovasi
- 10.30 am : Ketibaan Pengurusan UPM
- 10.35 am : Negaraku & Putra Gemilang
- 10.45 am : Bacaan Doa
- 10.50 am : Ucapan Pengarah CQA
- 11.00 am : Ucapan Naib Canselor UPM
- 11.20 am : Bacaan Ikrar
- 11.25 am : Persembahan Selingan
- 11.30 am : Penyampaian Anugerah 1
- 11.45 am : Persembahan Selingan
- 11.50 am : Penyampaian Anugerah 2
- 12.15 am : Lagu Inovasi
- 12.20 am : Bersurai

# Hari Kualiti & Inovasi Perkhidmatan UPM

## Penilaian & Maklumbalas



## Maklumbalas/Cadangan



Share your photo with friends



Share your experience at this event



## Kursus Pemikiran Kreatif & Kritis

### Penilaian & Maklumbalas

Berkaitan Tugas



Kandungan Modul



Penceramah



Keselesaan



Urus setia



### Maklumbalas/Cadangan



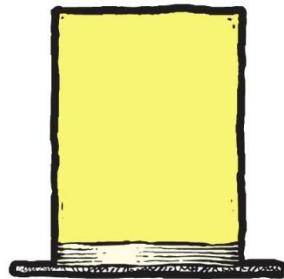
## Hari Kualiti & Inovasi Perkhidmatan UPM



Syabas dan terima kasih atas kehadiran anda ke program ini. Semoga usaha anda diberkati dan beroleh manfaat yang mampu membantu meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan sikap bagi membantu UPM mencapai visi dan misi yang dihasratkan.

Like & Ikuti perkembangan UPM





# Kebaikan/Manfaat

# LEAN 8 WASTES



## Defects

Efforts caused by rework, scrap, and incorrect information.



## Overproduction

Production that is more than needed or before it is needed.



## Waiting

Wasted time waiting for the next step in a process.



## Non-Utilized Talent

Underutilizing people's talents, skills, & knowledge.



## Transportation

Unnecessary movements of products & materials.



## Inventory

Excess products and materials being processed.



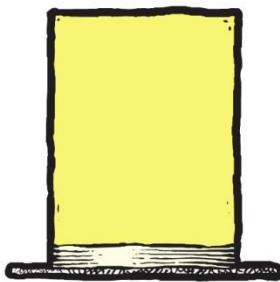
## Motion

Unnecessary movements by people (e.g. walking).



## Extra-Processing

More work or higher quality than is required by the customer.



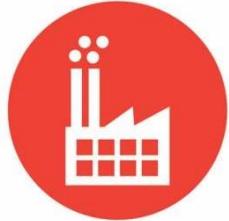
# Kebaikan/Manfaat



## Waiting

Wasted time waiting  
for the next step  
in a process.

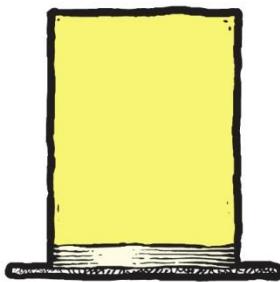
- Peserta tidak perlu beratur dan menunggu untuk mendaftar dan mengambil buku program
- Program boleh dimulakan tepat pada masa yang ditetapkan
- Urus setia tidak perlu menunggu peserta datang
- Keputusan penilaian diperoleh segera



## Overproduction

Production that is  
more than needed or  
before it is needed.

- Tiada cetakan buku program/cetakan minimum
- Tiada keperluan perolehan OMR
- Tiada pembaziran lebihan buku/OMR
- Jangkaan penjimatan peruntukan UPM RM?/tahun



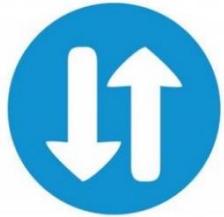
# Kebaikan/Manfaat



## Inventory

Excess products  
and materials  
being processed.

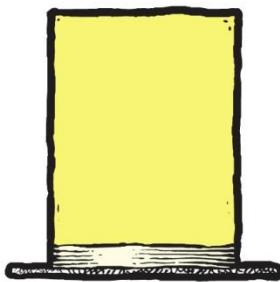
- Tiada keperluan ruang yang besar untuk simpanan buku program, laptop, peralatan dan meja banquet, troli dan sebagainya bagi tujuan pendaftaran
- Tiada keperluan ruang dan fail untuk simpanan OMR



## Motion

Unnecessary  
movements by people  
(e.g. walking).

