



# Bos Sayang vs Bos Benci?

*Ramuan & Mantra Agar Disayangi Bos*

Oleh :

**DATUK DR. TENGKU NAUFAL TENGKU MANSOR**

DBA (Org Change) UniSA

M. Sc. (Corp Comm) Uniputra

LL.M (Comm & Corp Law) London

LL.B (Hons) IIUM

Forum Setiausaha  
Sayang Bos!  
UPM

# Simulasi



**“Anda Hebat? Kenapa?”**

**3 Langkah Utama Baiki Diri**

inar Setia  
Sayang Bossah  
JPZ

# Bagaimana anda melihat diri anda?



- Adakah anda mempunyai pandangan yang positif terhadap diri anda sendiri?
- Bagaimana pula pandangan orang lain terhadap anda? Adakah pandangan mereka berbeza-beza?
- Pandangan siapa yang paling penting bagi kerjaya anda?

Seminar Setiausaha  
Sayang Boss  
JPN Borneo

# 7 prinsip asas dalam membina landasan yang tepat sebagai setiausaha yang disayangi bos!



seminar Setia  
Sayang Bos!  
JPN

# Prinsip 1: Kejelasan Tugas & Tanggungjawab

- Pastikan anda dan bos ada konsep yang sama terhadap tugas dan tanggungjawab
- Penting untuk elakkan salah faham
- Dapatkan penjelasan tentang senarai tugas anda
- Nyatakan aspirasi dan pengharapan anda
- Anda perlu suka bos anda
- Asasnya tugas anda → jadikan bos anda hebat! — tentu anda disayangi bos!





# Prinsip 2 : Kenali Organisasi Anda

- Misi dan visi organisasi
- Tugas bos anda sangat berkait rapat dengan misi dan visi organisasi
- Dapatkan maklumat mutakhir tentang wawasan organisasi
- Lebih baik minta penjelasan daripada bos anda
- Tanamkan rasa sayang pada organisasi dengan lebih mengenali



inar Setiausaha  
Sayang Bos! JPN

# Prinsip 3 : Memahami Peraturan & Dasar Organisasi



- Fahami dengan jelas peraturan dan dasar organisasi anda
- Jangan buat sesuatu yang bertentang dengan dasar tersebut
- Perlu kawal diri dan disiplin
- Peraturan bertulis dan tidak bertulis

Seminar Setiausaha  
Sayang Bosku  
JPN Borneo

# Prinsip 4 : Ketahui Stail & Tugas Bos Anda



- Tanya bos secara terus
- Belajar memahami dan menjiwai stail bos
- Tanya rakan sejawat atau orang yang tahu tentang tugas bos anda
- Kaji dan meneliti fail
- Bos anda adalah kerja anda, tak tahu kerjanya maka anda juga tidak bekerja...

Seminar Setia  
Sayang Bos  
JPN Position  
Berha





## Prinsip 5 : Kesetiaan

- Anda perlu ada LQ yang tinggi
- Anda akan sentiasa dilihat hebat dengan tahap kesetiaan yang tinggi
- Elakkan dari mencampuri hal politik pejabat
- Tumpukan pada tugas dan tanggungjawab anda
- LQ utama anda adalah pada bos anda! Kedua, organisasi!

Seminar **Setiausaha**  
Sayang **Bos Sahaja**  
JPN

# Prinsip 6 : Elakkan Daripada Gosip

- Elakkan diri daripada terlibat dengan gosip
- Ianya memudaratkan diri anda dan bos anda
- Berhati-hati dengan rakan sepejabat dan orang lain
- Tabiat ini akan merosakkan profesionalisme anda dan hilanglah kehebatan anda!
- Maksimumkan kehebatan VQ (komunikasi) anda untuk mendepani gosip



# Prinsip 7 : Penampilan yang Menawan



- Mesti menarik, anggun menawan
- Perlu ceriakan keadaan
- Melambangkan personaliti anda
- PQ mesti hebat!

Seminar Setiausaha  
Sayang Bos! JPN

# Ciri-ciri setiausaha yang mempunyai konsep sendiri yang hebat

- Sentiasa pandang ke hadapan dan kurang mengingati kegagalan lalu
- Yakin pada pertimbangan sendiri
- Cekap kendalikan masalah dan tidak takut gagal
- Dapat menyelami segala aspek perasaan tanpa terpengaruh secara negatif
- Ada upaya membantu orang lain dan sedia dibantu



# Ciri-ciri setiausaha yang mempunyai konsep sendiri yang hebat

- Sentiasa anggap orang lain sebagai individu yang ada potensi besar
- Bersangka baik terhadap orang lain
- Sentiasa lakukan sesuatu sebaik mungkin untuk kecemerlangan dan kehebatan
- Bersyukur dan berdoa





# Tips membentuk dimensi dan imej sendiri setiausaha hebat disayangi bos!



- Yakin terhadap diri sendiri dengan 'self-talk'
- Bayangkan diri anda sebagai 'orang baru' yang anda inginkan
- Mulakan secara perlahan-lahan dan ambil kira segala perubahan
- Belajar atau ambil pengalaman daripada orang lain
- Mulakan kegiatan baru seperti sukan, hobi, persatuan yang meluaskan jaringan sosial

# Tips membentuk dimensi dan imej sendiri setiausaha hebat disayangi bos!

- Tetapkan matlamat yang jelas dan spesifik
- Terima perkara negatif secara lapang dada dan cari hikmahnya
- Minta bantuan pakar jika perlu
- Lakukan komitmen secara dramatik supaya meresap ke jiwa
- Lawan keinginan untuk kembali ke 'perangai lama' – bentuk azam dan lakukan segera



Seminar Setiausaha  
Sayang Boss! JPN

# Tips membentuk dimensi dan imej sendiri setiausaha hebat disayangi bos!

- Cuba sesuatu perubahan selama 21 hari supaya menjadi sehati
- Berkawan dengan orang positif supaya gelombang positif dapat meresap ke dalam diri
- Berdoa agar disayangi dan menjadi hebat!



# Mantra Setiausaha Disayangi Bos

- Saya yakin bahawa bos saya sayang saya kerana kecekapan tugas saya!
- Saya pasti bahawa bos saya sayang saya kerana saya memudahkan kerja bos saya!
- Saya tidak ragu lagi bahawa bos saya sayang saya kerana saya adalah penting dalam kerjaya bos saya!
- Saya setiausaha yang hebat!



# Dimensi Penting Menjadi Hebat!

- Autonomi
- Inovasi
- Urus Risiko
- Proaktif
- 'Customer orientation'





# Sumber Rujukan

1. Rahmat Ismail (2002) : **Setiausaha & Kesetiausahaan: Tugas dan Profesionalisme**, Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd
2. Samsudin Wahab (2005) : **Mengurus & Mentadbir Pejabat**, PTS Professional Publishing Sdn Bhd
3. Samsudin Wahab (2009) : Beres Bos : Tip Mengurus Rutin Harian Pejabat, PTS Professional Publishing Sdn Bhd
4. Michael & Deborah Singer Dobson (2000) : Managing Up: 59 Ways to build a Career Advancing Relationship With Your Boss, AMACOM



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI

***Terima kasih!***

***Seminar Setiausaha  
Sayang Bos!  
JPN***