- Mengurangkan pergerakan melibatkan kerja-kerja setup kaunter pendaftaran, setup laptop dan peralatan, pergerakan peserta ke kaunter pendaftaran, urus setia bertugas dll
- Fokus kepada kerja lain yang lebih optimum
- Menghapuskan pergerakan dalam pemprosesan OMR



# Kebaikan/Manfaat



## Defects

Efforts caused by rework, scrap, and incorrect information.

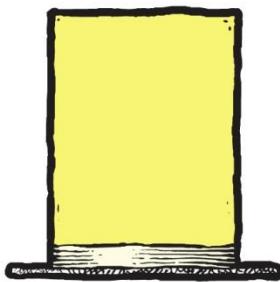
- Tidak perlu melaksanakan aktiviti 'damage control' sekiranya berlaku kesilapan pada buku program
- Kos yang terlibat boleh dihapuskan
- Tiada OMR reject yang tidak boleh diproses



## Extra-Processing

More work or higher quality than is required by the customer.

- Banyak aktiviti yang boleh dikurangkan dalam persiapan event management seperti proses tempahan laptop, peralatan, cetakan, penyimpanan, proses OMR dll



# Kebaikan/Manfaat



## Transportation

Unnecessary movements of products & materials.

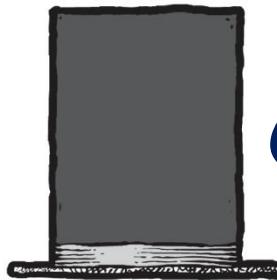
- Tiada keperluan pengangkutan bagi membawa dan memindahkan peralatan, buku program, OMR dll
- Mengurangkan kos pengangkutan



## Non-Utilized Talent

Underutilizing people's talents, skills, & knowledge.

- Mengoptimum kepakaran ICT UPM khususnya di Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (iDEC)
- Membolehkan tenaga kerja staf dikhkususkan bagi tujuan yang memberi nilai tambah



# Caution!

Terdapat staf yang tidak menggunakan android/smart phone!

Semua lokasi perlu mempunyai kemudahan wifi yang mantap!

UPM mungkin belum bersedia untuk berhijrah sepenuhnya ke kaedah online dalam event mngt!

Staf yang tidak hadir program boleh mendaftar dari lokasi lain!



# Naluri/Perasaan

## VALUE TO CUSTOMER

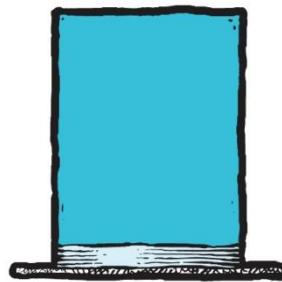
- Memudahkan
- Interaktif
- Menarik
- Menyeronokkan

## VALUE TO UPM

- Budayakan ICT
- Imej UPM
- Promosi UPM
- Pupuk integriti
- Boleh dilaksanakan



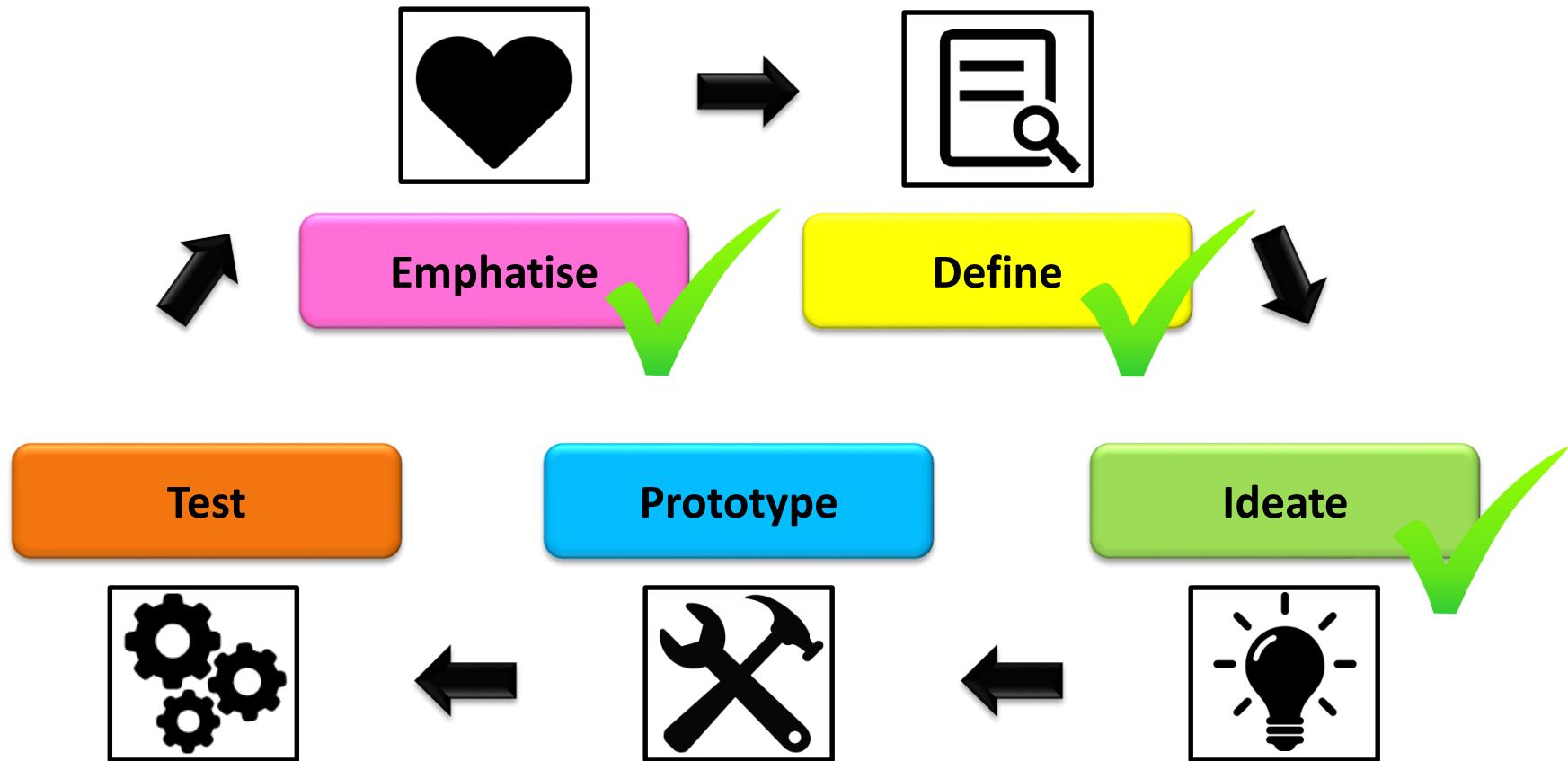
- Ranking UPM (Putra Global 200)
- Pekeliling Perkhidmatan Bil 6 2005 Dasar Latihan Sumber Manusia Sektor Awam
- MS ISO 9001:2008 (Customer Focus, Customer Satisfaction, Awareness & Training)



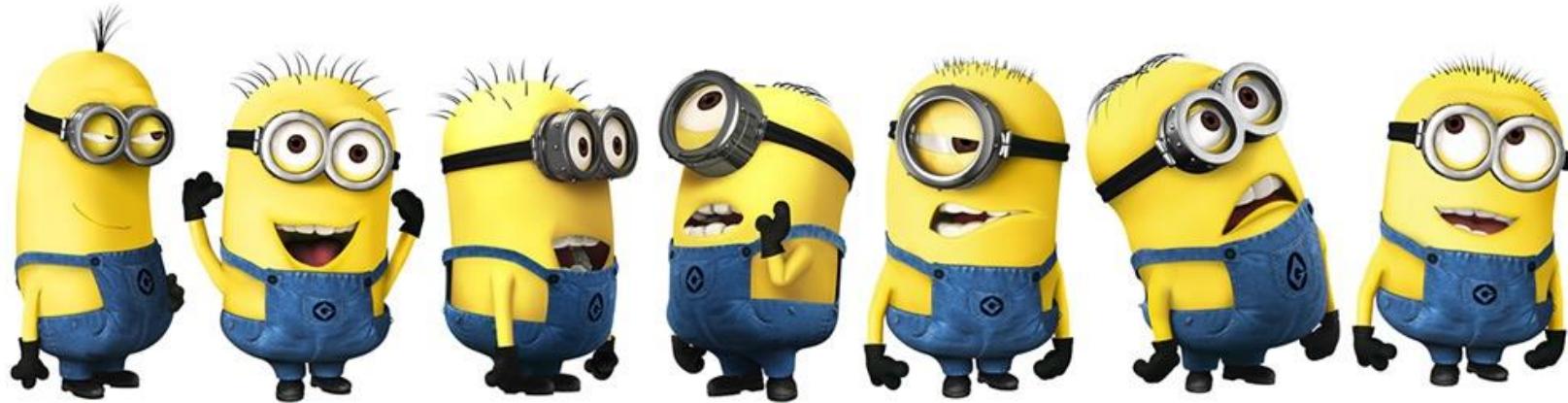
# Mengurus Pemikiran



# Proses Rekabentuk



# End of Day 1





# Dari Kreativiti Kepada Inovasi



## Problems – Some advice from Ohno San



*"No one has more trouble, than the person who claims to have no trouble."*

(Having no problems is the biggest problem of all.)

Taiichi Ohno

---

TOYOTA

# KAIZEN



KAI = CHANGE



ZEN = GOOD

KAIZEN = CONTINUOUS IMPROVEMENT



An **IDEA** that is  
**DEVELOPED** and **PUT INTO ACTION**  
is more important than an idea  
that exists only as an idea

- *Edward de Bono*

# PROSES KREATIF & INOVATIF

- Wow! Idea yang bijak!
- Tapi susah lah..
- Ish! Idea ni tak boleh pakai
- Mengarut je aku ni..
- Eh, tapi boleh jugak sebenarnya..
- Wow! Idea ni bagus!



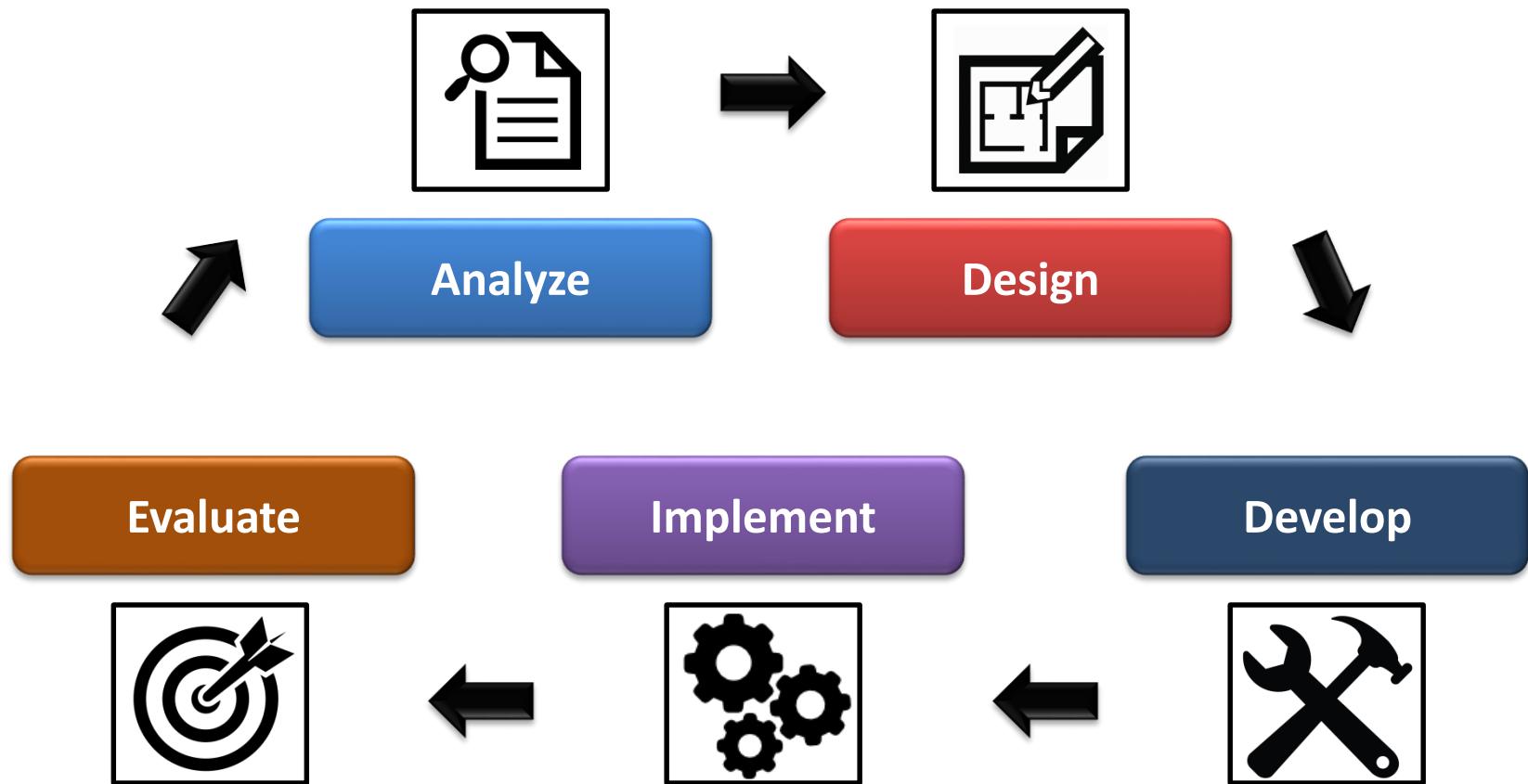




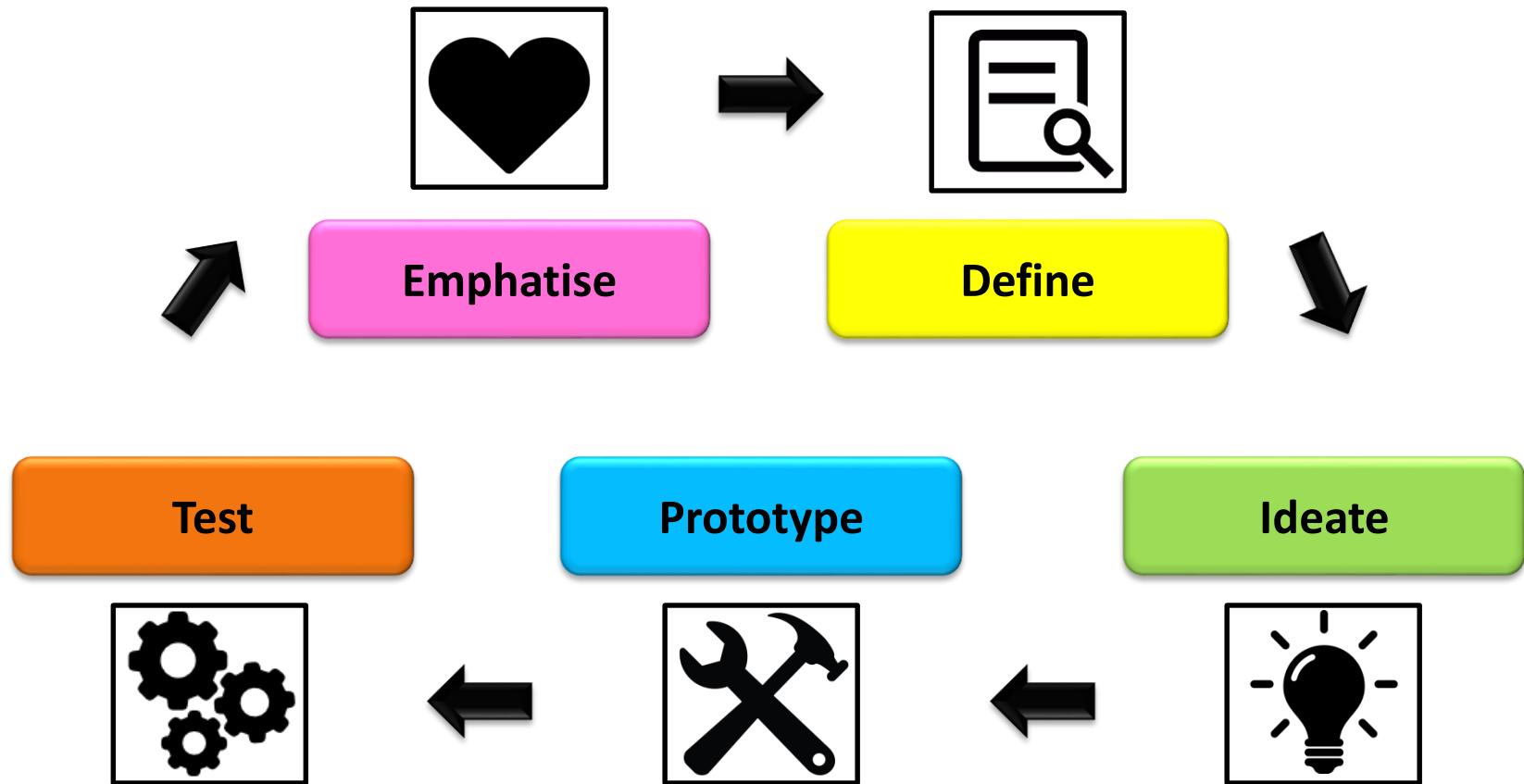
**Ini idea saya...**



# ADDIE Model



# Design Process

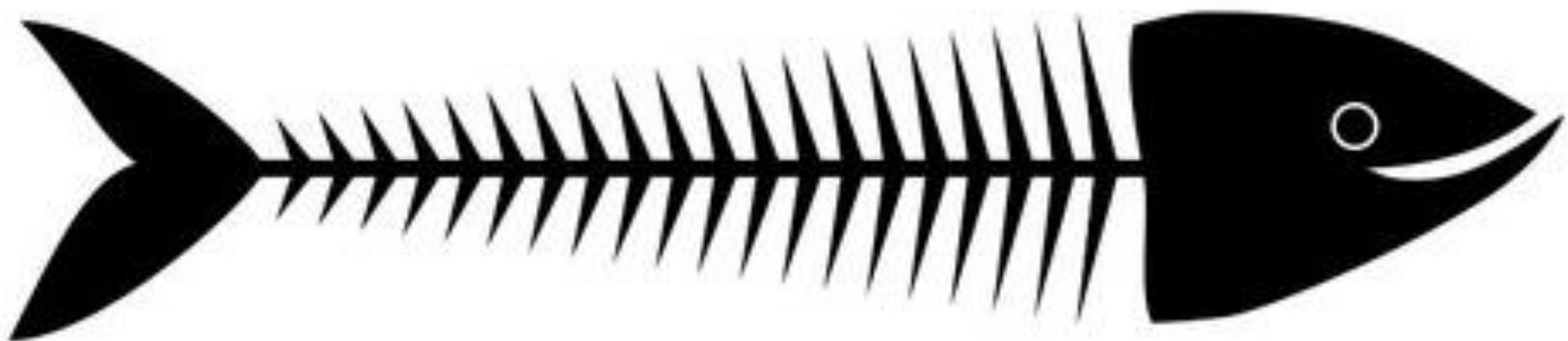


# 5W1H

APROACH



# Cause & Effect Diagram

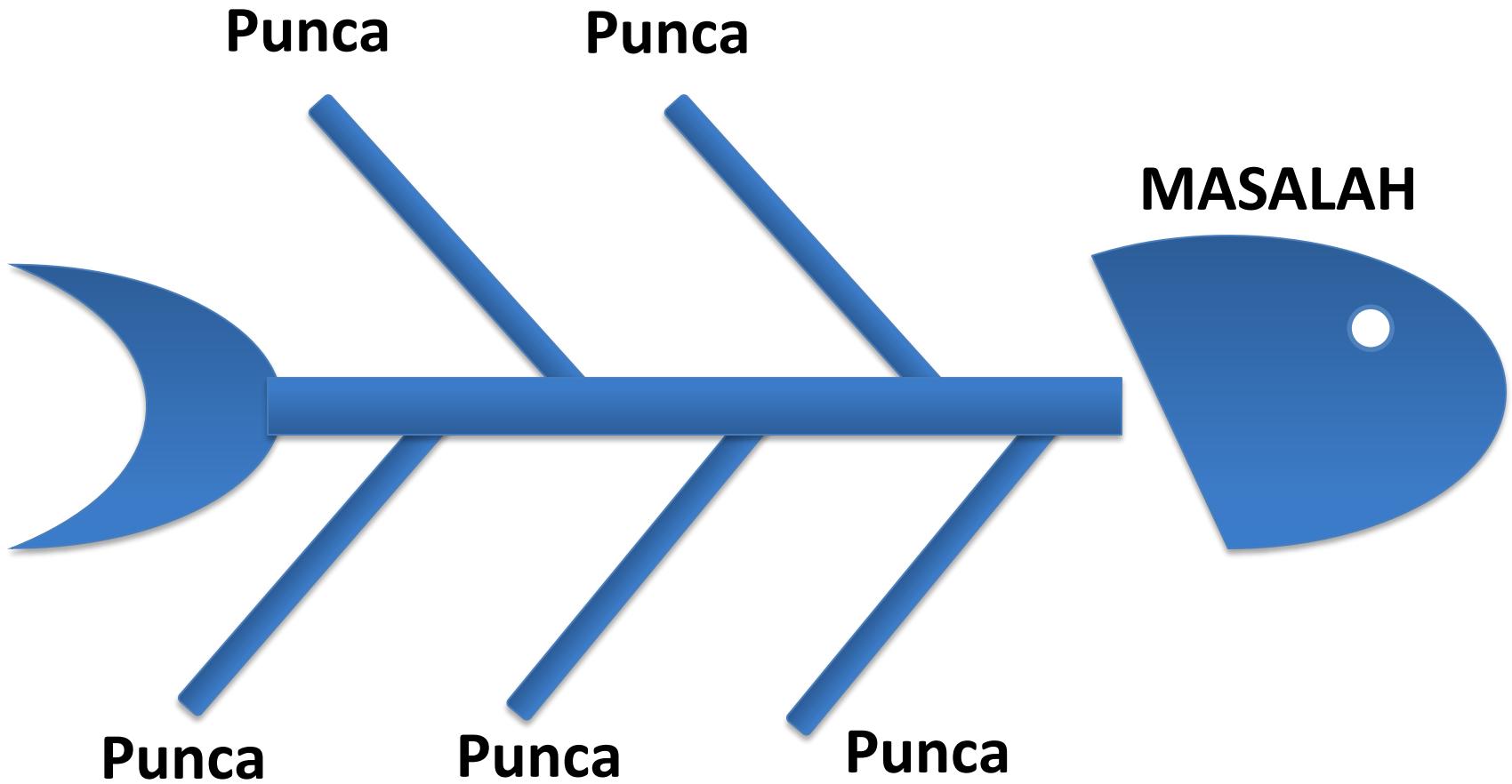


# Cause & Effect Diagram

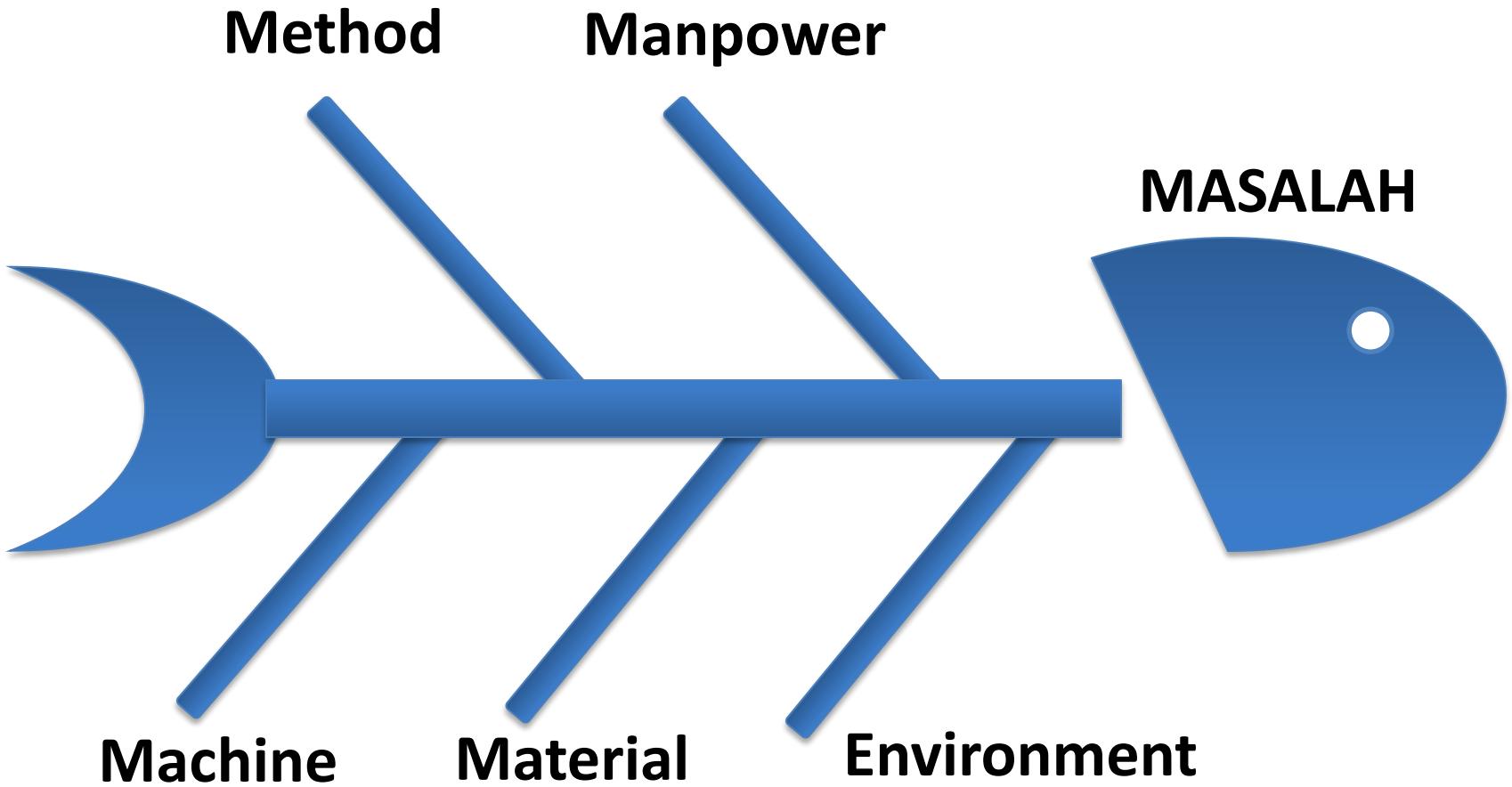
- Dibangunkan oleh Prof. Kaoru Ishikawa (University of Tokyo) pada 1940an
- Juga dikenali sebagai Fishbone Diagram atau Ishikawa Diagram
- Menunjukkan kaitan antara kesan (masalah) dengan punca yang menyebabkan ia berlaku



# Cause & Effect Diagram



# Cause & Effect Diagram

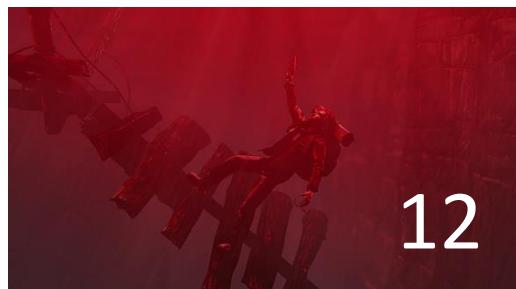
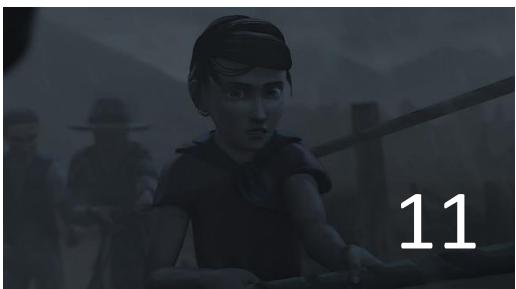


# Aktiviti: Egg Drop Challenge

1. Bina kapsul untuk mengisi telur yang dibekalkan
2. Telur hendaklah visible sekurang-kurangnya 50%
3. Tidak dibenarkan menggunakan sebarang bentuk parachute atas kusyen
4. Kumpulan akan dinilai dari segi kejayaan mengelakkan telur pecah/retak dan design yang unik dan menarik









Quartet

# Aktiviti : Post Test





#kipidap #dongibab